

Karta Aktualizacji NR 1/2017

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Data przygotowania zmian: 29.03.2017r.

Imię i Nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: Sylwester Szczensnowicz

Planowany termin wdrożenia zmian: 1 czerwca 2017 r.

Przyczyna aktualizacji IRiESD:

1. Zmiana adresu siedziby OSD, z adresu siedziby przy ul. Sławińskiej 7/9, 01-218 Warszawa do siedziby przy ul. Hożej 63/67, 00-681 Warszawa.
2. W celu zmniejszenia ewentualnych skutków bezumownego poboru energii elektrycznej, umożliwiono złożenie wniosku o zawarcie umowy na świadczenie usług dystrybucji dla odbiorców innych niż gospodarstwa domowe poprzez wykreślenie zapisów zobowiązujących dostarczanie projektu umowy na co najmniej 4 dni przed obowiązywaniem umowy dystrybucyjnej.

Zmiana pozwoli odbiorcy na złożenie wniosku w terminie dalszym niż na 4 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług dystrybucji, w tym również już w czasie świadczenia usług dystrybucji. W takim przypadku OSD nie będzie zobowiązany do negatywnej weryfikacji wniosku o zawarcie umowy na świadczenie usług dystrybucji.

3. Aktualizacja danych teleinformatycznych dla potrzeb składania reklamacji.
4. Doprecyzowanie zasad realizacji świadczenia usług dystrybucji w ramach GUD-K, w tym również dostosowanie do możliwości technicznych i organizacyjnych OSD.
5. Mając na względzie przekazywanie danych o sprzedawcy i ustanowienia POB dla PPE w dedykowanych miejscach bilansowania (MB), w tym terminy przekazywania tych informacji do OSDp w celu konfiguracji MB oraz identyfikowania miejsc dostarczania poprzez nr PPE, oparto weryfikację powiadomienia o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej (Zgłoszenie o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej) o nr PPE jako podstawową informację. Brak nr PPE lub jego błędne podanie uniemożliwia konfigurację MB oraz uniemożliwia identyfikację miejsc dostarczania, czego skutkiem musi być negatywna weryfikacja przedmiotowego powiadomienia. Z tego względu w celu wyeliminowania ewentualnej dwuznaczności przy weryfikacji powiadomień o zawartych umowach sprzedaży

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 29-03-2017, wersja: 1		strona 1 z 8
Zatwierdzono:		

17

0

energii elektrycznej, dokonano zmian w weryfikacji powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej uniemożliwiając poprawę w tych powiadomieniach nr PPE.

6. Korekty redakcyjne.

I. Zakres aktualizacji IRIESD:

Zmiany zawarte w Karcie Aktualizacji Nr 1/2017 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucji dotyczą zmian w IRIESD Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci oraz IRIESD Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi.

II. Nowe brzmienie zmienianych zapisów IRIESD Bilansowanie:

Zmiany do INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ - Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci (IRIESD - Korzystanie)

III.3.2.3. Reklamacja w zakresie procedury zmiany sprzedawcy przyjmowana jest:

- a. elektronicznie pod adresem email: ed1-zmianasprzedawcy@pkpenergetyka.pl
- b. pisemnie na adres: PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa

III.3.2.4. Reklamacja dla odbiorców korzystających z elektrycznej trakcji kolejowej (sieć trakcyjna 3kV prądu stałego), którzy z PKP Energetyka S.A. zawarli wyłącznie umowę o świadczenie usług dystrybucji przyjmowana jest:

- a. telefonicznie w zakresie reklamacji dotyczącej jakości dostarczania energii elektrycznej całodobowo pod nr telefonu (22) 474 19 99
- b. dla reklamacji w zakresie dotyczącej jakości obsługi odbiorców w godzinach 7.30-14.30 pod nr telefonu (41) 278 15 18
- c. dla reklamacji w zakresie dotyczącej rozliczeń w godzinach 7.30-14.30 pod nr telefonu (81) 472 17 63, (81) 472 17 44, (81) 472 31 89
- d. elektronicznie pod adresem e-mail Ed@pkpenergetyka.pl
- e. pisemnie na adres: PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa

III.3.2.2. Przyjmowanie reklamacji w zakresie jakości dostarczania e.e., w tym w przypadku przerw w zasilaniu, braku zasilania, zapadów napięcia, migotania, zadziałania bezpieczników itp. W dni robocze w godzinach 7.30-14.30 dla odbiorców z obszaru:

