

OGÓLNE WARUNKI

Umowy Kompleksowej

Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usługi Dystrybucji dla Klienta Biznesowego będącego Przedsiębiorcą prowadzącym Jednoosobową Działalność Gospodarczą

Data obowiązywania: 01.09.2026 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla klienta biznesowego będącego przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą dalej „OWU” stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji (dalej „Umowa”) zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i określają, w zakresie nieuregulowanym Umową, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.
2. Użyte w Umowie oraz w OWU definicje oznaczają:
 - 1) **„Awaria sieciowa”** – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - 2) **„Awaria w systemie”** – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - 3) **„Bilansowanie handlowe”** – zgłaszanie do OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego;
 - 4) **„Cennik”** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania dla sprzedaży energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego oraz OWU, dostępny w siedzibie oraz zamieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pgeenergetykakolejowa.pl);
 - 5) **„CSIRE”** – Centralny system informacji rynku energii służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
 - 6) **„Dzień roboczy”** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296 ze zm.);
 - 7) **„Energia elektryczna”** – energię elektryczną czynną będącą przedmiotem Umowy, rozliczaną w PPE;
 - 8) **„Grupa taryfowa”** – grupę odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dystrybucji lub kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
 - 9) **„IRIESD”** – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez OSD, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, dostępną do publicznego wglądu w siedzibie oraz publikowaną na stronie internetowej OSD (www.pgeekoperator.pl);
 - 10) **„IRIESP”** – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowaną przez OSP i zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci przesyłowej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, zamieszczaną w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz na stronie internetowej OSP;
 - 11) **„KPC”** – ustawę z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1568 ze zm.);
 - 12) **„KSE”** – Krajowy System Elektroenergetyczny;
 - 13) **„KSeF”** – Krajowy System e-faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - 14) **„Kodeks cywilny”** – ustawę z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.);
 - 15) **„Moc umowna”** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych;
 - 16) **„Nielegalny pobór”** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - 17) **„Odbiorca”** – odbiorcę Energii elektrycznej określonego Umowie, będącego przedsiębiorcą, tj. odbiorcą końcowym dokonującym zakupu Energii elektrycznej w celu zużycia na potrzeby własne, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, prowadzącym działalność

gospodarczą w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 236 ze zm.), nie dokonującego zakupu Energii elektrycznej na podstawie Umowy jako konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

- 18) **„Oferta”** – złożona przez Sprzedawcę propozycja zawarcia umowy sprzedaży Energii elektrycznej lub zmiany Umowy na wskazanych w niej warunkach, skierowana do indywidualnego odbiorcy lub grupy odbiorców, zawierająca zbiór cen i stawek opłat dla sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania, które mają zastosowanie wobec Odbiorcy przez Okres obowiązywania Oferty wyłącznie w przypadku przyjęcia Oferty przez Odbiorcę;
- 19) **„Okres obowiązywania Oferty”** – okres, w którym ceny i stawki oraz warunki ich stosowania w rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą w ramach Umowy, określone są w Ofercie lub Regulaminie, a nie w Cenniku; Okres obowiązywania Oferty określony jest w Ofercie;
- 20) **„Okres rozliczeniowy”** – okres wskazany w Umowie określający częstotliwość dokonywania rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą;
- 21) **„OIRE”** – Operatora Informacji Rynku Energii – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii raz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii;
- 22) **„OSD”** – Operatora Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się PPE Odbiorcy; Dla PPE Odbiorcy funkcję OSD pełni PGE ENERGETYKA KOLEJOWA OPERATOR SP. Z O.O.;
- 23) **„OSP”** – Operatora Systemu Przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie przesyłania energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

- 24) **„POB”** – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe; osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym uczestników systemu;
- 25) **„PPE”** – miejsce dostarczania Energii elektrycznej – określone w Umowie miejsce, do którego następuje dostarczanie Energii elektrycznej na podstawie Umowy;
- 26) **„Prawo energetyczne”** – ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.);
- 27) **„Regulamin” lub „OWP”** – szczegółowe warunki sprzedaży Energii elektrycznej na podstawie Oferty wykorzystywane do rozliczeń z Odbiorcą, który przyjął Ofertę. Regulamin stanowi załącznik do Oferty. W każdym przypadku, gdy w OWU jest mowa o Regulaminie, rozumie się przez to odpowiednio również OWP;
- 28) **„Rozporządzenie systemowe”** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 919 ze zm.);
- 29) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 904 późn. zm.);
- 30) **„Siła wyższa”** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne, niezależne od woli Strony, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 31) **„Sprzedawca”** – PGE Energetyka Kolejowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, kapitał zakładowy: 272 956 830,00 zł, wpłacony w całości, m.in. sprzedającą energię elektryczną i zapewniającą usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach zawieranych umów z odbiorcami;
- 32) **„Sprzedawca rezerwowy”** – przedsiębiorstwo, wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia nowego sprzedawcy, jego rolę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego;
- 33) **„Standardowy profil zużycia”** – opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców;

- a) nieposiadających urządzeń pomiarowo–rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
 - b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
 - c) zlokalizowanych na obszarze działania OSD;
- 34) „Taryfa” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, dostępny w siedzibie oraz na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pgeenergetykakolejowa.pl);
- 35) „Taryfa OSD” - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, dostępny w siedzibie oraz na stronie internetowej OSD (www.pgeekoperator.pl);
- 36) „Układ pomiarowo–rozliczeniowy” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo – rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 37) „Ustawa” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
- 38) „Ustawa o podatku akcyzowym” – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 126 ze zm.).
- Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej lub w Umowie, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Prawie energetycznym, Taryfie, Taryfie OSD, Cenniku, Ofercie i Regulaminie, jak również w IRIESP lub IRIESD.
3. Podstawę do ustalenia praw i obowiązków Stron i zasad wykonywania Umowy stanowią:
- 1) Ustawa prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 2) Kodeks cywilny;
 - 3) Ustawa o odnawialnych źródłach energii;
 - 4) Ustawa o efektywności energetycznej;
 - 5) Ustawa o podatku akcyzowym;
 - 6) Ustawa o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 7) Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - 8) Ustawa o podatku od towarów i usług;
 - 9) Rozporządzenie systemowe;
 - 10) Rozporządzenie taryfowe;
 - 11) Koncesja Sprzedawcy na obrót energią wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 12) Koncesja OSD na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji

Energetyki;

- 13) Umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawarte przez Sprzedawcę z OSP i właściwymi operatorami systemów dystrybucyjnych, których sieci posiadają bezpośrednie połączone z siecią przesyłową, a do których sieci dystrybucyjnych przyłączona jest sieć OSD;
- 14) IRIESP;
- 15) IRIESD;
- 16) Taryfa;
- 17) Taryfa OSD;
- 18) Cennik, o ile ma zastosowanie wobec Odbiorcy, tj. poza Okresem obowiązywania Oferty oraz w Okresie obowiązywania Oferty, w zakresie nieuregulowanym w Ofercie lub Regulaminie;
- 19) Oferta i Regulamin, o ile mają zastosowanie wobec Odbiorcy, w Okresie obowiązywania Oferty.

