

Karta Aktualizacji NR 2/2019
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Niniejsza Karta aktualizacji nr 2/2019 zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PKP Energetyka S.A. („IRiESD”)

Data przygotowania zmian: 24 kwietnia 2019r.

imię i Nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: Monika Harazińska

Termin wdrożenia zmian: 1 lipca 2019r.

Przyczyna aktualizacji IRiESD:

Przedstawione w niniejszej Karcie Aktualizacji zmiany zapisów IRiESD wynikają z prowadzenia Centralnego Systemu Wymiany Informacji (SWIS). Wdrożenie SWIS ma na celu optymalizację wymiany informacji pomiędzy OSD oraz Sprzedawcami, którzy mają zawarte umowy GUD lub GUD-k z OSD.

Ponadto zmieniono numerację rozdziału ZASADY WSPÓŁPRACY DOTYCZĄCE REGULACYJNYCH USŁUG SYSTEMOWYCH W ZAKRESIE REZERWY INTERWENCYJNEJ.

Ponadto dokonano korekt oczywistych błędów.



I. Zakres aktualizacji IRiESD:

W IRiESD-Korzystanie

1. Dodano skrót określający Centralny System Wymiany Informacje

W IRiESD-Bilansowanie

2. W rozdziale ZASADY WSPÓŁPRACY DOTYCZĄCE REGULACYJNYCH USŁUG SYSTEMOWYCH W ZAKRESIE REZERWY INTERWENCYJNEJ zmienia się numerację z A.9 na A10. Numeracja A.9. jest przyporządkowana do ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE.
3. W rozdziale D PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW zmienia się sposób komunikowania ze sprzedawcami, gdzie dodaje się komunikację ze sprzedawcami również po przez SWIS.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 24-04-2019, wersja: 1		strona 1 z 15
Zatwierdzono:		
		

4. W ramach wdrożenia SWIS zmieniono tryb przekazywania pełnomocnictw.
5. Dodaje się załącznik nr 4 SZCZEGÓŁOWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM SWIS, które opisują zakres i terminy komunikacji ze sprzedawcami.

*Zmiany do INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ -
Część Korzystanie*

1. Przed skrótem EAZ dodaje się skrót:



SWIS – System Wymiany Informacji ze Sprzedawcami

*Zmiany do INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ -
Część Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi*

2. W rozdziale ZASADY WSPÓŁPRACY DOTYCZĄCE REGULACYJNYCH USŁUG SYSTEMOWYCH W ZAKRESIE REZERWY INTERWENCYJNEJ zmienia się wszystkie frazy o nazwie „A.9.” na „A.10.”
3. Zmienia się pkt. D.1.2.

„W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.1.:

- a) URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD albo umowę kompleksową z nowym Sprzedawcą, z zastrzeżeniem lit. b),
- b) w przypadku braku zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w lit. a), dopuszcza się złożenie przez upoważnionego Sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.1. oświadczenia woli obejmującego zgodę URD na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, na warunkach wynikających z:
 - i. wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zamieszczonego na stronie internetowej OSD i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
 - ii. Taryfy oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej OSD,
 - iii. dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w tym zakresie nie są sprzeczne z Taryfą oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. i.,
- c) nowy Sprzedawca powinien mieć zawartą GUD lub GUD-k z OSD.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 2 z 15
Zatwierdzono:		

Poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w lit. b), następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku OSD, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje Sprzedawcy upoważnionemu przez URD potwierdzenie zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji i URD potwierdzenie zawartej treści umowy o świadczenie usług dystrybucji. Na każde żądanie OSD, sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia OSD, oryginału oświadczenia URD o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony między OSD i sprzedawcą sposób.

4. Dodaje się następujące pkt: pkt D.1.13 o treści:



„D.1.13. Wymiana informacji między OSD i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny OSD (SWIS), zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji” (SWI), który będzie opublikowany na stronie internetowej OSD.

