

OGÓLNE WARUNKI

umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

PGE Energetyka Kolejowa S.A.

dla odbiorców będących konsumentami

lub dla odbiorców niebędących konsumentami będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą

w grupach taryfowych Gx, Cx

Obowiązujące od dnia :

01.12.2025

Data

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Energetyka Kolejowa S.A. dla odbiorców będących konsumentami lub odbiorców niebędących konsumentami, a będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, w Grupach taryfowych Gx, Cx (dalej „OWU”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej „Umowa”) zawartej pomiędzy OSD a Odbiorcą i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. OWU obowiązują odbiorców końcowych zaliczanych do Grup taryfowych Gx lub Cx, pobierających energię elektryczną jako:
 - a) konsumenci w celu zużycia jej na własne potrzeby niezwiązane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, lub
 - b) odbiorcy niebędący konsumentami, a będący osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, jeżeli nie posiada ona dla osoby charakteru zawodowego, wyłącznie na potrzeby zasilania obiektów Odbiorcy w energię elektryczną i nie dotyczy odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną oraz odbiorców, do których instalacji lub sieci elektroenergetycznej przyłączeni są inni odbiorcy energii elektrycznej, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.
3. OWU nie regulują kwestii świadczenia usług dystrybucji oraz zasad współpracy OSD z Odbiorcą będącym prosumentem w zakresie wytwarzania i wprowadzania do sieci energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w należącej do niego mikroinstalacji.
4. W stosunku do Odbiorców, o których mowa w ust. 2 b) powyżej, postanowienia § 13 ust. 3, ust. 5 – 9 oraz § 14 ust. 4 OWU nie stosuje się.

§ 1

Definicje

Użyte w Umowie oraz OWU definicje oznaczają:

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego znajdującego się w PPE,
2. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług dystrybucji energii elektrycznej, w odniesieniu do której stosuje się jednakowy zestaw cen i stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków stosowania tych cen i stawek opłat, określona w Taryfie,
3. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, opracowana i wprowadzona do stosowania wobec odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD zgodnie z wymaganiami Prawa energetycznego,
4. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.),
5. **k.p.c.** – ustawa z 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 ze zm.),
6. **Licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
7. **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
8. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
9. **Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo – rozliczeniowy,
10. **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD: (i) będący konsumentem dokonujący zakupu energii elektrycznej na własne potrzeby niezwiązane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, w tym w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym jako Odbiorca w gospodarstwie domowym lub (ii) niebędący konsumentem, a będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, jeżeli nie posiada ona dla osoby charakteru zawodowego, będący stroną Umowy,

11. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** - odbiorcę końcowego dokonującego zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w swoim gospodarstwie domowym,
12. **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021 ze zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej,
13. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej dokonany przez OSD,
14. **OSD – PGE Energetyka Kolejowa Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, pełniąca funkcję operatora systemu dystrybucyjnego sieci elektroenergetycznej, do której przyłączony jest obiekt Odbiorcy objęty Umową,
15. **OWU** – niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Energetyka Kolejowa S.A. dla odbiorców będących konsumentami lub odbiorców niebędących konsumentami, a będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, w Grupach taryfowych Gx, Cx,
16. **PGE Energetyka Kolejowa - PGE Energetyka Kolejowa Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Obrót Energią Elektryczną**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607,
17. **Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej** – plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej opracowywany przez OSD i przekazywany Odbiorcy w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń;
18. **POBz lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (przekształcenie) uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z OSP,
19. **PPE** – punkt poboru energii jako punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy, określony w Umowie,
20. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266, z późn. zm.),
21. **Prawo o miarach** - ustawa z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2063),
22. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
23. **Rozporządzenie w sprawie ograniczeń** – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209);
24. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz zawartą generalną umowę dystrybucji z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Lista Sprzedawców, z którymi OSD ma zawartą generalną umowę dystrybucji, zamieszczona jest na Stronie OSD oraz dostępna jest w siedzibie OSD.
25. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej, ,
26. **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania OSD (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania OSP) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE,
27. **Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej OSD dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego, w przypadku gdy nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej dla danego PPE przez dotychczasowego Sprzedawcę.**
28. **Strona internetowa OSD** – strona internetowa OSD pod adresem: www.pgeenergetykakolejowa.pl
29. **System zdalnego odczytu** - system informacyjny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowanych przez te liczniki oraz służący do wysyłania poleceń do liczników zdalnego odczytu,
30. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców oraz innych podmiotów w trybie określonym w Prawie energetycznym. Taryfa jest zamieszczona na Stronie internetowej www.pgeenergetykakolejowa.pl lub dostępna w siedzibie OSD,
31. **Trwały nośnik** – materiał lub inne narzędzie umożliwiające Odbiorcy lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej formie,
32. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo – rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
33. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i Odbiorcą.
34. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej** – umowa sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Odbiorcy,
35. **Umowa sprzedaży rezerwowej** – umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zawarta przez Odbiorcę ze Sprzedawcą rezerwowym.

36. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie,
37. **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** - umowa zawarta:
- a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Odbiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a),
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Odbiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami,
 - e) podczas pokazu zorganizowanego przez przedsiębiorcę, w którym uczestniczy zaproszona bezpośrednio lub pośrednio określona liczba konsumentów, w którego trakcie ma miejsce promocja, składanie ofert sprzedaży lub sprzedaż towarów lub usług, bez względu na to, czy został na niego zorganizowany transport.
38. **Usługi dystrybucji** – usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie.
39. **Ustawa o kogeneracji** – ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 602) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy.
40. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy.
41. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz. 1361, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa URE Nr PEE/237/3158/N/2/2001/MS z dnia 25.07.2001 r. z późn. zm.
 2. OSD decyzją Prezesa URE z dnia 14.03.2008 r. nr DPE-47-61(5)/3158/2008/BT z późn. zm., został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego na obszarze działania określonym w koncesji, o której mowa w ust. 1.
 3. Warunkiem koniecznym realizacji Umowy jest ustanowienie dla Odbiorcy POBz. POBz Odbiorcy jest POBz Sprzedawcy. Dopuszcza się wskazanie przez Sprzedawcę innego podmiotu będącego POBz na warunkach określonych w IRIESD.
 4. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - a) umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD a POBz oraz
 - b) generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą, który będzie dokonywać sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorcy lub zawartej umowy pomiędzy POBz i Odbiorcą,
 - c) umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą lub umowy sprzedaży rezerwowej.
 5. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią:
 - a) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 311),
 - c) Ustawa OZE wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - d) ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 553 ze zm.),
 - e) Ustawa o rynku mocy wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - f) koncesja, o której mowa w ust. 1,
 - g) decyzja, o której mowa w ust. 2,
 - h) IRIESD,
 - i) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego (IRIESP) w zakresie wynikającym z Umowy i IRIESD; IRIESP dostępna jest na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego: www.pse.pl,
 - j) Taryfa,
 - k) umowa o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy,
 - l) Kodeks cywilny,
 - m) OWU,
- IRIESD oraz Taryfa dostępne są na Stronie OSD.
6. Odbiorca i OSD zobowiązują się stosować do postanowień IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a) świadczenie przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy w zakresie energii elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę z sieci dystrybucyjnej OSD,
 - b) prowadzenie dla Odbiorcy rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy,