Mazowieckiego Rejonu Dystrybucji

- ul. Sławińska 7/9, 01-218 Warszawa,

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 2 z 8
Zatwierdzono:		

15

Ekspozytura w Siedlcach	tel. (22) 39 24 694; (22) 39 24 693; ed.rd1@pkpenergetyka.pl - ul. Składowa 59, 08-110 Siedlce, tel. (25) 74 63 372, ed.rd3@pkpenergetyka.pl
Łódzkiego Rejonu Dystrybucji	- ul. Tuwima 28, 90-002 Łódź, tel. (42) 205 53 78, ed.rd2@pkpenergetyka.pl
Ekspozytura w Częstochowie	- ul. Rejtana, 49, 42-207 Częstochowa, tel. (34) 376 15 64, ed.rd2@pkpenergetyka.pl
Północnego Rejonu Dystrybucji	- ul. Dworcowa 5, 14-200 Iława, tel. (89) 674 84 10 wew. 17, ed.rd11@pkpenergetyka.pl
Świętokrzyskiego Rejonu Dystrybucji	- ul. Paderewskiego 43/45, 25-502 Kielce, tel. (41) 27 83 498, ed.rd4@pkpenergetyka.pl
Ekspozytura w Lublinie	- ul. Okopowa 5, 20-022 Lublin, tel. (81) 47 21 656, ed.rd5@pkpenergetyka.pl
Pomorskiego Rejonu Dystrybucji	- ul. Czarnieckiego 8F, 70-221 Szczecin, tel. (91) 471 56 01, ed.rd14@pkpenergetyka.pl
Ekspozytura w Bydgoszczy	- ul. Żeglarska 2, 85-519 Bydgoszcz, tel. (52) 51 83 374, ed.rd10@pkpenergetyka.pl
Południowego Rejonu Dystrybucji	- ul. Kamienna 14, 31-403 Kraków, tel. (12) 35 15 957, ed.rd6@pkpenergetyka.pl
Ekspozytura w Katowicach	- ul. Damrota 8, 40-022 Katowice, tel. (32) 71 43 546, ed.rd9@pkpenergetyka.pl
Zachodniego Rejonu Dystrybucji	- ul. Kolejowa 4a, 60-715 Poznań, tel. (61) 633 39 83, ed.rd13@pkpenergetyka.pl
Ekspozytura w Ostrowie Wlkp.	- ul. Spichrzowa 11, 63-400 Ostrów Wlkp. tel. (62) 72 41 534, ed.rd7@pkpenergetyka.pl
Śląskiego Rejonu Dystrybucji	- ul. Paczkowska 26, 50-503 Wrocław, tel. (71) 717 17 44,

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 3 z 8
Zatwierdzono:		

152

10

Ekspozytura w Gliwicach

ed.rd12@pkpenergetyka.pl
 - ul. Zabrska 41, 44-100 Gliwice,
 tel. (32) 71 94 435,
ed.rd8@pkpenergetyka.pl

W pozostałym okresie odbiorców z obszaru:

Mazowieckiego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd1@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Warszawie	tel. (22) 47 38 008, 47 38 367
Dyspozytura w Siedlcach	tel. (25) 74 63 375,
Dyspozytura w Białymstoku	tel. (85) 65 16 157
Łódzkiego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd2@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Łodzi	tel. (42) 20 55 757
Dyspozytura w Częstochowie	tel. (34) 37 61 477
Północnego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd11@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Sopocie	tel. (58) 72 13 776
Dyspozytura w Iławie	tel. (89) 67 73 219,
Dyspozytura w Bydgoszczy	tel. (52) 51 81 170
Świętokrzyskiego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd4@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Kielcach	tel. (41) 27 83 486
Dyspozytura w Radomiu	tel. (48) 37 93 411
Dyspozytura w Idzikowicach	tel. (44) 71 47 517
Dyspozytura w Lublinie	tel. (81) 47 25 414
Pomorskiego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd14@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Szczecinie	tel. (91) 471 56 96
Dyspozytura w Bydgoszczy	tel. (52) 51 81 170
Południowego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd6@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Krakowie	tel. (12) 351 5900 wew. 981 lub 982
Dyspozytura w Rzeszowie	tel. (17) 71 11 415
Dyspozytura w Katowicach	tel. (32) 71 06 477
Zachodniego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd13@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura w Poznaniu	tel. (61) 63 33 322
Dyspozytura w Zielonej Górze	tel. (68) 41 92 246
Dyspozytura w Ostrowie Wlkp.	tel. (62) 72 43 495,
Śląskiego Rejonu Dystrybucji	email: ed.rd8@pkpenergetyka.pl
Dyspozytura we Wrocławiu	tel. (71) 71 75 132
Dyspozytura w Gliwicach	tel. (32) 71 94 477
Dyspozytura w Opolu	tel. (77) 55 41 501