O zmianie „Standardów wymiany informacji” (zwanymi dalej również Standardy SWI) OSD informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-k, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany wynikają z potrzeb OSD.

W przypadku, gdy zmiany SWI wynikają ze zmian przepisów prawa, OSD informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-k, o terminie wejścia w życie zmian SWI, który wynika z tych zmian prawnych.”



„D.1.14. Wymiana informacji pomiędzy OSD i sprzedawcami, o której mowa w pkt D.1.13. jest realizowana od dnia zmiany umowy GUD albo zawarcia nowej umowy GUD, lecz nie później niż od 31 października 2019r. Po 31 października 2019r. wymiana informacji między OSD i sprzedawcami będzie realizowana wyłącznie w oparciu o SWIS. Przedmiotem zmiany umowy GUD będzie wprowadzenie zasad wymiany informacji w oparciu o SWIS oraz w oparciu o „Standardach wymiany informacji”.”

„D.1.15 SWIS jest systemem służącym do wymiany informacji pomiędzy OSD, a sprzedawcami i POB w zakresie następujących procesów rynku detalicznego:
 P_EBIX_010 Zmiana sprzedawcy
 P_EBIX_011 Zmiana podstawowego sprzedawcy
 P_EBIX_011.2 Zgłoszenie umowy sprzedaży/kompleksowej
 P_EBIX_011.3 Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży/kompleksowej
 P_EBIX_012 Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 3 z 15
Zatwierdzono:		
		

EBIX_012.1 Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej
P_EBIX_020 Migracja odbiorcy
P_EBIX_021 Zmiana odbiorcy w PPE
P_EBIX_021.1 Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE
P_EBIX_021.2 Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE
P_EBIX_022 Wyprowadzenie odbiorcy z PPE
P_EBIX_022.1 Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE
P_EBIX_023 Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE
P_EBIX_023.1 Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE
P_EBIX_030 Zawiadomienie o zmianie danych PPE
P_EBIX_041 Zapytanie o paszport PPE
P_EBIX_042 Zapytanie o dane PPE
P_EBIX_043 Zapytanie o zestaw PPE
P_EBIX_051 Zmiana POB sprzedawcy
P_EBIX_051.1 Zgłoszenie zmiany POB sprzedawcy
P_EBIX_081 Zakończenie sprzedaży
P_EBIX_081.1 Zgłoszenie zakończenia sprzedaży
P_EBIX_083 Zakończenie sprzedaży rezerwowej
P_EBIX_083.1 Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej
P_EBIX_090 Wstrzymanie/wznowienie dostaw
P_EBIX_090.1 Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw
P_EBIX_090.2 Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw
P_EBIX_100 Reklamacja
P_EBIX_100.1 Zgłoszenie reklamacji
P_EBIX_100.2 Odpowiedź na reklamację
P_EBIX_110 Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej
P_EBIX_110.1 Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej
Szczegółowy opis realizacji procesów, warunków walidacji, zasad anulowania oraz zakres komunikatów objętych wymianą poprzez SWIS, zawierają „Standardy SWI” (zwane dalej „Standardami SWI”), które będą udostępnione na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl”
Przy czym o wdrożeniu poszczególnych procesów, sprzedawcy będą odpowiednio poinformowani od kiedy będzie ten proces realizowany.

- „D.1.16 W ramach realizacji procesów o których mowa w pkt. D.1.15. wymieniane są komunikaty zgodnie ze Standardami SWI oraz zasadami opisanymi w pkt. D.1.17. – D.1.18.”
- „D.1.17. Od momentu wpłynięcia komunikatu do OSD do czasu zakończenia jego realizacji, rozumianego jako weryfikacja komunikatu przez OSD wraz z ewentualnym okresem przewidzianym dla inicjującego proces na jego anulowanie, OSD nie przyjmuje dla danego PPE innych komunikatów, chyba, że wynika to z macierzy priorytetyzacji, zawartej w Standardach SWI, o których mowa w punkcie D.1.15.”