§ 2

Podstawowe zobowiązania oraz uprawnienia Stron

- 1. Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenia Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:
 - 1) utrzymania zdolności urządzeń, instalacji i sieci, w tym urządzeń przyłączy w części stanowiącej własność OSD, w celu realizacji sprzedaży oraz świadczenia usługi dystrybucji w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z wymaganiami określonymi w Prawie energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy;
 - 2) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
 - 3) zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej;
 - 4) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej, przy czym zadziałanie zabezpieczeń głównych Odbiorcy nie jest traktowane jako przerwa w dostarczaniu Energii elektrycznej;
 - 5) powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasach planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 6) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci;
 - 7) umożliwienia Odbiorcy dostępu do Układu pomiarowo–rozliczeniowego, wglądu do danych stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną Energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości działania i wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych;
 - 8) instalacji na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz zapewnienia jego prawidłowego

funkcjonowania, przy czym właścicielem układu pomiarowego w przypadku Odbiorców zaliczonych do grupy przyłączeniowej IV jest OSD, natomiast do grupy przyłączeniowej III jest Odbiorca;

- 9) wydania Odbiorcy dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu – w przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresie obowiązywania Umowy, jak również w wyniku jej rozwiązania;
 - 10) przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na żądanie Odbiorcy, na zasadach określonych w OWU oraz Taryfie OSD;
2. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, jeżeli Odbiorca:
- 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji przez okres co najmniej 1 miesiąca;
 - 2) nie posiada lub utracił tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych powyżej ponosi OSD. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD na wniosek sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej zgodnie z § 6 lub Sprzedawca rozwiązać Umowę zgodnie z § 8.

3. Przedstawiciele OSD mają prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, Układu pomiarowo-rozliczeniowego i dotrzymania warunków Umowy i prawidłowości dokonywania rozliczeń. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej, legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
- 1) wstępu na teren nieruchomości, obiektu lub lokalu, gdzie przeprowadzana jest kontrola;
 - 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących Nielegalnego poboru, naruszenia warunków używania Układu pomiarowo-rozliczeniowego i warunków Umowy.

W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane pracownikowi kontrolowanego Odbiorcy lub przywołanemu świadkowi.

W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż 3 dnia od dnia wszczęcia kontroli.

4. Sprzedawca zobowiązuje się do:
- 1) sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 5, jak również innych wymagań określonych w Prawie energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy, Taryfie i Cenniku, Ofercie i Regulaminie (o ile mają zastosowanie);
 - 2) przyjmowania i rozpatrywania wniosków, skarg lub reklamacji Odbiorcy zgłaszanych zgodnie z OWU;
 - 3) udzielania bonifikat za nie dotrzymanie paramentów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 5 poniżej;
 - 4) rozliczania sprzedanej energii elektrycznej zgodnie z Umową;
 - 5) nieodpłatnej informacji w sprawie zasad, rozliczeń oraz aktualnej Taryfy, Taryfy OSD, Cennika oraz ofert;
 - 6) informowania o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużytej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym;
 - 7) informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - a) wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów;
 - b) przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną,
 - c) charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń,
 - d) przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, z której Odbiorca korzysta.
 - 8) informowania o ilości energii elektrycznej, którą Odbiorca zużył w poprzednim roku.
5. Odbiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wymienionych w § 1 ust. 2 i 3 Umowy, a w szczególności do:
- 1) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy,
 - 2) terminowego wpłacania należności określonych w otrzymanych fakturach za energię elektryczną; opłat dodatkowych należnych Sprzedawcy i OSD, a wynikających z przepisów Taryfy i Taryfy OSD,
 - 3) utrzymania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 4) utrzymywania należącej do niego nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna

na podstawie Umowy w sposób niepowodujący utrudnień w funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej;

- 5) umożliwienia dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
- 6) umożliwienia OSD dostępu do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- 7) umożliwienia w obrębie swojej nieruchomości, na zasadach ustalonych każdorazowo pomiędzy stronami, przeprowadzenia prac niezbędnych dla prawidłowej realizacji świadczonych usług lub poprawy ich jakości, w szczególności budowy i rozbudowy sieci i przyłączy, które nie spowodują utraty funkcjonalności nieruchomości Odbiorcy;
- 8) usuwania przyczyny zakłóceń w sieci dystrybucyjnej lub awarii w systemie powstałych w wyniku działania urządzeń Odbiorcy;
- 9) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
- 10) spełniania warunków technicznych w przypadku zmiany wielkości moc umownej na zasadach określonych przez OSD;
- 11) umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością OSD;
- 12) prawidłowego wykorzystywania urządzeń i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń;
- 13) poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
- 14) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania reklamowanego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeśli w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych wielkości tolerancji pomiaru;
- 15) niezwłocznego powiadamiania Sprzedawcy o objawach nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 16) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji zasilającej i odbiorczej osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
- 17) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
- 18) poniesienia kosztów zakupu, zainstalowania lub naprawy

Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych, chyba że Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się poza obiektem Odbiorcy, a Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, albo za zerwanie lub uszkodzenie plomb;

- 19) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD;
 - 20) niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy formie określonej w § 9 ust. 1 o zmianie statusu prawnego lub innych zmianach uniemożliwiających prawidłowe wystawienie faktury lub mających wpływ na wykonanie umowy,
 - 21) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie adresu do korespondencji w formie określonej w § 9 ust. 1.
6. Odbiorca ma prawo w szczególności do:
- 1) zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy i do zmiany sprzedawcy zgodnie z IRIESD;
 - 2) nieodpłatnej informacji w sprawie zasad, rozliczeń oraz aktualnej Taryfy i Cennika oraz ofert;
 - 3) uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej całodobowo pod nr tel. wskazanym na stronie internetowej OSD (www.pgeekoperator.pl);
 - 4) złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy w następującej formie:
 - a) w formie pisemnej na adres:
PGE Energetyka Kolejowa S.A.
Wydział Umów Kompleksowych Nietrakcyjnych
ul. Struga 1, 45-073 Opole
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy:
bok.pgeek@gkpge.pl
 - c) telefonicznie pod nr telefonu: 801 772 929.

Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Odbiorcy w formie w jakiej została ona złożona.

- 22) W razie wystąpienia Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, a ponadto, Strony zobowiązują się, pod rygorem utraty praw wynikających z zaistniałych zdarzeń, do wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.