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 4 z 8
Zatwierdzono:		

INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ**Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi
(IRIESD Bilansowanie)**

A.4.3.6. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV na obszarze działania OSD na podstawie umów kompleksowych, posiadający GUD-k zawartą z OSD, może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-k określa warunki realizacji umów kompleksowych dla wszystkich URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, którym ten Sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-k powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) terminy i procedury powiadamiania o zawartych umowach kompleksowych,
- b) zasady obejmowania nią kolejnych URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV i zobowiązania stron w tym zakresie,
- c) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z OSD,
- d) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących wygaśnięcia lub rozwiązywania umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV oraz zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez OSD tym URD,
- e) zasady realizacji przez OSD umów kompleksowych zawieranych przez URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV ze Sprzedawcą,
- f) warunki świadczenia przez OSD usług dystrybucji URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV posiadających zawarte umowy kompleksowe ze Sprzedawcą,
- g) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy OSD a Sprzedawcą,
- h) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-k,
- i) zasady wymiany danych i informacji pomiędzy OSD a Sprzedawcą,
- j) osoby upoważnione do kontaktu z OSD oraz ich dane adresowe,
- k) zasady wstrzymywania i wznowiania przez OSD dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV,

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 5 z 8
Zatwierdzono:		

FK

B

- l) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, w tym danych pomiarowo-rozliczeniowych, i miejsc dostarczania tych URD, które są konieczne dla ich właściwej obsługi,
- m) zobowiązanie Sprzedawcy do niezwłocznego informowania OSD o utracie wskazanego POB w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB w rozumieniu IRiESD-Bilansowanie,
- n) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym w przypadku zaprzestania działalności przez POB Sprzedawcy,
- o) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

B.4. OSD wysyła parafowaną umowę dystrybucji w terminie:

- a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDo będących odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwach domowych,
- b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URDo.

D.1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.1.:

- a) URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD albo umowę kompleksową z nowym Sprzedawcą, z zastrzeżeniem lit. b),
- b) w przypadku braku zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w lit. a), dopuszcza się złożenie przez upoważnionego Sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.4, oświadczenia woli obejmującego zgodę URD na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, na warunkach wynikających z:
 - i. wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zamieszczonego na stronie internetowej OSD i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
 - ii. Taryfy oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej OSD,
 - iii. dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 6 z 8
Zatwierdzono:		

OSD z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- 1) zakres nieuwzględnionego przez OSD żądania w zgłaszanej reklamacji,
- 2) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania oraz odniesienie się do rozpatrzonej reklamacji.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 8 z 8
Zatwierdzono:		

postanowienia umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w tym zakresie nie są sprzeczne z Taryfą oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. i.,

c) nowy Sprzedawca powinien mieć zawartą GUD lub GUD-k z OSD.

Poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w lit. b), następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku OSD, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje Sprzedawcy upoważnionemu przez URD potwierdzenie zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji i URD potwierdzenie zawartej treści umowy o świadczenie usług dystrybucji.

D.3.8. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, jeżeli powiadomienie, o którym mowa w pkt. D.3.3. zawiera braki formalne lub błędy, OSD informuje o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki lub błędy i informując o konieczności ich uzupełnienia lub poprawy. W przypadku podania błędnego PPE OSD dokona negatywnej weryfikacji powiadomienia.

F.2.2. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, jeżeli powiadomienie, o których mowa w pkt. F1.1. zawiera braki formalne, OSD informuje niezwłocznie o tym fakcie podmiot, który złożył to powiadomienie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia. W przypadku podania błędnego PPE OSD dokona negatywnej weryfikacji powiadomienia.

H.6. Reklamacje powinny być przesyłane do OSD na adres pocztowy:

PKP Energetyka S.A.
Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej
Ul. Hoża 63/67
00-681 Warszawa

lub na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej OSD, z uwzględnieniem pkt. H.2 i pkt. III.3.2. IRiESD

H.10. Po rozpatrzeniu reklamacji, podmiot zgłaszający reklamację ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		
Data: 27-03-2017, wersja: 1		strona 7 z 8
Zatwierdzono:		

15

10