- c) utrzymywanie przez OSD wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 2 ust. 5 OWU i warunkami określonymi w Umowie,
- d) przeprowadzenie procesu zmiany Sprzedawcy na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, na warunkach i w trybie określonym w IRIESD,
- e) określenie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym POBz wybranego przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.

§ 4

Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. W ramach Umowy OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 3 Umowy. Zobowiązanie obejmuje w szczególności:
 - a) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - b) utrzymywanie wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 9 OWU, pod warunkiem pobierania przez URD mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż określonym w Umowie oraz przy braku poboru energii biernej pojemnościowej.
 - c) prowadzenie zgodnie z IRIESD eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci będących własnością OSD w części mającej wpływ na realizację usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy;
 - d) przekazywanie Odbiorcy informacji w zakresie i na zasadach określonych w Umowie i OWU;
 - e) prowadzenie rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji zgodnie z Taryfą, Umową i OWU;
 - f) udostępnienie danych pomiarowych Odbiorcy, upoważnionemu przez niego Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu i POBz na warunkach określonych w IRIESD;
 - g) przeprowadzenie, na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, procesu zmiany Sprzedawcy, na warunkach określonych w § 5 OWU;
 - h) zainstalowanie na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego w PPE w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - i) udzielenie Odbiorcy bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców w wysokości i terminach określonych w Taryfie;
 - j) zapewnienie Odbiorcy wglądu do wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego;
 - k) zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo - rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy będącego Odbiorcą wrażliwym, na warunkach i w trybie określonym w Prawie energetycznym;
 - l) wydania Odbiorcy dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo – rozliczeniowy oraz stan wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w chwili demontażu, w przypadku wymiany Układu pomiarowo – rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu, na warunkach określonych w IRIESD,
 - m) przydzielenie dla PPE Odbiorcy wskazanego w Umowie standardowego profilu zużycia energii elektrycznej zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD (w przypadku odbiorców o mocy umownej nie większej niż 40 kW);
 - n) przekazywania Odbiorcy Planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dla obiektów Odbiorcy podlegających ograniczeniom zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ograniczeń, w tym wielkości łącznych mocy określonych dla obiektu, obowiązujących Odbiorcę w stopniach zasilania od 12 do 20, w terminie do 15 kwietnia danego roku, które obowiązują Odbiorcę w terminie od 1 czerwca tego roku do 31 maja roku następnego.
2. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a) pobierania energii elektrycznej w PPE w ilości i na warunkach określonych w przepisach prawa, Umowie, OWU, Taryfie oraz IRIESD;
 - b) pobierania energii elektrycznej dostarczonej w ramach Umowy zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. w przypadku konsumentów – w celu zużycia jej na własne potrzeby Odbiorcy niezwiązane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym, a w przypadku Odbiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, jeżeli nie posiada ona dla osoby charakteru zawodowego – w celu jej zużycia na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością;
 - c) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań technicznych niezbędnych do należytego wykonania Umowy, określonych w IRIESD oraz Umowie;
 - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami prawa, w tym przepisami przeciwpożarowymi, oraz IRIESD, w sposób umożliwiający realizację usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - e) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układów pomiarowo-rozliczeniowych, zabezpieczeń przedlicznikowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych oraz skutecznego uniemożliwienia dostępu osób trzecich do Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do Układów pomiarowo – rozliczeniowych, elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli Układów pomiarowo – rozliczeniowych, legalności pobierania energii elektrycznej, dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, prowadzenia prac eksploatacyjnych, remontowych lub usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej;
 - g) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach technicznych, przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej i jej nieprawidłowych parametrach oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń lub uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy; umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych;

- h) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i IRIESD na warunkach określonych w Umowie i Planach wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (o ile dotyczy Odbiorcy);
 - i) dostosowania swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony zgodnie z IRIESD,
 - j) upoważnienia wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcy do zgłoszenia OSD umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Odbiorcę na zasadach i w trybie określonym w IRIESD;
 - k) terminowego dokonywania płatności na rzecz OSD za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy, Taryfy oraz § 8 OWU;
 - l) niezwłocznego poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub obiektu, w których znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej;
 - m) pisemnego informowania OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, w tym danych kontaktowych, na które wysyłane są informacje i dokumenty odnoszące się do ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (o ile dotyczy Odbiorcy);
 - n) w przypadku Odbiorcy, który na podstawie Rozporządzenia w sprawie ograniczeń, podlega ochronie przed ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dla obiektu lub jego części zgodnie z oświadczeniem złożonym OSD - niezwłocznego poinformowania OSD o ustaniu okoliczności uzasadniających podleganie ochronie w zakresie posiadanego przez obiektu lub jego wyodrębnionej części;
 - o) przekazywania OSD na jego wniosek danych dotyczących sumy wielkości mocy minimalnej poboru i sumy wielkości mocy maksymalnej poboru obiektów będących w posiadaniu tego odbiorcy, a także innych danych niezbędnych do opracowania Planu wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wymaganych przez OSD (o ile dotyczy Odbiorcy);
 - p) nie dokonywania przyłączeń źródeł wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej do instalacji odbiorczej bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia ich do sieci OSD zgodnie z wymaganiami określonymi w Prawie energetycznym..
3. Odbiorca uprawniony jest w szczególności do:
- a) odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (w terminie 14 dni od daty jej zawarcia) albo poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Odbiorcy (w terminie 30 dni od daty jej zawarcia);
 - b) zakupu energii elektrycznej od wybranego Sprzedawcy i pobierania energii elektrycznej dla PPE wskazanego w Umowie z sieci dystrybucyjnej OSD;
 - c) zmiany Sprzedawcy na warunkach określonych w IRIESD;
 - d) wyboru Sprzedawcy rezerwowego na warunkach określonych w IRIESD;
 - e) zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej na warunkach określonych w Taryfie i OWU;
 - f) otrzymywania od OSD nieodpłatnie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz Taryfy OSD;
 - g) składania zgłoszeń i reklamacji związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku awarii zgodnie z § 15 OWU;
 - h) wystąpienia do OSD z wnioskiem o korektę wielkości mocy określonych dla tego obiektu w Planie wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej dla obiektu Odbiorcy w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń;
 - i) skorzystania z przydzielanych przez OSD standardowych profili zużycia zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.
4. OSD będzie instalował na swój koszt liczniki zdalnego odczytu na zasadach i według harmonogramu wynikającego z Prawa energetycznego. Odbiorca uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu wcześniej niż w terminach wynikających z Prawa energetycznego, przy czym w takim przypadku Odbiorca ponosi koszty zainstalowania i uruchomienia takiego licznika zgodnie z art. 11t Prawa energetycznego. OSD na Stronie OSD publikuje informację o możliwości instalacji licznika zdalnego odczytu na wniosek odbiorcy oraz uśredniony koszt instalacji i uruchomienia takiego licznika.
5. Na dodatkowe zlecenie Odbiorcy OSD zapewnia wykonanie następujących usług:
- a) przerwanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do PPE wskazanego w Umowie,
 - b) przeniesienie licznika lub licznika i urządzenia (zegara) sterującego (dla liczników strefowych) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu należącego do Odbiorcy,
 - c) nadzór nad wykonawcami niezależnymi od OSD, wykonującymi prace w pobliżu lub na urządzeniach elektroenergetycznych, będących własnością OSD,
 - d) wyłączenie napięcia, przygotowanie miejsca pracy dla wykonawców, o których mowa w lit. c) powyżej oraz likwidację miejsca pracy wraz z ponownym załączeniem urządzeń do sieci OSD,
 - e) założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji.