§ 3

Zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej stosowane są ceny i stawki opłat oraz zasady obliczania należności i rozliczeń określone w Cenniku. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Odbiorcy przyjmie on Ofertę wraz z zawarciem Umowy lub w okresie obowiązywania Umowy, w rozliczeniach z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej stosowane będą ceny i stawki opłat oraz zasady obliczania

należności i rozliczeń określone w Cenniku (poza Okresem obowiązywania Oferty oraz w Okresie obowiązywania Oferty w zakresie nieuregulowanym w Ofercie) lub w Ofercie i Regulaminie (w Okresie Obowiązywania Oferty), o ile Umowa nie stanowi inaczej.

2. W rozliczeniach z tytułu świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej stosowane są stawki opłat oraz zasady obliczania należności i rozliczeń określone w Taryfie OSD.
3. Rozliczenia z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dokonywane są w Okresach rozliczeniowych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy na podstawie danych pomiarowych ze wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywanych przez OSD¹.
4. Rozliczenia prowadzone są na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE².
5. Jeżeli Odbiorca używa odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, OSD ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD.
6. Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla Grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą i Cennikiem, określonej w Umowie. Jeżeli Taryfa określa dla danej Grupy taryfowej kilka okresów rozliczeniowych, Odbiorca ma prawo zmienić Okres rozliczeniowy na inny okres rozliczeniowy przewidziany dla danej Grupy taryfowej w Taryfie, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
7. Faktury z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, jak również inne dokumenty rozliczeniowe wystawione przez Sprzedawcę w związku z realizacją Umowy regulowane będą przez Odbiorcę w terminie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy lub odpowiednio – w Taryfie lub Cenniku.
8. Wszelkie płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub w dokumencie rozliczeniowym. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).
10. Na wniosek Odbiorcy rozliczenie za dostarczoną Energię elektryczną może obejmować więcej niż jeden PPE.
11. Jeżeli przyjęty Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności za Energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej w tym okresie. W prognozach należy uwzględnić zgłoszone

przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej.

12. Z wyłączeniem pierwszego Okresu rozliczeniowego, dla którego Sprzedawca przyjmie prognozowane przez Odbiorcę zużycie Energii elektrycznej, prognozowane zużycie Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym wynika z ilości Energii elektrycznej ustalonej na podstawie rzeczywistego zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku obowiązywania Umowy w okresie krótszym niż rok kalendarzowy – w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo-rozliczeniowych z ostatniego Okresu rozliczeniowego.
13. Podstawą dokonania płatności z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji jest faktura VAT lub inny zgodny z przepisami prawa dokument rozliczeniowy wystawiony przez Sprzedawcę i udostępniony Odbiorcy na zasadach określonych w ust. 12-20 poniżej.
14. Sprzedawca jest objęty Krajowym Systemem e-Faktur (dalej: „Krajowy System e-Faktur”), o którym mowa w art. 106nd ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.; dalej: „ustawa o VAT”), a tym samym jest zobowiązany do wystawiania na rzecz Odbiorcy faktur ustrukturyzowanych, o których mowa w art. 2 pkt 32a ustawy o VAT (dalej: „Faktury ustrukturyzowane”), zgodnie z przepisami ustawy o VAT. Jednocześnie Strony nie są obowiązane do uzyskiwania zgód na otrzymywanie Faktur ustrukturyzowanych. Obowiązek wystawiania Faktur ustrukturyzowanych wynika z przepisów prawa.
15. Ustawa o VAT przewiduje 4 tryby wystawienia faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur:
 - 1) Tryb niedostępności KSeF (Offline) – tryb niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, który może wystąpić np. w razie zaplanowanych prac serwisowych Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane ze stosowaniem trybu offline z uwagi na niedostępność systemu są określone w art. 106nh ustawy o VAT,
 - 2) Tryb Offline24 – tryb wystawiania faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur, możliwy do wykorzystania w razie trudności w wystawianiu i przysyłaniu faktur do Krajowego Systemu e-Faktur wynikających z jakości sieci transmisyjnej lub braku połączenia z Internetem. Procedury związane ze stosowaniem Trybu offline24 określa w art. 106nda ustawy o VAT,
 - 3) Tryb awaryjny – tryb awarii Krajowego Systemu e-Faktur, który zostanie ogłoszony w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów oraz w Oprogramowaniu interfejsowym Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane z zastosowaniem trybu awaryjnego określa art. 106nf ustawy o VAT,
 - 4) Tryb awarii całkowitej – tryb przewidziany dla sytuacji nadzwyczajnych, tj. zagrożenie kraju lub jego infrastruktury. Tryb awarii całkowitej określa art. 106ng ustawy o VAT.

¹Obowiązuje od dnia, w którym OSD, do którego sieci jest przyłączony Odbiorca złoży oświadczenie o gotowości realizacji zadań wynikających z rozdziału 2 d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne lub od dnia pełnego wdrożenia CSIRE.

² Obowiązuje od dnia, w którym OSD, do którego sieci jest przyłączony Odbiorca złoży oświadczenie o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne lub od dnia pełnego wdrożenia CSIRE.

Zostaje ogłoszony w środkach społecznego przekazu.

16. Poza Trybem awaryjnym, Trybem niedostępności KSeF (Offline), Trybem awarii całkowitej oraz poza wykorzystaniem Trybu Offline24:

- 1) Sprzedawca wystawia na rzecz Odbiorcy Faktury ustrukturyzowane,
- 2) Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
- 3) Sprzedawca nie jest zobligowany do informowania Odbiorcy o Fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
- 4) Sprzedawca może przekazywać na rzecz Odbiorcy w sposób z nim uzgodniony wizualizację Faktur ustrukturyzowanych zaopatrzoną w kod QR, o którym mowa w ustawie o VAT, umożliwiającą dostęp do tej Faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur oraz umożliwiającą weryfikację danych na niej zawartych. Powyższe nie stanowi jednak obowiązku Sprzedawcy.

17. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu niedostępności KSeF (Offline), Trybu Offline24 lub Trybu awaryjnego, Sprzedawca jest zobowiązany wystawić fakturę w postaci elektronicznej z zachowaniem obowiązującego wzoru struktury logicznej Faktury ustrukturyzowanej oraz przesłać wystawioną fakturę do Krajowego Systemu e-Faktur w celu nadania numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (Numer KSeF ID):

- 1) nie później niż w następnym dniu roboczym po zakończeniu okresu niedostępności - dotyczy Trybu niedostępności KSeF (Offline),
- 2) nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu jej wystawienia - dotyczy Trybu Offline24,
- 3) nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii - dotyczy Trybu awaryjnego.