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 4 z 15
Zatwierdzono:		

- „D.1.18. Dla każdego komunikatu, dla którego jest to wymagane, w Standardach SWI określone zostały warunki walidacji tj. określenie jakie warunki muszą być łącznie spełnione, aby komunikat został zweryfikowany pozytywnie. Weryfikacja parametrów następuje w kolejności określonej w warunkach walidacji. W sytuacji, gdy jakiś warunek walidacji nie zostanie spełniony, wówczas system SWIS odrzuci komunikat i nie nastąpi weryfikacja dalszych parametrów. W komunikacie przesyłanym do nadawcy pojawi się wówczas kod błędu (powód odrzucenia) pierwszego zweryfikowanego negatywnie parametru.”
- „D.1.19. Komunikaty przesyłane za pośrednictwem SWIS będą oznaczone numerem identyfikacyjnym i mogą przyjmować następujące statusy:
a) Oryginał,
b) Anulowanie,
c) Aktualizacja.
Szczegółowe warunki anulowania lub aktualizacji poszczególnych komunikatów zawierają Standardy SWI oraz tabela terminów wysyłania i przyjmowania komunikatów, stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszej IRiESD.”
- „D.1.20. Opis rozwiązania informatycznego SWIS, będzie udostępniony na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl .”
- „D.1.21. SWIS umożliwi komunikację poprzez:
a) bezpośrednio interfejsy pomiędzy systemami uczestników rynku a SWIS,
b) aplikację www.
Uczestnicy rynku, o których mowa w pkt D.1.21. pkt a) są zobowiązani zapewnić zgodność swoich systemów informatycznych z obowiązującymi wymaganiami funkcjonalnymi i technicznymi SWIS.”
- Przy czym od kiedy będzie realizowana możliwość komunikacji poprzez bezpośrednio interfejsy pomiędzy systemami uczestników rynku a SWIS, OSD powiadomi sprzedawców osobną informacją.



5. Zmienia się pkt. D.2.1. na:

„Nowy Sprzedawca zgłasza do OSD w formie powiadomienia informacje o zawartej umowie sprzedaży energii elektrycznej lub umowie kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia.

Powiadomienie składa się, poprzez SWIS, nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej.

URD może dokonać powiadomienia OSD o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, poprzez złożenie wniosku do OSD. Forma dokonywania zgłoszeń, w tym wzór wniosku, zamieszczona jest na stronie internetowej OSD”

6. Zmienia się pkt. D.2.2. na:

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 5 z 15
Zatwierdzono:		

„Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia OSD, o którym mowa w pkt. D.2.1., w imieniu URD oraz złożyć oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa, jak również załączyć skan pełnomocnictwa albo jeśli umowa jest zawierana na odległość (np. po przez telefon) złożenie w oświadczenia w postaci skanu, z którego będzie wynikało pełnomocnictwo sprzedawcy do reprezentowanie URD.”

7. Zmienia się pkt. D.3.7. na:

„OSD w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.3.3, dokonuje jego weryfikacji w zakresie określonym w pkt. D.2.1. oraz informuje podmiot za pośrednictwem CWSI, który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji.

Powiadomienia weryfikowane są również w zakresie dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań zawartych w IRiESD, posiadania przez URDo umowy dystrybucji zawartej z OSD, pełnomocnictwa, oświadczeń, o którym mowa w pkt. D.3.5. oraz w przypadku zgłaszania umów kompleksowych parametrów technicznych dostaw.”

8. Zmienia się pkt. D.3.8. na:

„Z zastrzeżeniem zdania drugiego, jeżeli powiadomienie, o którym mowa w pkt. D.3.3. zawiera braki formalne lub błędy, OSD informuje o tym podmiot za pomocą SWIS, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki lub błędy i informując o konieczności ich uzupełnienia lub poprawy. W przypadku podania błędnego PPE OSD dokona negatywnej weryfikacji powiadomienia.”