§ 5 Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo wyboru i zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonym w IRIESD.
2. Warunkami koniecznymi umożliwiającymi zmianę Sprzedawcy są:
 - a) obowiązywanie generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą;
 - b) zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Odbiorcą a nowym Sprzedawcą;
 - c) przekazanie do OSD powiadomienia zawierającego wszelkie informacje wymagane do zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD;
 - d) dokonanie przez OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w lit. c) powyżej.
3. OSD umożliwia Odbiorcy zmianę Sprzedawcy zgodnie z procedurą określoną w IRIESD.
4. Wymogi określone w ust. 2 i 3 nie mają zastosowania do przejścia sprzedaży przez Sprzedawcę rezerwowego.
5. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRIESD.
6. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy.

§ 6

Sprzedawca rezerwow

1. Sprzedawcą rezerwowym Odbiorcy jest Sprzedawca zobowiązany.
2. Jeżeli OSD powziął informację, że dla Odbiorcy nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej w szczególności z powodu:
 - a) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej;
 - b) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na podstawie dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej;
 - c) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą.OSD niezwłocznie informuje Sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej oraz o dacie zawarcia tej umowy
3. Umowa sprzedaży rezerwowej nie jest zawierana w przypadku, gdy:
 - a) Odbiorca pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy;
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 Ustawy lub art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy;
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy, a Odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie usługdystrybucji energii elektrycznej;
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej zawartej pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą, a ten Odbiorca nie zawarł nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej po jej wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej;
 - e) na dzień poprzedzający zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej, Odbiorca objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - f) na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 2, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej. Umowa sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
5. OSD zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
6. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej, okres rozliczeniowy zmienia się również na okres 1-miesięczny, o ile w Umowie był określony inny okres rozliczeniowy. Okres ten pozostaje właściwy do rozliczeń z tytułu za świadczone Odbiorcy usługi dystrybucji, również po zakończeniu sprzedaży rezerwowej, o ile Odbiorca nie dokona zmiany okresu rozliczeniowego zgodnie z Taryfą.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

§ 7

Techniczne warunki realizacji Umowy

1. Wykaz miejsc dostarczania, PPE, dane techniczne oraz inne dane niezbędne do świadczenia usług dystrybucji określa Umowa.
2. Moc umowną oraz wielkość zabezpieczeń w miejscach dostarczania określa Umowa.
3. Moc umowna, do wielkości mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie przez Odbiorcę w terminie do 30 września poprzedzającego rok, w którym ma obowiązywać nowa Moc umowna, z zastrzeżeniem ust 4 i 5. Za zgodą OSD, Odbiorca może zamówić Moc umowną w różnych wielkościach na poszczególne miesiące.
4. Na wniosek Odbiorcy o zmianę Mocy umownej w trakcie roku, OSD dokonuje zmiany Mocy umownej w terminie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku zmniejszenia Mocy umownej w trakcie roku, następuje zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, zgodnie z Taryfą, dla całego okresu objętego korektą.
5. Jeżeli zmiana Mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej powyżej mocy przyłączeniowej, zmiana Mocy umownej zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu przez Odbiorcę tych warunków. Wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia jest dostępny na Stronie OSD.
6. W przypadku zmniejszenia Mocy umownej w trakcie roku, następuje zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, zgodnie z Taryfą, dla całego okresu objętego korektą.
7. Zmiana Mocy umownej nie wymaga zmiany Umowy (sporządzania aneksu do Umowy).
8. Grupa taryfowa jest określona w Umowie.
9. Odbiorca może zmienić Grupę taryfową wg następujących zasad:
 - a) zmiana Grupy taryfowej może nastąpić na wniosek Odbiorcy, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - b) zmiana Grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
10. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb, muszą być wykonywane w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

§ 8

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. OSD będzie rozliczać Odbiorcę za świadczone usługi dystrybucji na podstawie ustalonych w Taryfie cen i stawek opłat właściwych dla danej Grupy taryfowej określonej w Umowie oraz ilości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej wynikającej ze wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych dla PPE wskazanego w Umowie.
2. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie, według stawek odpowiadających poszczególnym strefom czasowym, wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej oraz stawek i współczynników określonych w Umowie i Taryfie. Jeżeli Taryfa określa kilka Okresów rozliczeniowych dla danej Grupy taryfowej, Odbiorca ma prawo wyboru Okresu rozliczeniowego i jego zmiany, nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

3. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, OSD może pobierać od Odbiorcy opłaty za świadczone usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo – rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględniać zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
4. Płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji płatne będą przez Odbiorcę w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, nie krótszym niż 14 dni od daty wystawienia dokumentu rozliczeniowego. OSD dostarczy Odbiorcy dokument rozliczeniowy co najmniej 7 dni przed wskazanym w tym dokumencie terminem płatności.
5. Kontrola poboru mocy odbywa się oddzielnie dla każdego PPE.
6. Za przekroczenie Mocy umownej określonej w Umowie pobierana jest opłata w wysokości stanowiącej iloczyn składnika stałego stawki sieciowej oraz:
 - a) sumy 10 największych wielkości nadwyżek mocy pobranej ponad Moc umowną albo
 - b) dziesięciokrotności maksymalnej wielkości nadwyżki mocy pobranej ponad Moc umowną zarejestrowanej w Okresie rozliczeniowym, jeżeli układy pomiarowo-rozliczeniowe nie pozwalają na zastosowanie sposobu wskazanego w lit. a).Opłata, o której mowa powyżej, jest ustalana i pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie Mocy umownej, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w lit. b) powyżej, kiedy opłata jest ustalana i pobierana w Okresie rozliczeniowym.
7. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika tgφ0 określone zostały w Umowie.
8. Rozliczeniami za pobór energii biernej są objęci odbiorcy zasilani z sieci średniego, wysokiego i najwyższego napięcia. Takimi rozliczeniami mogą być objęci także odbiorcy zasilani z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. Rozliczenia za energię bierną prowadzone są oddzielnie dla każdego PPE na zasadach określonych w Taryfie i Umowie.
Tg φ wynosi 0,4, chyba że Umowa stanowi inaczej.
9. W przypadku stwierdzenia u Odbiorcy odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
10. Odbiorca, zgodnie z ustawą o rynku mocy, uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o połączenie PPE objętych Umową na potrzeby obliczania opłaty mocowej zgodnie ze wzorem udostępnionym na Stronie OSD. Wyszczególnienie połączonych PPE nie wymaga zmiany Umowy.
11. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo - rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych.
12. Korekta w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 11 powyżej, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
13. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo - rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
14. W przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo - rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym Okresie rozliczeniowym, chyba że istnieje rezerwowy Układ pomiarowo - rozliczeniowy będący własnością Odbiorcy lub OSD. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
15. Odbiorca obciążony będzie przez OSD miesięczną opłatą abonamentową określoną w Taryfie. Opłata abonamentowa pobierana jest dla każdego PPE w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarto lub rozwiązano Umowę.
16. Ilości energii elektrycznej pobranej z sieci przez magazyn energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez magazyn energii elektrycznej ustala się na podstawie wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych zainstalowanych na zaciskach wejściowych lub wyjściowych magazynu energii elektrycznej.
17. Dokumenty rozliczeniowe za świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą przez OSD i będą wysyłane na adres wskazany w Umowie.
18. Płatności wynikające z odpowiednich dokumentów rozliczeniowych za poszczególne Okresy rozliczeniowe będą regulowane na rachunek bankowy OSD wskazany w dokumencie rozliczeniowym.
19. Ilość energii elektrycznej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji będzie wyznaczana z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh, 1 kW, 1 kVar.
20. Stosowane w rozliczeniach ceny i stawki opłat za świadczone usługi dystrybucji, zmieniać się będą zgodnie ze zmianami tych cen i stawek w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
21. Do wszystkich cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
22. Za opóźnienia w zapłacie OSD może naliczać odsetki ustawowe za zwłokę.
23. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności za najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
24. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych - na poczet najdawniej wymagalnego.
25. OSD oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-25-42-704.
26. Odbiorca upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bądź faktur korygujących bez podpisu Odbiorcy.
27. Za termin płatności przyjmuje się datę uznania przelewu przez bank prowadzący rachunek bankowy Strony Umowy, na rzecz której dokonywana jest płatność.
28. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
29. OSD, wystawiając Odbiorcy dokument rozliczeniowy z tytułu świadczonych usług dystrybucji, przedstawia między innymi informacje, o których mowa poniżej. Jeśli na rzecz Odbiorcy wystawiane są faktury ustrukturyzowane, o których mowa w art.2 pkt 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361; „Ustawa o podatku od towarów i usług”) („Faktura ustrukturyzowana”), informacje te przedstawiane są w Fakturze ustrukturyzowanej lub w sposób określony w ust. 37