18. Przekazanie faktury wystawionej poza Krajowym Systemem e-Faktur przed przesłaniem jej do Krajowego Systemu e-Faktur na rzecz Odbiorcy:

- 1) w przypadku Trybu niedostępności KSeF (Offline) oraz Trybu Offline24 - nie jest dozwolone,
- 2) w przypadku Trybu awaryjnego następuje zgodnie z postanowieniami ust. 20 poniżej niniejszej Umowy oraz wymaga oznaczenia faktury dwoma kodami QR:
 - a) pierwszym zapewniającym dostęp do faktury w Krajowym Systemie e-Faktur oraz weryfikację danych zawartych na tej fakturze (posiada oznaczenie „OFFLINE”),
 - b) drugim umożliwiającym potwierdzenie tożsamości wystawcy przy wystawianiu tej faktury (posiada oznaczenie „CERTYFIKAT”).

19. Przekazanie wizualizacji faktury na rzecz Odbiorcy wystawionej w Trybie niedostępności KSeF (Offline), Trybie Offline24 lub w Trybie awaryjnym po przesłaniu jej do

Krajowego Systemu e-Faktur wymaga opatrzenia jej jednym kodem QR (służącym do weryfikacji faktury) z napisem zawierającym nr KSeF ID.

20. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu awarii całkowitej:

- 1) Sprzedawca:
 - a) wystawia na rzecz Odbiorcy faktury w postaci papierowej lub elektronicznej poza Krajowym Systemem e-Faktur,
 - b) nie ma obowiązku oznaczania faktur żadnymi kodami QR,
 - c) nie przysyła Faktur do Krajowego Systemu e-Faktur.

- 2) mają zastosowanie postanowienia ust. 20 poniżej.

21. Wizualizacje faktur ustrukturyzowanych wraz z załącznikami zostaną udostępnione przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy przy użyciu dotychczas wykorzystywanego kanału komunikacji, o którym mowa w ust. 20 powyżej.

22. W sytuacjach:

- 1) o których mowa w ust. 16 i 18 powyżej Sprzedawca dostarczy faktury,
- 2) o której mowa w ust. 19 powyżej Sprzedawca udostępni wizualizacje faktur ustrukturyzowanych wraz z załącznikami.

23. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze, odczycie lub innych nieprawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię elektryczną, wystawienia faktury VAT na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej lub w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej Energii elektrycznej, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur VAT.

24. Korekta, o której mowa w ust. 23 powyżej, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w ust. 23 powyżej, zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w ust. 23 powyżej, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury, z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego ust. 24. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem zdania następnego. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

25. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną Energię elektryczną w Okresie rozliczeniowym:
- 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata podlega doliczeniu do kolejno wystawionej faktury VAT ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
26. Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu wyliczenia należności wynikającej z wystawionej faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego.
27. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowych płatności należności.
28. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku lub Taryfie lub wprowadzenia nowego Cennika lub Taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego, ilość Energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika lub Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie Energii elektrycznej w tym Okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Odbiorca nie przekaze Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmiany lub nowego Cennika lub Taryfy w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany. Postanowienie nie ma zastosowania w zakresie cen sprzedawanej Energii elektrycznej w trakcie Okresu obowiązywania Oferty przyjętej przez Odbiorcę, których wysokość określa Oferta lub Regulamin.
29. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca ma prawo do zaliczenia wszelkich należności płaconych przez Odbiorcę na poczet wymagalnej należności, a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet należności najdawniej wymagalnej, w tym w pierwszej kolejności na związane z tą należnością zaległe odsetki.
30. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie w stosunku do zasad rozliczeń zastosowanie mają postanowienia Taryfy, Cennika, Oferty i Regulaminu.

§ 4

Moc umowna i Grupa taryfowa

1. Moc umowną oraz Grupę taryfową, do której zaliczony został Odbiorca, określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zmiana przeznaczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, zmiany w zakresie PPE (dodanie lub usunięcie PPE), do którego/których dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, wymagają zmiany Umowy.
3. Moc umowną dla każdego PPE Odbiorca może zamawiać u Sprzedawcy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 w terminie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej określonym terminie jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości. Dopuszcza się zamawianie Mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku.
4. Zwiększenie Mocy umownej możliwe jest do wysokości mocy przyłączeniowej.
5. Zmniejszenie Mocy umownej może nastąpić za zgodą Sprzedawcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
6. Zmiana Mocy umownej jest realizowana w terminach określonych w Taryfie OSD lub, w razie braku odpowiedniej regulacji w Taryfie OSD, następuje nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę. Zmiana Mocy umownej może wiązać się ze zmianą Grupy taryfowej.
7. W przypadku przekroczenia Mocy umownej pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie OSD.
8. Odbiorca, który:
 - 1) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczania, położonych w sieci o różnych poziomach napięć – jest zaliczany do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc;
 - 2) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczania, położonych w sieci o jednakowych poziomach napięć – może być zaliczony do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, z zastrzeżeniem pkt 3);
 - 3) pobiera Energię elektryczną w celu zasilania jednego zespołu urządzeń z więcej niż jednego miejsca dostarczania na tym samym poziomie napięcia – wybiera Grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczania – zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na Grupy taryfowe określonymi w Taryfie.
9. Odbiorca, który ze względu na przyjęty przez OSD i określony w Taryfie podział odbiorców na Grupy taryfowe może być dla danego miejsca dostarczania Energii elektrycznej zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, wybiera jedną spośród tych Grup taryfowych.
10. Odbiorca, o którym mowa w ust. 9, może zmienić Grupę taryfową wg następujących zasad:
 - a) zmiana Grupy taryfowej może nastąpić na wniosek Odbiorcy, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - b) zmiana Grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
11. Brak akceptacji przez Sprzedawcę zmiany Grupy taryfowej lub Mocy umownej wymaga formy pisemnej lub formy określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub formy określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, w której określona zostanie przyczyna braku zgody na zmianę. Jeżeli zmiana Mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłącza, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie ich nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy.

§ 5

Parametry jakościowe Energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD zapewnia parametry jakościowe Energii elektrycznej określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.), chyba że w Umowie określono odmienne parametry jakościowe.
2. W zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców OSD, w ramach Umowy:
 - 1) przyjmuje od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania Energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) powiadamia z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych;
 - 4) udziela Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - 5) informuje Odbiorcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD;
 - 8) [Dotyczy wyłącznie taryfy C1x] na wniosek Odbiorcy złożony w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela Odbiorcy bonifikat za pośrednictwem Sprzedawcy w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1.
 - 9) [Dotyczy wyłącznie taryf C2x., B] Udziela bonifikaty za pośrednictwem Sprzedawcy w wysokości określonej

w Taryfie OSD za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców w terminie 30 dni od dnia, w którym wystąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji lub parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach;