9. Wykreśla się pkt. D.3.15.

10. Dodaje się rozdział D.5. o treści:

„D.5. ZASADY DOSTĘPU DO SWIS



D.5.1. Dokumenty dotyczące procedury przyłączania i akceptacji systemów informatycznych uczestników rynku do SWIS opublikowane są na stronie internetowej.

www.pkpenergetyka.pl .

D.5.2. Wszyscy uczestnicy rynku zamierzający korzystać z wymiany informacji za pośrednictwem SWIS muszą posiadać login i hasło do systemu, a informacja nt. ich pozyskania jest opublikowana na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl .”

11. Dodaje się rozdział D.6. o treści:

„D.6. ZASADY ZARZĄDZANIA ZMIANAMI STANDARDU WYMIANY INFORMACJI POPRZEZ SWIS

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 6 z 15
Zatwierdzono:		

- D.6.1. Uczestnicy rynku korzystający z SWIS, mają możliwość zgłaszania uwag do SWI, w zakresie procesów o których mowa w pkt. D.1.15. Uwagi te zgłaszane są na formularzu i na adres poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl.
- D.6.2. Uwagi o których mowa w pkt. D.6.1. podlegają analizie w okresach nie rzadszych niż raz na 6 miesięcy. Raport z analizy zgłoszonych uwag zamieszczany jest na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl.
- D.6.3. Przyjęte uwagi są wprowadzane poprzez aktualizację SWIS.”

12. Dodaje się rozdział D.7. o treści:



„D.7. **TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW POPRZEZ SWIS**

- D.7.1. Terminy realizacji procesów oznaczają najwcześniejszy i najpóźniejszy czas przesłania danego komunikatu poprzez SWIS. Jest to czas zarejestrowany przez SWIS.
- D.7.2. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, jest to zawsze pełny dzień kalendarzowy i jest liczony od północy (00:00) dnia, w którym komunikat został zarejestrowany na SWIS.
- D.7.3. Data realizacji zmiany oznacza datę, z którą wchodzi w życie zmiana parametrów PPE/realizacja procesu.
- D.7.4. Szczegółowe terminy wysyłania i przyjmowania komunikatów za pośrednictwem SWIS określa tabela w Załączniku nr 4.”

13. Dodaje się rozdział D.8. o treści:

„D.8. **ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I WSPÓŁPRACY ZE SPRZEDAWCĄ PRZY ZAWIERANIU UMÓW**

- D.8.1. W celu zawarcia przez sprzedawcę, posiadającego zawartą z OSD GUD lub GUD-k, odpowiednio umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z URD, sprzedawca ten może złożyć do OSD „Zapytanie o Paszport PPE”.
- D.8.2. Paszport PPE jest udostępniany sprzedawcy na podstawie upoważnienia URD do uzyskania przez sprzedawcę od OSD Paszportu PPE. Złożenie „Zapytania o Paszport PPE” jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem URD dla sprzedawcy do zapytania o Paszport PPE. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania OSD oryginału powyższego upoważnienia albo kopii tego upoważnienia, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy albo treści tego upoważnienia w formie elektronicznej, na każde żądanie OSD, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego żądania.
- D.8.3. OSD i sprzedawca współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umów kompleksowych, poprzez wymianę danych i informacji za pośrednictwem SWIS.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 7 z 15
Zatwierdzono:		

- D.8.4. Wprowadzenie zmian do umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji przez OSD lub dane PPE, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) sprzedawca po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej przekazuje go do OSD w formie „Zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej”,
 - b) po weryfikacji Zgłoszenia, OSD informuje sprzedawcę o przyjęciu lub odrzuceniu zmiany parametrów,
- w dniu wejścia w życie zmiany parametrów umowy kompleksowej, OSD przekazuje sprzedawcy aktualne dane PPE w formie „Zawiadomienia o zmianie danych PPE”.
- D.6.5. Sprzedawca może złożyć do OSD poprzez SWIS:
- a) dla aktywnej umowy z URD w danym PPE, zapytanie o dane tego PPE,
 - b) zapytanie o zestaw PPE, przyporządkowanych do MDD tego sprzedawcy.”