- a) wielkości zużycia energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym,
 - b) sposobie dokonania odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD albo odczyt dokonany i zgłoszony przez Odbiorcę),
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
30. OSD nie wystawia Faktur ustrukturyzowanych na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej w rozumieniu Ustawy o podatku od towarów i usług, bez względu na to, czy Krajowy System e-Faktur („Krajowy System e-Faktur”), o którym mowa w art. 106nd Ustawy o podatku od towarów i usług obowiązuje w formule fakultatywnej, czy obligatoryjnej.
31. W przypadku faktur wystawianych na rzecz Odbiorcy będącym osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej w rozumieniu Ustawy o podatku od towarów i usług regulacje ust. 33-37 nie mają zastosowania.
32. W przypadku osób fizycznych Faktury ustrukturyzowane wystawiane są przez OSD jedynie na rzecz podatników VAT („Podatnicy VAT”), którym nadany został numer identyfikacji podatkowej („Numer NIP”). Status Odbiorcy pod kątem podatku VAT dla celów Krajowego Systemu e-Faktur określany jest przez OSD na podstawie zgłoszenia przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń Numeru NIP. Za dostarczenie na rzecz OSD Numeru NIP oraz przekazywanie w formie pisemnej aktualnych informacji w zakresie nabycia lub utraty statusu Podatnika VAT odpowiedzialny jest Odbiorca. Dla celów Krajowego Systemu e-Faktur Odbiorca będący osobą fizyczną:
- a) posiadający Numer NIP wskazany przez Odbiorcę na potrzeby dokonywania rozliczeń traktowany jest jako Podatnik VAT, któremu OSD wystawia Faktury ustrukturyzowane,
 - b) nie posiadający Numeru NIP lub posiadający numer NIP, który nie został wskazany przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń, traktowany jest jako konsument, któremu OSD nie wystawia Faktur ustrukturyzowanych.
- OSD nie ponosi odpowiedzialności za niewystawienie Faktur ustrukturyzowanych na rzecz Odbiorcy, który nie wskazał OSD poprawnego Numeru NIP.
33. W okresie obowiązywania w formule fakultatywnej Krajowego Systemu e-Faktur, OSD wystawia na rzecz Odbiorcy Faktury ustrukturyzowane, jedynie w przypadku zadeklarowania przez OSD gotowości do wystawiania Faktur ustrukturyzowanych oraz wyrażenia przez Odbiorcę zgody w formie pisemnej na otrzymywanie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
34. W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej nie obowiązują zgody na otrzymywanie Faktur ustrukturyzowanych. Obowiązek wystawiania Faktur ustrukturyzowanych wynikał będzie z przepisów prawa.
35. Fakturę ustrukturyzowaną uznaje się za otrzymaną w dniu jej przesłania do Krajowego Systemu e-Faktur.
36. Ustawa o VAT przewiduje 4 tryby wystawienia faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur w okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej:
- a) Tryb niedostępności KSeF (Offline) - tryb niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, który może wystąpić np. w razie zaplanowanych prac serwisowych Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane ze stosowaniem trybu offline z uwagi na niedostępność systemu są określone w art. 106nh Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.,
 - b) Tryb Offline24 - tryb wystawiania faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur, możliwy do wykorzystania w razie trudności w wystawianiu i przysyłaniu faktur do Krajowego Systemu e-Faktur wynikających z jakości sieci transmisyjnej lub braku połączenia z Internetem. Procedury związane ze stosowaniem Trybu offline24 określa w art. 106nda Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.,
 - c) Tryb awaryjny - tryb awarii Krajowego Systemu e-Faktur, który zostanie ogłoszony w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów oraz w oprogramowaniu interfejsowym Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane z zastosowaniem trybu awaryjnego określa art. 106nf Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.
 - d) Tryb awarii całkowitej - tryb przewidziany dla sytuacji nadzwyczajnych, tj. zagrożenie kraju lub jego infrastruktury. Tryb awarii całkowitej określa art. 106ng Ustawy o VAT, który wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 r. Zostanie ogłoszony w środkach społecznego przekazu.
37. W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej poza Trybem awaryjnym, Trybem niedostępności KSeF (Offline) oraz poza wykorzystaniem Trybu Offline24:
- a) OSD wystawia na rzecz Odbiorcy Faktury ustrukturyzowane,
 - b) Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
 - c) OSD nie jest zobligowany do informowania Odbiorcy o Fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
 - d) OSD może przekazywać na rzecz Odbiorcy w sposób z nim uzgodniony wizualizację Faktur ustrukturyzowanych zaopatrzoną w kod QR, o którym mowa w ustawie o VAT, umożliwiającą dostęp do tej Faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur oraz umożliwiającą weryfikację danych na niej zawartych. Powyższe nie stanowi jednak obowiązku OSD.
38. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu niedostępności KSeF (Offline), Trybu Offline24 lub Trybu awaryjnego, OSD jest zobowiązany wystawić fakturę w postaci elektronicznej z zachowaniem obowiązującego wzoru struktury logicznej Faktury ustrukturyzowanej oraz przesłać wystawioną fakturę do Krajowego Systemu e-Faktur w celu nadania numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (Numer KSeF ID):
- a) nie później niż w następnym dniu roboczym po zakończeniu okresu niedostępności - dotyczy Trybu niedostępności KSeF (Offline),
 - b) nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu jej wystawienia - dotyczy Trybu Offline24,
 - c) nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii - dotyczy Trybu awaryjnego.
39. Przekazanie faktury wystawionej poza Krajowym Systemem e-Faktur przed przesłaniem jej do Krajowego Systemu e-Faktur na rzecz Odbiorcy:
- a) w przypadku Trybu niedostępności KSeF (Offline) oraz Trybu Offline24 - nie jest dozwolone,
 - b) w przypadku Trybu awaryjnego wymaga oznaczenia faktury dwoma kodami QR:

- pierwszym zapewniającym dostęp do faktury w Krajowym Systemie e-Faktur oraz weryfikację danych zawartych na tej fakturze (posiada oznaczenie „OFFLINE”),
 - drugim umożliwiającym potwierdzenie tożsamości wystawcy przy wystawianiu tej faktury (posiada oznaczenie „CERTYFIKAT”).
40. Przekazanie wizualizacji faktury na rzecz Odbiorcy wystawionej w Trybie niedostępności KSeF (Offline), Trybie Offline24 lub w Trybie awaryjnym po przesłaniu jej do Krajowego Systemu e-Faktur wymaga opatrzenia jej jednym kodem QR (służącym do weryfikacji faktury) z napisem zawierającym nr KSeF ID.
41. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu awarii całkowitej:
- a) OSD:
- wystawia na rzecz Odbiorcy Faktury w postaci papierowej lub elektronicznej poza Krajowym Systemem e-Faktur,
 - nie ma obowiązku oznaczania Faktur żadnymi kodami QR,
 - nie przysyła Faktur do Krajowego Systemu e-Faktur.
- b) mają zastosowanie postanowienia § 9 pkt 26 niniejszej Umowy.

§ 9

Parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz bonifikaty

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej:
- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale: a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia, b) 50 Hz ± 4 % / ± 6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10- minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
nie będące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
 - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez odbiorcę mocy czynnej nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
2. W przypadku, gdy Umowa nie stanowi inaczej, czasy przerw planowych i nieplanowych są przyjmowane:
- 1) łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń planowych w sieci dystrybucyjnej OSD dla poszczególnych PPE, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy, nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii do danego PPE nie może przekroczyć 16 godzin;
 - 2) łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń nieplanowych w sieci dystrybucyjnej OSD, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania w PPE do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii do danego PPE nie może przekroczyć 24 godzin;
3. Do okresu przerw w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się czasu trwania wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy bądź spowodowane jego działaniem oraz przerw, które wystąpiły z powodu zdarzeń, o których mowa w § 10 lub §13 OWU.
4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwale zakłócenia (przerwy krótkie i przemijające) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.
5. W celu utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej OSD zobowiązuje się do:
- a) utrzymywania infrastruktury technicznej na poziomie umożliwiającym realizację postanowień Umowy w oparciu o zasady określone w IRIESD;

- b) planowania wyłączeń i koordynowania prac w sieci dystrybucyjnej zgodnie z IRIESD;
 - c) udzielania informacji i danych związanych z usługami utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej, w tym ciągłości i niezawodności sieci, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz Umowie;
 - d) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań w zakresie Układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru określonych w IRIESD, a także dostosowania ww. układów, systemów i infrastruktury do zmian, wprowadzanych w IRIESD.
6. OSD zapewnia następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:
- a) przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - d) powiadamia z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);
 - e) informuje na piśmie z co najmniej: tygodniowym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, 3-letnim wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
 - f) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - g) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - h) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w lit. i), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - i) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
 - j) na pisemny wniosek odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie.
7. Odbiorca ma obowiązek ograniczenia oddziaływania swoich jednostek odbiorczych na warunki pracy sieci dystrybucyjnej w takim stopniu, aby nie zostały przekroczone w miejscu dostarczania energii elektrycznej wymagania określone w IRIESD.
8. W przypadku niedotrzymania wskazanych powyżej parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą, na zasadach przewidzianych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa energetycznego.
9. OSD udziela Odbiorcy bonifikat w terminie 30 dni od:
- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców;
 - b) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - c) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. c) powyżej - w odniesieniu do innych odbiorców niż odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
10. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyłań napięcia znamionowego, określonych w ust. 1, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „W_{UT}” [w zł]:
- a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10% - Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyłań napięcia od napięcia znamionowego, wyrażonych w zł za jednostkę energii;

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby, wyrażony w godzinach.

