

Tankowanie za pomocą karty Awaryjnej

1. Jeżeli jesteś osobą uprawnioną do odbioru paliwa i użyłeś właściwych kart, a na ekranie słupka pojawił się komunikat typu: **Nierozpoznana karta, Karta została zablokowana, Niepoprawny PIN**, to oznacza, że wystąpił problem z użytymi przez Ciebie kartami, numerem PIN lub inny.
2. W każdym opisanym wyżej przypadku, należy skontaktować się z pracownikiem PGE Energetyka Kolejowa S.A. dzwoniąc pod numer **697-042-740** i opisać problem.
3. Pracownik PGE Energetyka Kolejowa S.A. zweryfikuje poprawność danych, pomoże rozwiązać problem lub przyjmie od Ciebie zapotrzebowanie na **kartę Awaryjną**, którą udostępni Twojemu Dyspozytorowi.
3. Po otrzymaniu od swojego Dyspozytora numeru **karty Awaryjnej i kodu PIN**, wykonaj na klawiaturze słupka następujące czynności:
 - a. wybierz i naciśnij przycisk „ **i** ”, który służy do wprowadzenia numeru **karty Awaryjnej**. Na ekranie powinien wyświetlić się komunikat **Proszę wprowadzić numer identyfikatora**,
 - a.1. wybierz na ekranie dotykowym klawisz koloru **szarego** z napisem **Kod jednorazowy**, po dotknięciu na ekranie pojawi się klawiatura numeryczna pozwalająca na wprowadzenie numeru Karty Awaryjnej
 - b. wprowadź numer **karty Awaryjnej, następnie numer PIN** i zatwierdź naciskając **zielony** przycisk **Akceptuj**.
4. Rozpocznij proces tankowania zgodnie z czynnościami opisanymi w punktach od 8 do 12 Instrukcji Tankowania.
5. Po zakończeniu tankowania naciśnij czarny przycisk klawisza funkcyjnego **Paragon** i wydrukuj paragon lub dotknij niebieski przycisk z napisem „**WYDRUK**”. Masz na to 10 minut.
6. Pamiętaj, że **karty Awaryjne i kody PIN**, służą do jednorazowego zastosowania w przypadkach opisanych w punkcie 1. i są ważne przez 24 h od ich uzyskania natomiast po wykorzystaniu są automatycznie blokowane.

Wszystkie obiekty stacji paliw PGE Energetyka Kolejowa S.A. są całodobowo monitorowane, a obraz rejestrowany