- 10) OSD na żądanie Odbiorcy skierowane za pośrednictwem Sprzedawcy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
- 11) OSD na żądanie Odbiorcy skierowanie za pośrednictwem Sprzedawcy, w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, dokonuje laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3, oraz badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy Układu pomiarowo – rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo – rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3, a także informuje Sprzedawcę o korekcie należności za dostarczoną Energię elektryczną.
6. Wysokość opłat za dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego i laboratoryjnego sprawdzenia jego prawidłowości działania określa Taryfa OSD.
7. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 2, Odbiorcy przysługują, (w przypadku taryfy C1x – na jego pisemny wniosek), bonifikaty w wysokości określonej odpowiednio w Taryfie lub Cenniku.
8. W zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
 - 1) rozpatruje wnioski lub reklamacje w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem wniosku w sprawie, o której mowa w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosowych kontroli i pomiarów;
 - 2) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy, Cennika oraz ofert.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Energii elektrycznej

1. OSD ma prawo wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - 1) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną Energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej;
 - 2) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór;
 - 3) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej ustaje niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania, według zasad określonych w Prawie energetycznym, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach. Odbiorca będzie obciążony przez Sprzedawcę opłatami za wznowienie dostarczania Energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD.
4. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę jej poboru bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia należności wynikających z tytułu innych świadczeń określonych w Umowie.
5. W razie stwierdzenia u Odbiorcy Nielegalnego poboru, zastosowanie mają postanowienia Taryfy OSD.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–7 poniżej.
2. W przypadku niedochowania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych Energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują (w przypadku taryfy C1x – na jego pisemny wniosek) bonifikaty w wysokości określonej zgodnie z Taryfą.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem:
 - 1) Siły wyższej, Awarii w systemie albo Awarii sieciowej;
 - 2) ograniczeń w dostarczaniu Energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) odłączenia lub wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa;
 - 4) niewłaściwego stanu technicznego instalacji lub innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności,

gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego.

4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii elektrycznej wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w Umowie lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji elektroenergetycznej Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1225 ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mającego wpływ na sieć elektroenergetyczną lub instalacje osób trzecich, w następstwie którego powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną z tego tytułu przez Sprzedawcę lub osoby trzecie.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo–rozliczeniowego lub zegara sterującego, spowodowanego przez Odbiorcę, Odbiorca ponosi opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
8. W przypadku grupy przyłączeniowej III strony opracowują Instrukcję Współpracy Ruchowej, która określa prawa i obowiązki dotyczące eksploatacji urządzeń w miejscu rozgraniczenia własności sieci elektroenergetycznej pomiędzy OSD a Odbiorcą.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem 1–miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli Odbiorca przyjął Ofertę Sprzedawcy przy zawarciu Umowy lub w okresie jej obowiązywania, w przypadku rozwiązania przez Odbiorcę Umowy w Okresie obowiązywania Oferty, Sprzedawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Odbiorcę opłaty określonej w Ofercie lub Regulaminie.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Odbiorca:
 - 1) nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2;
 - 2) jeżeli przyczyny, które spowodowały wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej, o których mowa w § 6 ust. 2, utrzymują się nieprzerwanie przez okres 14 dni;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu

pomiarowo – rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej 3-krotnym udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy do Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy oraz powiadomieniu Odbiorcy o zamiarze rozwiązania Umowy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3.

- 4) nie ustanowił zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z warunkami określonymi w § 10.
4. Umowa ulega rozwiązaniu przez Sprzedawcę w przypadku utraty przez OSD prawa do sieci przesyłowej, za pomocą której realizuje umowę.
5. Odbiorca może rozwiązać Umowę w przypadkach i zgodnie z procedurą określoną w § 9 ust. 5.
6. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień doręczenia Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku:
 - 1) rozwiązania Generalnej Umowy Dystrybucyjnej;
 - 2) utraty przez Sprzedawcę koncesji na obrót energią elektryczną.
7. Rozwiązania Umowy dokonuje się poprzez doręczenie drugiej Stronie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę ze skutkiem na dzień przypadający wcześniej niż data zakończenia okresu trwania promocji, Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w wysokości odpowiadającej stratom poniesionym przez Sprzedawcę w związku z rozwiązaniem Umowy. Strata obliczona zostanie jako różnica pomiędzy kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę w związku z rozwiązaniem Umowy (na przykład kosztami zakupu energii zakontraktowanej na potrzeby Odbiorcy) a korzyściami uzyskanymi przez Sprzedawcę (na przykład przychodem z tytułu sprzedaży energii nieodebranej przez Odbiorcę). Jeśli suma korzyści przekracza sumę kosztów, Odbiorca nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy odszkodowania. Odszkodowanie zostanie indywidualnie skalkulowane dla każdego składnika, tj. Energii Elektrycznej, Praw Majątkowych. Sprzedawca przedstawi Odbiorcy wyliczenie poniesionych rzeczywistych strat.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 8 będzie płatne w terminie 14 dni od daty doręczenia Odbiorcy stosownej noty księgowej przez Sprzedawcę.
10. Odbiorca nie będzie zobowiązany do ponoszenia na rzecz Sprzedawcy odszkodowania, o którym mowa w ust. 8 w następujących przypadkach:
 - 1) w razie likwidacji działalności gospodarczej w punkcie poboru energii elektrycznej,

2) w razie utraty tytułu prawnego do obiektu.

11. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej.
12. W oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy Odbiorca wskaże termin, w którym zapewni przedstawicielom OSD możliwość odczytu stanów końcowych Układu pomiarowo – rozliczeniowego, który nie może przypadać później niż na ostatni dzień okresu obowiązywania Umowy.
13. Rozwiązanie Umowy powoduje wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej oraz odłączenie zasilanej nieruchomości, obiektu lub lokalu od sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, jeżeli rozwiązanie nie jest związane ze zmianą sprzedawcy. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić OSD demontaż Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy powstałe do dnia lub w związku z rozwiązaniem Umowy.
14. W przypadku uniemożliwienia dokonania odczytu, o którym mowa w ust. 12, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za pobraną Energię elektryczną na okres do czasu odczytu Układu pomiarowo – rozliczeniowego przez OSD lub jego demontażu.
15. Opuszczenie przez Odbiorcę nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy bez rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, może powodować dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy.
16. Po upływie okresu obowiązywania ustalonej ceny określonej w Ofercie, Odbiorcę obowiązują ceny i opłaty określone w Cenniku dla energii elektrycznej PGE Energetyka Kolejowa S.A., opublikowanym na stronie internetowej pod adresem – www.pgeenergetykakolejowa.pl, chyba że Strony ustalą nowe warunki współpracy na kolejny okres sprzedaży energii elektrycznej.
17. W przypadku wejścia w życie jakichkolwiek przepisów, zarówno unijnych jak i krajowych (dyrektyw, ustaw, rozporządzeń, przepisów wykonawczych, decyzji administracyjnych itp.) wpływających na sposób kalkulacji, kształtowanie opłat za sprzedaż lub dystrybucję energii elektrycznej, a także w przypadku przyjęcia interpretacji tychże przepisów przez właściwe organy, zarówno Sprzedawca jak i Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy, w tym przedłużenie Okresu obowiązywania oferty, przyjęcie nowej Oferty i zawarcie nowej umowy, a także porozumienie o rozwiązaniu Umowy będą dokonywane, pod rygorem nieważności, w (dopuszczalne jest zastosowanie innej formy lub postaci przez Odbiorcę i Sprzedawcę):