11. W przypadku, gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania Układu pomiarowo - rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym.
12. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w Umowie.
13. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 6, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy;
 - b) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa lit. a) - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - c) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane z powodu awarii sieci;
 - d) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie;
 - e) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa lit. a) - za niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej;
 - f) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem;
 - g) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem;
 - h) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem;
 - i) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci;
 - j) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach;
 - k) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń;
 - l) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - m) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

§ 10
Odpowiedzialność Stron za niewykonanie
lub nienależyte wykonanie Umowy

1. OSD odpowiada za działania i zaniechania własne, jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jej imieniu.
2. Odbiorca odpowiada za działania i zaniechania własne, jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jego imieniu.
3. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkodę związaną z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych.
4. W przypadku niedochowania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie.
5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w rezultacie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub IRIESD, jeżeli konieczność ich wprowadzenia nie nastąpiła na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
 - b) wprowadzonych przez operatora systemu przesyłowego zgodnie z przepisami prawa, o ile wprowadzenie tych przerw lub ograniczeń nie jest spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
 - c) spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń lub instalacji w sposób niezgodny z przepisami prawa lub normami technicznymi;
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnych czasów, o których mowa w § 9 OWU;
 - e) związanych ze wstrzymaniem przez OSD dostarczania energii elektrycznej zgodnie z § 13 OWU;
 - f) spowodowanych okolicznościami stanowiącymi przypadki Siły Wyższej;
 - g) spowodowanych działaniami osoby trzeciej, za którą OSD odpowiedzialności nie ponosi;
 - h) spowodowanych zaprzestaniem, niezależnie od przyczyn, sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
6. W przypadku, gdy wskutek działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego znajdującego się na nieruchomości lub obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwić będzie dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo – rozliczeniowego, Odbiorca poniesie koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego lub zegara sterującego, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego będzie następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez OSD, znajdujących się na nieruchomości lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca poniesie koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb będzie następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami takich osób trzecich.
9. W przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może obciążyć Odbiorcę opłatą w wysokości określonej w Taryfie.
10. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie pozostają bez wpływu na inne uprawnienia przysługujące OSD w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z Umowy, określone stosownymi przepisami.

§ 11
Układ przedpłatowy

1. OSD może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo – rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli odbiorca:
 - a) o najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo – rozliczeniowego;
 - d) wystąpił do koordynatora, o którym mowa w § 13 ust. 6 OWU, z wnioskiem o wszczęcie postępowania o rozpatrzenie sporu przed tym koordynatorem, albo do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu w związku z negatywnym rozpatrzeniem przez OSD jego reklamacji dotyczącej dostarczania lub wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
2. Koszty zainstalowania Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, ponosi OSD.
3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej zgodnie z § 13 OWU.
4. W przypadku gdy Odbiorca wrażliwy złoży do OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo - rozliczeniowego, OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszty zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa powyżej, ponosi OSD.
5. Odbiorca w gospodarstwie domowym może wystąpić do OSD o zainstalowanie za odpłatnością przedpłatowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego. W przypadku, o którym mowa powyżej, OSD instaluje przedpłatowy Układ pomiarowo - rozliczeniowy w terminie 60 dni od dnia otrzymania wniosku Odbiorcy. Realizacja obowiązku, o którym mowa powyżej, może nastąpić poprzez instalację licznika zdalnego odczytu.

§ 12

Sprawdzenie działania Układów pomiarowo - rozliczeniowych

1. OSD na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Odbiorcę.
2. Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Odbiorca, jako podmiot niebędący właścicielem Układu pomiarowo - rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo – rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo - rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 i 5, a także dokonuje korekty należności za świadczone usługi dystrybucji.
5. W przypadku wymiany Układu pomiarowo - rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo - rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 13

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD

1. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej do danego PPE Odbiorcy, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór;
 - b) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, a OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia;
 - c) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 1 OWU.
2. OSD wstrzymuje lub ogranicza dostarczenie energii elektrycznej do danego PPE Odbiorcy, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku gdy:
 - a) OSD otrzyma od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą Sprzedawcy lub sprzedawcy rezerwowemu za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni od upływu terminu płatności;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli OSD stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do OSD reklamację w związku z zamiarem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki Odbiorcy z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji, dostarczania paliw gazowych lub energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
4. OSD rozpatrzy reklamację, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w tym terminie uważa się, że została uwzględniona.
5. Jeżeli OSD nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 3, a Odbiorca, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do koordynatora, o którym mowa w ust. 6, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego koordynatora.
6. W przypadku, gdy złożona przez Odbiorcę reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez OSD, Odbiorcy przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do koordynatora, o którym mowa w § 14 ust. 3 OWU.
7. Jeżeli dostarczanie energii elektrycznej zostało wstrzymane, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest zobowiązany do wznowienia dostarczania energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji lub otrzymania od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego informacji o wniesieniu przez Odbiorcę reklamacji oraz kontynuowania dostarczania energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 3, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez OSD i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
9. Przepisów ust. 7 – 8 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a) albo rozstrzygnięcia przez koordynatora, o którym mowa w ust. 6, sporu na niekorzyść Odbiorcy.
10. OSD zobowiązany jest do realizacji żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy lub sprzedawcy rezerwowego.
11. OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej wstrzymanie, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub sprzedawcy rezerwowego, wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji następuje niezwłocznie na wniosek Sprzedawcy lub sprzedawcy rezerwowego.
12. Koszty wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, pokrywa Odbiorca w wysokości i na warunkach określonych w Taryfie.
13. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania ani wypowiedzenia Umowy.
14. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 lit. b), OSD informuje również odbiorcę, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność odbiorcy w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia odbiorcy. Urządzenia, instalacje lub sieci odbiorcy powinny być przygotowane przez odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