14. Dodaje się Załącznik nr Załącznik nr 4 SZCZEGÓŁOWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM SWIS.

Zmienia się pkt. F.1.2. na



OSD przyjmuje powiadomienia, o których mowa w pkt. F.1.1., nie później niż na 21 dni przed planowanym rozpoczęciem sprzedaży przez nowego sprzedawcę. Powiadomienia dokonuje się na formularzu określonym przez OSD, zgodnie z procedurą określoną w rozdziale F. Przyjmowane powiadomienia dotyczą umów sprzedaży energii elektrycznej i umów kompleksowych.

W przypadku wdrożenia systemu informatycznego, o którym mowa w rozdziale D, OSD przyjmuje powiadomienia o którym mowa zgodnie z zapisaniu w rozdziale D.

Zmienia się pkt. F.1.3. na

Do powiadomienia, o którym mowa w pkt. F.1.2., należy dołączyć pełnomocnictwo do reprezentowania URD przez sprzedawcę (OSD dopuszcza kopię pełnomocnictwa poświadczonego notarialnie za zgodność z oryginałem). Aktualny wzór formularza, o którym mowa w pkt. F.1.2., obowiązujący na obszarze działania OSD jest publikowany na stronie internetowej OSD (www.pkpenergetyka.pl) oraz udostępniany na wniosek użytkowników systemu w siedzibie OSD albo w przypadku zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej na odległość np. po przez telefon, złożenie oświadczenia, z którego będzie wynikało pełnomocnictwo sprzedawcy do reprezentowania URD.

W przypadku wdrożenia systemu informatycznego, o którym mowa w rozdziale D, sprzedawca powiadamia OSD o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych w oparciu o zasady zawarte w rozdziale D.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: [...], wersja: 1		strona 8 z 15
Zatwierdzono:		

Załącznik nr 4 SZCZEGÓLNE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM SWIS.

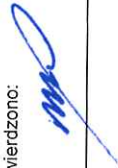
Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej	90 dni kalendarzowych przed datą zmiany	21 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych wystąpieniu przez OSD komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Odrzucenie zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	5 dni roboczych od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	5 dni roboczych od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej	4 dni robocze po wystąpieniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	5 dni roboczych po wystąpieniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	21 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych po wystąpieniu komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Odrzucenie zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	5 dni roboczych od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	5 dni roboczych od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
P_EBIX_011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji kompleksowej (zmianie typu umowy sieciowej)	4 dni robocze po wystąpieniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	5 dni roboczych po wystąpieniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: 24-04-2019, wersja: 1

strona 9 z 15

Zatwierdzono:



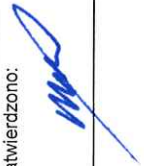
P_EBIX_012	U uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży/rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu stwierdzenia przesłanki do uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
P_EBIX_012	U uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży/kompleksowej	W dniu wystania komunikatu „Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej”	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
P_EBIX_021	Zmiana odbiorcy w PPE	Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	1 dzień roboczy przed datą zmiany odbiorcy w PPE	n/d	n/d
P_EBIX_021	Zmiana odbiorcy w PPE	Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	n/d	n/d
P_EBIX_021	Zmiana odbiorcy w PPE	Odmowa zmiany odbiorcy w PPE			n/d	n/d
P_EBIX_021	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	4 dni robocze po wystaniu komunikatu „Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE”	4 dni robocze po wystaniu komunikatu „Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE”	n/d	n/d
P_EBIX_022	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenia odbiorcy z PPE	14 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenia odbiorcy z PPE	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja wprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d
P_EBIX_022	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
P_EBIX_022	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE	Akceptacja wprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
P_EBIX_023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenie odbiorcy do PPE	1 dzień roboczy przed wnioskowaną datą	n/d	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

strona 10 z 15

Zatwierdzono:




						wprowadzenie odbiorcy do PPE	
P_EBIX_023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_041	Zapytanie o paszport PPE	Zapytanie o paszport PPE	n/d	n/d	n/d		n/d
P_EBIX_041	Zapytanie o paszport PPE	Odmowa udostępnienia paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_041	Zapytanie o paszport PPE	Udostępnione dane paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_042	Zapytanie o dane PPE	Zapytanie o dane PPE	n/d	n/d	n/d		n/d
P_EBIX_042	Zapytanie o dane PPE	Odmowa udostępnienia danych PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_042	Zapytanie o dane PPE	Udostępnione dane PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_043	Zapytanie o zestaw PPE	Zapytanie o zestaw PPE	n/d	n/d	n/d		n/d
P_EBIX_043	Zapytanie o zestaw PPE	Odmowa wysyłki zestawu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	n/d		n/d
P_EBIX_051	Zmiana POB sprzedawcy	Zgłoszenie zmiany POB	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB	15 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą POB	do 3 dni roboczych po wystaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB”		n/d
P_EBIX_051	Zmiana POB sprzedawcy	Odmowa zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	n/d		n/d
P_EBIX_051	Zmiana POB sprzedawcy	Akceptacja zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenia zmiany POB”	n/d		n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

Zatwierdzono:



strona 11 z 15

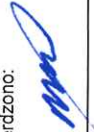
P_EBIX_051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do nowego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB”	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB”	n/d	n/d
P_EBIX_051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do starego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB”	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB”	n/d	n/d
P_EBIX_081	Zakończenie sprzedaży	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży	30 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży”	n/d
P_EBIX_081	Zakończenie sprzedaży	Odmowa zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	n/d	n/d
P_EBIX_081	Zakończenie sprzedaży	Akceptacja zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	n/d	n/d
P_EBIX_082	Zakończenie bilansowania	Zgłoszenie zakończenia bilansowania	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	15 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia bilansowania”	n/d
P_EBIX_082	Zakończenie bilansowania	Odmowa zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	n/d	n/d
P_EBIX_082	Zakończenie bilansowania	Akceptacja zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	n/d	n/d
P_EBIX_083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej”	n/d
P_EBIX_083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Odmowa zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej”	n/d	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

strona 12 z 15

Zatwierdzono:



		rezerwownej usługi kompleksowej	rezerwownej/ rezerwownej usługi kompleksowej	sprzedaży rezerwownej/ rezerwownej usługi kompleksowej	
P_EBIX_083	Zakończenie sprzedaży rezerwownej	Akceptacja zakończenia sprzedaży rezerwownej/ rezerwownej usługi kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwownej/ rezerwownej usługi kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwownej/ rezerwownej usługi kompleksowej”	n/d
P_EBIX_090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw	n/d	n/d	Anulowanie procesu następuje poprzez ponowne uruchomienie procesu ze zmienionym parametrem: a) wstrzymanie/wznowienie
P_EBIX_090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Odmowa przyjęcia zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	W dniu otrzymania komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d
P_EBIX_090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw	1 dzień roboczy po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d
P_EBIX_090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania dostaw	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d
P_EBIX_090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wznowienia dostaw	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Zgłoszenie reklamacji	n/d	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Przyjęcie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

Zatwierdzono:



strona 13 z 15

P_EBIX_100	Reklamacja	Odrzucenie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	7 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	9 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji dotyczących parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci elektroenergetycznej	30 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji dotyczących parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci elektroenergetycznej	n/d	n/d
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji dotyczących udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych	n/d	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

Zatwierdzono:



strona 14 z 15

			dostarczonej energii elektrycznej	dostarczonej energii elektrycznej	
P_EBIX_100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wystania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	n/d
P_EBIX_110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej	n/d	n/d	n/d
P_EBIX_110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Odrzucenie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	n/d
P_EBIX_110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Przyjęcie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	n/d

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data: [...], wersja: 1

Zatwierdzono:



strona 15 z 15