- 1) formie pisemnej poprzez bezpośrednią wymianę lub przesłanie na określone w Umowie adresy pocztowe Stron oryginałów dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron lub
 - 2) formie dokumentowej poprzez wymianę korespondencji email na określone w Umowie adresy email Stron zawierającej:
 - a) skan oryginałów dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron lub
 - b) dokumenty w postaci elektronicznej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron z wykorzystaniem podpisu elektronicznego uzgodnionego przez Strony lub
 - 3) formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym poprzez wymianę korespondencji email na określone w Umowie adresy email Stron zawierającej dokumenty podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron.
2. Zmiana lub wprowadzenie nowych stawek opłat w Taryfie wiązą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o podwyżkach takich stawek opłat w ciągu 1 Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie takich zmian. Zmiany Taryfy w innym zakresie, niż określony w zdaniu poprzedzającym, wymagające zmiany lub dostosowania Umowy, zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 5-6.
 3. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRIESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD wymagają zmian w Umowie lub powodują konieczność dostosowania Umowy do powyższych zmian, dostosowanie lub zmiana Umowy zostanie przeprowadzona zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 5-6.
 4. Zmiany w zakresie cen Energii elektrycznej nie wymagają zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą kwoty podatku akcyzowego;
 - 2) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą stawki podatku VAT;
 - 3) zmian w przepisach prawnych wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw efektywności energetycznej (tzw. białych certyfikatów) lub uiszczenia opłaty zastępczej, o których mowa w ustawie z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 711 ze zm.) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy;
 - 4) zmian w przepisach prawnych wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych, o których mowa w Prawie energetycznym lub ustawie z dnia 14 grudnia 2018 r. – o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 602 ze zm.) (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z kogeneracji), lub w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1361 ze zm.) (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z odnawialnych źródeł) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy. W przypadku zmian Cennika wywołanych zmianami przepisów określonymi w pkt. 3 i 4 powyżej stosuje się ust. 5 i 6.
 5. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę w sposób określony w § 13 o zmianie Umowy, OWU lub Cennika lub wprowadzeniu nowego OWU lub Cennika, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany lub nowego OWU lub Cennika przysyłając Odbiorcy propozycje zmiany Umowy, OWU lub Cennika lub nowe OWU lub Cennik wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie proponowanych zmian Umowy, OWU lub Cennika albo zmian w tych dokumentach. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zmianę Umowy, OWU lub Cennika albo na nowe OWU lub Cennik, stosuje się procedurę określoną w ust. 6.
 6. Zmiany Umowy, OWU lub Cennika, jak również nowe OWU lub Cennik wiązą Strony od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika lub nowego OWU lub Cennika, o ile Odbiorca nie złoży Sprzedawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika albo nowego OWU lub Cennika. W przypadku złożenia takiego oświadczenia, Umowa zostanie rozwiązana z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasową Umowę.
 7. W przypadku zmian przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zmienionego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.
 8. Zmiany danych kontaktowych Odbiorcy nie wymagają zmiany Umowy i mogą zostać dokonane przez Odbiorcę poprzez powiadomienie Sprzedawcy na piśmie w formie powiadomienia wysłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
 9. Zmiany Umowy w formie Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmiany Mocy umownej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu przyjęcia zmiany Mocy umownej przez Sprzedawcę;
 - b) zmiany Grupy taryfowej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu zmiany Grupy taryfowej przez Sprzedawcę;
 - c) zmiany Okresu rozliczeniowego dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym

potwierdzeniu zmiany Okresu Rozliczeniowego przez Sprzedawcę.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wiarygodności finansowej Odbiorcy.

W przypadku uzyskania negatywnej informacji o wiarygodności finansowej Odbiorcy, niezależnie od innych środków prawnych przysługujących Sprzedawcy na mocy Umowy, Sprzedawca może zażądać ustanowienia i złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń Sprzedawcy wobec Odbiorcy mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy lub zażądać wniesienia tego zabezpieczenia w przypadku opóźnienia Odbiorcy w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 7 dni.

W pozostałych przypadkach, Sprzedawca może zażądać ustanowienia i złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń Sprzedawcy wobec Odbiorcy mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy, w szczególności w przypadku opóźnienia Odbiorcy w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni.

O wyniku weryfikacji wiarygodności finansowej, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę z wykorzystaniem kanałów komunikacji przewidzianych w Umowie w § 9 ust. 1.

2. Jako negatywną informację o wiarygodności finansowej Odbiorcy rozumie się negatywną informację gospodarczą, w szczególności: negatywną moralność płatniczą Odbiorcy względem Sprzedawcy w przeszłości, pogorszenie kondycji finansowej (na podstawie danych finansowych); wpisy w biurze informacji gospodarczej (zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych) informacje z baz i rejestrów działalności gospodarczych (KRS, CEiDG), informacje z rejestrów publicznych (Krajowy Rejestr Zadłużonych), oraz inne informacje ogólnodostępne mogące mieć wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Odbiorcy.
3. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ustanowienia i doręczenia Sprzedawcy zabezpieczenia w ciągu 7 dni od daty doręczenia mu wezwania, o którym mowa w ust. 4.
4. Sprzedawca w pisemnym wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia przekazanym w formie w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 wskazuje wysokość i akceptowalne formy zabezpieczenia oraz termin jego ustanowienia i przekazania Sprzedawcy, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i sposób jego zwolnienia. Wartość zabezpieczenia wymaganego przez Sprzedawcę stanowi wartość całego zadłużenia wraz z odsetkami, powiększona o wartość brutto wierzytelności Sprzedawcy w okresie kolejnych 3 (trzech) miesięcy, wynikająca

z wystawionych dokumentów rozliczeniowych zgodnie z Umową oraz innych wierzytelności wynikających z Umowy.

5. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:

- 1) nieodwołalna i bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa wystawiona przez bank, firmę ubezpieczeniową posiadającą siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; ważność gwarancji winna obejmować okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni; w ramach gwarancji powinien być wprowadzony zapis, że bank, firma ubezpieczeniowa dokona zapłaty na pierwsze żądanie Sprzedawcy w terminie 7 dni kalendarzowych do kwoty gwarancji, po otrzymaniu w formie dokumentowej żądania zapłaty od Sprzedawcy, zawierającego oświadczenie, że Odbiorca nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy;
- 2) kaucja lub depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę powiększone o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewu bankowego przekazanej przez Odbiorcę na rachunek bankowy Sprzedawcy; kwota kaucji nie będzie podlegała oprocentowaniu; kaucja zostanie zwrócona na pisemny wniosek Odbiorcy po upływie 90 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym odsetek za opóźnienie w płatnościach;
- 3) blokada na rachunku bankowym typu escrow (rachunek zastrzeżony) Odbiorcy prowadzonym przez bank posiadający siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; blokada powinna zostać ustanowiona na okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni, a w treści Umowy powinien znaleźć się zapis zobowiązujący bank do wypłaty zablokowanej na rachunku bankowym kwoty na pierwsze żądanie Sprzedawcy w terminie 7 dni kalendarzowych po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od Sprzedawcy zawierającego oświadczenie, że Odbiorca nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy.
6. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie, niż wskazane powyżej, wymaga zgody Sprzedawcy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3. Treść dokumentu zabezpieczenia oraz podmiotu ją wystawiającego wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy.
7. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
8. Sprzedawca ma prawo żądać zwiększenia wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wskazanej w ust. 4, jeżeli wartość 1-miesięcznych (jednomiesięcznych) zobowiązań Odbiorcy wynikających z Umowy będzie wyższa niż 50% (pięćdziesiąt procent) wartości wniesionego zabezpieczenia. W przypadku wezwania do uzupełnienia zabezpieczenia przez Sprzedawcę, Odbiorca zobowiązany jest

do jego wniesienia w terminie 4 (czterech) dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.

9. W przypadku wygaśnięcia zabezpieczenia lub całkowitego lub częściowego wykorzystania przez Sprzedawcę zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, Odbiorca zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 dni roboczych bez dodatkowego wezwania. Informacja o wykorzystaniu zabezpieczenia zostanie przekazana przez Sprzedawcę w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3.
10. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 3, nieuzupełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 8, nieuzupełnienia lub nieodnowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 9, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w § 8.
11. W terminie nie dłuższym niż 90 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, Sprzedawca zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Odbiorcy wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
12. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Odbiorca.

§ 11

Obowiązki związane z podatkiem akcyzowym

1. W przypadku Odbiorcy nieposiadającego koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedawanej przez Sprzedawcę Energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Sprzedawca. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie, uwzględniają podatek akcyzowy od energii elektrycznej naliczony zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym.
2. W przypadku Odbiorcy posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Odbiorca. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie zostają pomniejszone o stawkę podatku akcyzowego od energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym, chyba że Cennik, Oferta lub Regulamin przewidują ceny Energii elektrycznej nieuwzględniające stawki podatku akcyzowego od energii elektrycznej.
3. W przypadku Odbiorcy nieposiadającego koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - 1) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3
4. W przypadku Odbiorcy posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - 1) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o wygaśnięciu koncesji na 7 dni przed terminem wygaśnięcia koncesji;
 - 2) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o wydaniu decyzji cofającej koncesję w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o wydaniu decyzji cofającej koncesję wskazując dzień, w którym decyzja o cofnięciu koncesji stanie się ostateczna oraz dzień, od którego Odbiorca nie będzie posiadał koncesji;
 - 3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji, o którym mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, lub w terminie 3 dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o wygaśnięciu lub cofnięciu Odbiorcy koncesji;
 - 4) od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokonał odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca naliczał będzie Odbiorcy podatek akcyzowy od sprzedawanej Energii elektrycznej stosując ceny Energii elektrycznej zgodnie z Cennikiem, ofertą lub Regulaminem;
 - 5) w przypadku, gdy w związku z rozpoczęciem naliczania podatku akcyzowego przez Sprzedawcę zgodnie z pkt 4 powyżej, zajdzie konieczność skorygowania należności, zapłata należności nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktur korygujących;
 - 6) w przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, Odbiorca
5. Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o udzieleniu mu koncesji w terminie 7 dni od uzyskania informacji o udzieleniu koncesji wskazując dzień, w którym decyzja stanie się ostateczna oraz dzień rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją;
- 3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w dniu rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją, o którym mowa w pkt 2 powyżej lub w terminie 3 dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o udzieleniu Odbiorcy koncesji;
- 4) od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca zaprzestanie naliczania Odbiorcy podatku akcyzowego od sprzedawanej Energii elektrycznej.

zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 3-krotności kwoty podatku akcyzowego należnego od Energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę w okresie od dnia wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 3 powyżej w terminie 14 dni od dnia wystawienia dokumentu rozliczeniowego.

5. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu niepoinformowania go przez Odbiorcę o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 oraz w ust. 4 pkt 1 i 2.

§ 12

Poufność

1. Strony niniejszym zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich nieznanach publicznie informacji i danych o charakterze biznesowym, handlowym, prawnym, organizacyjnym, finansowym lub technicznym, do których uzyskały dostęp w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.
2. Powyższe zobowiązanie ma zastosowanie w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie, przy czym nie dotyczy to ujawnienia informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zobowiązania określone w ust. 1 i 2 powyżej nie dotyczą sytuacji wykorzystania informacji poufnych na potrzeby realizacji Umowy z wykorzystaniem podmiotów współpracujących w tym zakresie ze Stronami.
4. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z powyższych zobowiązań każdej ze Stron przysługiwało będzie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie będą stanowiły przeszkody dla którejśkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych.
6. Strony odpowiadają za podjęcie wszelkich niezbędnych działań i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zobowiązań przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
7. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy.
8. Strony wyrażają zgodę na upublicznienie faktu zawarcia Umowy.

§ 13

Forma komunikacji

1. Wszelkie informacje i oświadczenia dotyczące wykonania Umowy wymagają formy pisemnej (za równoważną formie pisemnej uznaje się formę elektroniczną z kwalifikowanym

podpisem elektronicznym) lub formy dokumentowej (informacja i oświadczenie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem telefonu w przypadku, gdy rozmowa zostanie nagrana lub za pośrednictwem portalu internetowego Sprzedawcy, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie) i powinny być kierowane na adresy pocztowe lub adresy email Stron określone w Umowie lub profil Odbiorcy w portalu internetowym Sprzedawcy, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i OWU, które wyraźnie przewidują inne formy komunikacji.

2. Rozmowy telefoniczne z Odbiorcą mogą być nagrywane przez Sprzedawcę po uprzednim poinformowaniu Odbiorcy i wyrażeniu przez niego zgody.

§ 14

Sprzedawca rezerwowi

W okresie przejściowym, tj. do dnia złożenia przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony oświadczenia o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne albo do dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.) nie obowiązują zasady określone w § 15 ust. 3, 7, 10, 12-14, 24 OWU; w tym okresie Odbiorcę obowiązują zasady określone w § 15 ust. 1, 2, 4-6, 8-9, 11, 15-23, 25-33 OWU. Po dniu złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub od dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.) zasady określone w § 15 ust. 4-6, 21 – 23 OWU nie stosuje się.