§ 14

Rozstrzygnięcie spraw spornych

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień Umowy, Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.
3. W przypadku sporów dotyczących praw i obowiązków Stron określonych w IRIESD, Odbiorca przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd gospodarczy zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego określonego w IRIESD.
4. Odbiorca w gospodarstwie domowym uprawniony jest do złożenia wniosku o rozwiązanie sporu w związku ze złożoną przez Odbiorcę reklamacją, do koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. Informacje o koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 15

Zgłoszenia i reklamacje

1. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
2. Zgłoszenia lub reklamacje dotyczące realizacji Umowy, w tym dostarczania energii elektrycznej i świadczonych przez OSD usług dystrybucji, w przypadku wystąpienia awarii instalacji, urządzeń lub sieci, należy przekazywać do OSD:
 - a) w formie pisemnej (drogą pocztową, faksem lub mailem) na adres: bok.pgeek@gkpge.pl
 - b) ustnie lub telefonicznie na adres lub numer telefonu właściwy dla obszaru serwisowego danego Odbiorcy. Dane kontaktowe dostępne są na Stronie OSD: <https://pgeenergetykakolejowa.pl/dom/strefa-klienta-zgloszenie-lub-reklamacja>.
3. Szczegółowa procedura rozpatrywania reklamacji została określona w wyciągu z IRIESD, będącym załącznikiem do Umowy. OSD przekazuje Odbiorcy odpowiedź na reklamację na w formie pisemnej.

§ 16

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Umowie.
2. Umowa może być zawarta albo na czas nieokreślony albo na czas określony. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, ulega ona rozwiązaniu z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
4. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, kiedy oświadczenie Odbiorcy w przedmiocie wypowiedzenia umowy dotarło do OSD. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
5. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony Odbiorca może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy Odbiorca zobowiązany jest pokryć należności z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej za okres do dnia zakończenia świadczenia tych usług.
6. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w każdym z poniższych przypadków:
 - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 2 lit. f), h) lub j) OWU, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania od OSD pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązków nastąpiło na skutek okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) w przypadku odłączenia instalacji Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej OSD przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - c) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu, do którego jest realizowane świadczenie usług dystrybucji;
 - d) jeżeli Odbiorca utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POBz wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, lub okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą;
 - e) Zaistnienia sytuacji skutkującej brakiem technicznych możliwości dostarczania energii elektrycznej.
7. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w każdym z poniższych przypadków:
 - a) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, instalacji lub obiektów w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci,
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez OSD, OSD prześle propozycję nowych warunków świadczenia usług dystrybucji, o ile Odbiorca nadal spełnia warunki do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji.
9. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.

10. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
11. W związku z rozwiązaniem Umowy, o ile przed jej rozwiązaniem Odbiorca nie zwróci się do OSD o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub nie zawrze umowy kompleksowej, Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia OSD trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci dystrybucyjnej OSD i współdziałania z OSD w tym zakresie oraz umożliwienia OSD demontażu Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz uregulowania należności wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji.
12. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego.
13. Opuszczenie nieruchomości, lokalu lub obiektu przez Odbiorcę bez poinformowania OSD, o którym mowa w ust. 12, może powodować dalsze naliczenie przez OSD opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji.

§ 17

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko za pisemną zgodą obu Stron w formie aneksu do Umowy, z wyłączeniem zmian o których mowa w ust. 2.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmiany Mocy umownej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu przyjęcia zmian mocy przez OSD; Zasady zmiany Mocy umownej określa § 7 OWU;
 - b) zmiany Grupy taryfowej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu zmiany Grupy taryfowej przez OSD; Zasady zmiany Mocy umownej określa § 7 OWU;
 - c) zmiany Okresu rozliczeniowego dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy; Zasady zmiany Okresu rozliczeniowego określa § 8 OWU;
 - d) połączenia PPE na wniosek Odbiorcy dokonany zgodnie z art. 70b Ustawy o rynku mocy;
 - e) zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia;
 - f) zmiany Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - g) zmiany IRIESD;
 - h) zmiany Taryfy.
3. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. OSD powiadomi Odbiorcę w formie pisemnej o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.
4. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wejścia w życie zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami ust. 6.
5. Zmiany OWU lub Umowy są dopuszczalne w przypadku ważnych przyczyn, za które uznaje się w szczególności:
 - a) istotną zmianę okoliczności faktycznych lub stanu prawnego, wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Umowa lub OWU zawierają postanowienia analogiczne do ocenianych przez sąd lub organ administracji, a konsekwencją wyroku lub decyzji jest konieczność ich zmiany;
 - b) zmiany IRIESD lub Taryfy;
 - c) rekomendację wydaną przez organ administracyjny sprawujący nadzór nad działalnością OSD.
6. Zmiana Umowy lub OWU następuje poprzez dostarczenie Odbiorcy, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub OWU wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy lub OWU wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy lub OWU, o ile Odbiorca w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z § 15 ust. 4 OWU.
7. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy oraz OWU, postanowienia Umowy oraz OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie zmienione przepisy prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jak również pozyskiwania danych pomiarowych i dokonywania rozliczeń za pomocą liczników zdalnego odczytu oraz liczników konwencjonalnych.
8. Z zastrzeżeniem ust. 7, w przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony podejmą bezzwłocznie i z uwzględnieniem słusznym interesów każdej ze Stron, jej renegocjacje, pod kątem dostosowania zapisów Umowy do nowych okoliczności.

§ 18

Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do stosowania technicznych i organizacyjnych środków w celu ochrony wzajemnie udostępnionych danych osobowych w związku z zawarciem Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej „RODO”).
2. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępniane w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji. Udostępniane dane osobowe mogą zawierać następujący zakres: w przypadku osób wskazanych do kontaktu i/lub niezbędnych do realizacji umowy: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail; w przypadku osób uprawnionych do reprezentacji: imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, dane wynikające z pełnomocnictwa.

3. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust 1-2 RODO Strony informują się nawzajem o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przekazują niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy te informacje osobom występującym w ich imieniu oraz osobom biorącym udział w realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek Strony zobowiązują się wypełniać także względem każdej nowej osoby, której dane osobowe będą udostępniane w związku z realizacją Umowy.
4. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą przez OSD w związku z realizacją Umowy znajduje się w Załączniku nr 2A do Umowy.
5. Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.
6. Strony zobowiązują się do tego, aby udostępnienie danych osobowych odbywało się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, w szczególności dane przekazywane w formie elektronicznej, w zakresie szerszym niż dane kontaktowe, zostaną zabezpieczone w sposób kryptograficzny, a hasła niezbędne do ich odczytania zostaną przekazane inną drogą komunikacji.
7. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną przez OSD w związku z realizacją Umowy znajduje się w Załączniku nr 2B do Umowy.

§19 Postanowienia końcowe

1. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
2. Za Informacje poufne w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się wszelkie informacje finansowe, techniczne, technologiczne, operacyjne, administracyjne, biznesowe, korporacyjne, handlowe ujawnione ustnie, wizualnie, pisemnie lub w formie elektronicznej albo w jakiegokolwiek innej formie przekazywane w ramach Umowy, udostępnione na rzecz drugiej Strony, bez względu na to, w jaki sposób zostały pozyskane. W szczególności za Informacje poufne rozumie się informacje o ilości energii elektrycznej, zabezpieczeniach finansowych, czasach planowanych wyłączeń, terminach płatności, oraz specyfikacje.
3. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy Informacje poufne oraz nie wykorzystywać ich do celów innych niż związanych z realizacją Umowy, jak również nie przekazywać żadnej Informacji poufnej osobie trzeciej, z wyjątkiem konieczności ich udostępnienia:
 - a) osobom fizycznym zatrudnionym przez Strony (zarówno na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej), świadczącym prace przy realizacji Umowy, którym Informacje poufne są niezbędne do realizacji Umowy lub do zabezpieczenia jej wykonania;
 - b) innym podmiotom zewnętrznym, którym udostępnienie Informacji poufnych jest niezbędne do realizacji Umowy;
 - c) swoim prawnikom, doradcom podatkowym, biegłym rewidentom, audytorom, księgowym lub innym podmiotom w celu niezbędnym do zabezpieczenia wykonania Umowy;
 - d) w związku z koniecznością przekazania ich na potrzeby zawarcia lub wykonywania umów ubezpieczenia zakładom ubezpieczenia lub reasekuracji oraz brokerom ubezpieczeniowym, pośredniczącym w zawarciu umów ubezpieczenia.
4. Zakaz wynikający z ust. 3 powyżej nie obejmuje ujawnienia Informacji poufnych:
 - a) gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa wiążących Strony, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu. W takim przypadku, o ile będzie to prawnie dozwolone, Strony niezwłocznie powiadomią o tym na piśmie, a takie powiadomienie powinno nastąpić przed ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że orzeczenie lub decyzja organu, lub charakter, lub tryb żądania ze strony uprawnionego organu będą tego rodzaju, że dochowanie obowiązku uprzedniego powiadomienia Stron nie będzie możliwe; lub
 - b) w związku ze sporem, rozbieżnością lub postępowaniem sądowym pomiędzy Stronami, obejmującym Informacje poufne – przy czym Strony podejmą działania w celu ograniczenia zakresu ujawnienia Informacji poufnych do celów związanych z takim postępowaniem; lub
 - c) które stały się publicznie dostępne w inny sposób niż poprzez naruszenie zachowania poufności przez Strony albo osobę третią; lub
 - d) które zostały uprzednio zaaprobowane na piśmie przez Strony jako informacje, które mogą zostać ujawnione; lub
 - e) które zostały otrzymane od stron trzecich zgodnie z prawem i bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności.
5. Udostępnienie Informacji poufnych osobom i podmiotom wskazanym w ust. 3 powyżej może nastąpić pod warunkiem zapewnienia dochowania przez takie osoby/podmioty zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie oraz przyjęcia przez każdą ze Stron odpowiedzialności wobec drugiej Strony za naruszenie przez takie osoby/podmioty obowiązku zachowania poufności. W takim wypadku każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania tych osób/podmiotów jak za swoje działania.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub na każde żądanie jednej ze Stron, Strony zobowiązują się do zwrotu wszelkich materiałów zawierających Informacje poufne, jakie sporządziły, zebrały, opracowały lub otrzymały w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozwiązania, wygaśnięcia Umowy lub otrzymania żądania od jednej ze Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej. Zwrot ww. materiałów nie zwalnia Stron z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu. Niezależnie od powyższego obowiązku każda ze Stron ma prawo do zachowania jednego egzemplarza przekazanych jej informacji, jak również efektów usług i prac na potrzeby obrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami. Żadna ze Stron nie jest również zobowiązana do usunięcia elektronicznych kopii Informacji poufnych i ww. materiałów o charakterze automatycznie generowanych kopii zapasowych tworzonych w celu awaryjnego odtworzenia danych na wypadek ich utraty, których usunięcie nie jest możliwe przy ekonomicznie racjonalnych kosztach (back up), z zastrzeżeniem zachowania tychże Informacji w poufności.
7. Strony zobowiązują się do przechowywania Informacji poufnych w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązują się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać Informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznego użytku, gdy jest to niezbędne dla celów pozyskania tych informacji.
8. Strony zapewnią, że osoby lub podmioty biorące udział w realizacji Umowy, zostaną pouczone o obowiązkach wynikających z Umowy oraz zostaną zobowiązane przez Strony do nieujawniania i niewykorzystywania Informacji poufnych oraz do ochrony Informacji poufnych na zasadach określonych w Umowie.

9. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony, osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz przez okres wykonywania niniejszej Umowy oraz 6 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
10. W przypadku, gdy przekazywane Informacje poufne będą stanowiły informacje chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się do przestrzegania stosownych regulacji prawnych w zakresie ochrony takich informacji.
11. Strony wyrażają zgodę na przekazanie tej umowy do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., jako podmiotu dominującego w stosunku do PGE Energetyka Kolejowa S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE.
12. Strony Umowy wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą poczty elektronicznej. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
13. Informacje dotyczące zmiany Umowy, z wyłączeniem procesu zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRiESD, należy przysyłać do: PGE Energetyka Kolejowa Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej, Departament Realizacji Umów i Rozliczeń, Wydział Umów Dystrybucyjnych, ul. Warszawska 158, 25-414 Kielce.
14. Strony Umowy wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
15. Strona Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Odbiorca wyraża zgodę na cesję wierzytelności OSD z tytułu niniejszej umowy na podmiot finansujący działalność OSD.
16. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Prawa energetycznego i aktów wykonawczych, Kodeksu cywilnego jak również inne dokumenty i ustawy wymienione w § 2 ust. 5 OWU.
17. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.