1. Sprzedawcą rezerwowym jest przedsiębiorstwo wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego.
2. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym działającym na jego obszarze.
3. W przypadku, gdy do CSIRE nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego PPE Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, OIRE niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej.
4. Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Odbiorcę, sprzedawcę rezerwowego, jak również OSD, a także Prezesa URE o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
5. OSD, po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania

przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, w następujących przypadkach:

- 1) utrata podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe przez Sprzedawcę,
- 2) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie generalnej umowy dystrybucyjnej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
6. Jeżeli OSD otrzyma informację, że dla danego PPE nie jest realizowana umowa kompleksowa z powodu:
 - 1) nie zgłoszenia do realizacji umowy kompleksowej,
 - 2) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy,
 - 3) wygaśnięcia lub rozwiązania albo zakończenia realizacji umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej
 - informuje niezwłocznie sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
7. Z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej przez OIRE, o tym, że dla danego PPE nie została zawarta umowa sprzedaży, sprzedawca ten z mocy prawa staje się stroną zawartej z odbiorcą umowy sprzedaży rezerwowej.
8. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zawierana jest na czas nieokreślony.
9. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej nie zostanie zawarta w przypadku, gdy:
 - 1) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 Ustawy,
 - 2) odbiorca pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
 - 3) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług,
 - 4) na dzień poprzedzający zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży/rezerwowej umowy kompleksowej odbiorca objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - 5) dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 3, nie była realizowana umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa.
10. Sprzedaż rezerwowa zostanie uruchomiona z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego przez OIRE o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
11. Jeżeli sprzedaż rezerwowa została uruchomiona z przyczyn

leżących po stronie Sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa kompleksowa, którą odbiorca zawarł ze Sprzedawcą, ulega rozwiązaniu z mocy prawa z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej. Odbiorca nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami lub opłatami.

12. Sprzedawca rezerwowi poinformuje Odbiorcę w terminie 5 dni od dnia udostępnienia przez OIRE informacji, o której mowa w ust. 3, o:
 - 1) zawarciu umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, podstawie prawnej jej zawarcia oraz dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
 - 2) warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej, w tym stosowanym cenniku i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
 - 3) prawie do wypowiedzenia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
 - 4) prawach i obowiązkach odbiorcy wynikających ze sprzedaży rezerwowej;
 - 5) prawie do dokonania wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa odbiorcy ze sprzedawcą rezerwowym rozwiązuje się, bez konieczności jej wypowiedzenia;
 - 6) sposobie w jakim odbiorca może sprawdzić informację o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowego;
 - 7) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
13. Sprzedawca rezerwowi w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji od operatora rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej, dostarczy Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową.
14. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nowy sprzedawca rezerwowi energii elektrycznej przekazuje odbiorcy końcowemu w terminie 3 dni od dnia rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej informację, o których mowa w ust. 12.
15. Sprzedawca rezerwowi energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
16. Sprzedawca rezerwowi energii elektrycznej dołącza do każdego rozliczenia za energię elektryczną z odbiorcą końcowym korzystającym ze sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej informację:
 - 1) o prawie do wyboru nowego sprzedawcy;
 - 2) b) że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega

rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzania.

17. Sprzedaż rezerwowa ustaje wskutek:

- 1) rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej dla PPE odbiorcy na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej- z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej,
 - 2) wygaśnięcia lub rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej dla PPE odbiorcy -z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy,
 - 3) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o dystrybucyjnej dla PPE odbiorcy- z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
18. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej może zostać wypowiedziana w dowolnym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
19. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulegnie rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia sprzedawcy z urzędu oświadczenia odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
20. Cena energii elektrycznej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynosi nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18a Ustawy za poprzedni kwartał.
21. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zawierana jest z mocy prawa od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub zaprzestania realizacji umowy kompleksowej Odbiorcy.
22. OSD poinformuje Odbiorcę o zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 5 dni od dnia jej uruchomienia.
23. Sprzedawca rezerwowy przekaże Odbiorcy jeden egzemplarz rezerwowej umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego od OSD informacji, o której mowa w ust. 6 oraz poinformuje Odbiorcę o prawie do wypowiedzenia tej umowy.
24. Sprzedawca energii elektrycznej dostarcza odbiorcy rezerwową umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej:
- 1) w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od operatora informacji rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym,

- 2) w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od operatora informacji rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - innemu odbiorcy.
25. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
26. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, o której mowa w ust. 25.
27. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej z przyczyn niezwiązanych ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, informuje odbiorcę końcowego o:
- 1) zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty tego zakończenia - niezwłocznie po utracie statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - 2) rozliczeniu końcowym - w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, liczonym od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - 3) sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej, wyznaczonym zgodnie z art. 5ac ust. 5 Ustawy - niezwłocznie po jego wyznaczeniu.
28. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nowy sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej przekazuje odbiorcy końcowemu w terminie 3 dni od dnia rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej informacje, o których mowa w ust. 22.
29. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
- 1) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego punktu poboru energii - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
 - 2) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy;
 - 3) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
30. W przypadkach, o których mowa w ust. 29 lit. a) i c) rezerwowa umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wygasa z mocy prawa.
31. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dotychczasowy sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej jest obowiązany dokonać rozliczeń z odbiorcą

końcowym nie później niż w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy liczonym od dnia dokonania tej zmiany.

32. Odbiorca może wypowiedzieć rezerwową umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
33. Rezerwowa umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia sprzedawcy z urzędu oświadczenia odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany prawa, na skutek której dalsze wykonywanie Umowy byłoby niemożliwe lub niezgodne z prawem lub nakładałoby na Sprzedawcę dodatkowe obowiązki lub ograniczało jego prawa prowadząc do pogorszenia jego pozycji ekonomicznej, Strony przystąpią niezwłocznie do renegotjacji Umowy celem dostosowania jej postanowień do tak zmienionego prawa lub celem przywrócenia pierwotnej pozycji ekonomicznej Sprzedawcy.
2. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia dotyczącego dostosowania Umowy, o którym mowa w ust. 1. w terminie 30 dni od dnia wystąpienia z takim wnioskiem przez jedną ze Stron, każda ze Stron ma prawo do wszczęcia procedury rozstrzygania sporów.
3. Przeniesienie przez Strony praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody drugiej strony w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory związane z Umową lub jej wykonaniem będą rozstrzygane w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia sporu.
5. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób wskazany w ust. 4, będzie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie bezskuteczne należy zastąpić odpowiednim postanowieniem skutecznym.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych i dokumentów określonych w § 1 ust. 3.
8. Odbiorca wyraża zgodę na przenoszenie wierzitelności na podmiot finansujący działalność Sprzedawcy.