

OGÓLNE WARUNKI

umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

PGE Energetyka Kolejowa S.A.

dla prosumentów energii odnawialnej oraz prosumentów zbiorowych energii odnawialnej

Obowiązujące od dnia 01.12.2025 :

Data

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Energetyka Kolejowa S.A. dla prosumentów energii odnawialnej, prosumentów zbiorowych energii odnawialnej oraz prosumentów wirtualnych energii odnawialnej (dalej „OWU”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej „Umowa”) zawartej pomiędzy OSD a odbiorcą końcowym będącym prosumentem energii odnawialnej, prosumentem zbiorowym energii odnawialnej lub prosumentem wirtualnym energii odnawialnej i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. OWU obowiązują odbiorców końcowych będących prosumentami energii odnawialnej, prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej lub prosumentów wirtualnych energii odnawialnej, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD i regulują kwestie świadczenia usług dystrybucji oraz zasad współpracy OSD w zakresie pobierania energii elektrycznej z sieci przez prosumenta oraz wytwarzania i wprowadzania do sieci energii elektrycznej wytworzonej przez prosumenta w należącej do niego instalacji odnawialnego źródła energii.
3. OWU obowiązują prosumentów energii elektrycznej pobierających i wytwarzających energię elektryczną w mikroinstalacji lub małej instalacji na potrzeby prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zawierana Umowa bezpośrednio związana jest z jej działalnością gospodarczą, i nie ma ona dla prosumenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

§ 1

Definicje

Użyte w Umowie oraz OWU definicje oznaczają:

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego znajdującego się w PPE,
2. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług dystrybucji energii elektrycznej, w odniesieniu do której stosuje się jednakowy zestaw cen i stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków stosowania tych cen i stawek opłat, określona w Taryfie,
3. **Gwarancja pochodzenia** – gwarancja pochodzenia energii elektrycznej wytwarzanej z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii wydana na podstawie rozdziału 5 Ustawy OZE, stanowiąca dokument poświadczający odbiorcy końcowemu wartości środowiskowe wynikające z unikniętej emisji gazów cieplarnianych oraz, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii;
4. **Instalacja odnawialnego źródła energii** - instalację stanowiącą wyodrębniony zespół:
 - a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub,
 - b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego- a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
5. **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Prosumenta, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSD - uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD,
6. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD opracowana i wprowadzona do stosowania wobec odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD zgodnie z wymaganiami Prawa energetycznego,
7. **Kodeks cywilny** – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.),
8. **k.p.c.** – ustawa z 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1568 ze zm.),
9. **Licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
10. **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
11. **Mała instalacja** - instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 50 kW i nie większej niż 1 MW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu większej niż 150 kW i mniejszej niż 3 MW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest większa niż 50 kW i nie większa niż 1 MW;

12. **Mikroinstalacja** - instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
13. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Prosumenta,
14. **Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo – rozliczeniowy,
15. **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, w tym odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną w M działający jako Prosument energii odnawialnej lub odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną w Mikroinstalacji/Malej instalacji działający jako Prosument zbiorowy energii odnawialnej,
16. **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE,
17. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
18. **OSD** – PGE Energetyka Kolejowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, pełniąca funkcję operatora systemu dystrybucyjnego sieci elektroenergetycznej, do której przyłączony jest obiekt Prosumenta i jego Mikroinstalacja/Mała instalacja,
19. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Energetyka Kolejowa S.A. dla prosumentów energii odnawialnej oraz prosumentów zbiorowych energii odnawialnej,
20. **PGE Energetyka Kolejowa** - PGE Energetyka Kolejowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, Oddział w Warszawie – Obrót Energią Elektryczną, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607,
21. **Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej** – plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej opracowywany przez OSD i przekazywany prosumentowi w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń,
22. **POBz lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (przekształcenie) uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z OSP,
23. **PPE** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy, określony w Umowie,
24. **Prawo energetyczne** – ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.),
25. **Prawo o miarach** - ustawa z 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2063),
26. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
27. **Proces rynku energii** - sekwencja działań realizowanych przez co najmniej dwa podmioty będące użytkownikami systemu elektroenergetycznego lub operatorem informacji rynku energii, na podstawie których następuje sprzedaż energii elektrycznej, jej wprowadzenie do sieci lub pobór lub świadczenie usług związanych z energią elektryczną,
28. **Prosument** – Prosument energii odnawialnej, Prosument zbiorowy energii odnawialnej lub Prosument wirtualny energii odnawialnej,
29. **Prosument JDG** – Prosument będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zawierana Umowa bezpośrednio związana jest z jej działalnością gospodarczą, i nie ma ona dla Prosumenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
30. **Prosument energii odnawialnej** - odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773),
31. **Prosument wirtualny energii odnawialnej** – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii elektrycznej do tego odbiorcy, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 773),
32. **Prosument zbiorowy energii odnawialnej** - odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji lub małej instalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej tego odbiorcy, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej,
33. **Reprezentant prosumentów** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, uprawnioną na podstawie umowy, o której mowa w art. 4a ust. 1 Ustawy OZE, do reprezentacji Prosumentów wirtualnych energii elektrycznej lub Prosumentów zbiorowych energii odnawialnej, w szczególności w relacjach z OSD, zarządcą budynku wielolokalowego lub organami administracji architektoniczno-budowlanej, a w przypadku Prosumenta wirtualnego energii odnawialnej - także podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;

34. **Rozporządzenie w sprawie ograniczeń** - rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209),
35. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną,
36. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej,
37. **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania OSD (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania OSP) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE,
38. **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej OSD dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego, w przypadku gdy nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej dla danego PPE przez dotychczasowego Sprzedawcę,
39. **Strona internetowa OSD** – strona internetowa OSD pod adresem: pgeenergetykakolejowa.pl,
40. **System zdalnego odczytu** - system informacyjny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowanych przez te liczniki oraz służący do wysyłania poleceń do liczników zdalnego odczytu,
41. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców oraz innych podmiotów w trybie określonym w Prawie energetycznym. Taryfa jest zamieszczona na Stronie internetowej www.pgeenergetykakolejowa.pl lub dostępna w siedzibie OSD,
42. **Trwały nośnik** - materiał lub inne narzędzie umożliwiające prosumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej formie,
43. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi,
44. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i Odbiorcą,
45. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej** – umowa sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Prosumentem, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Prosumenta oraz rozliczenie energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta w należącej do niego Instalacji odnawialnego źródła energii,
46. **Umowa sprzedaży rezerwowej** – umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zawarta przez Odbiorcę ze Sprzedawcą rezerwowym,
47. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
48. **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** - umowa zawarta:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez prosumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a),
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z prosumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami,
 - e) podczas pokazu zorganizowanego przez przedsiębiorcę, w którym uczestniczy zaproszona bezpośrednio lub pośrednio określona liczba konsumentów, w którego trakcie ma miejsce promocja, składanie ofert sprzedaży lub sprzedaż towarów lub usług, bez względu na to, czy został na niego zorganizowany transport,
49. **Usługi dystrybucji** – usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie.
50. **Ustawa o kogeneracji** – ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 602) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy.
51. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
52. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 10 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz. 1361, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
53. **WDB** - Warunki Dotyczące Bilansowania opracowane przez OSP na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania i zatwierdzone decyzją Prezesa URE o znaku DRR.WRE.744.35.2019.PSt z dnia 5 marca 2020 r., ze zm.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa URE Nr PEE/237/3158/N/2/2001/MS z dnia 25.07.2001 r. ze zm.
2. OSD decyzją Prezesa URE z dnia 14.03.2008 r. nr DPE-47-61(5)/3158/2008/BT ze zm., został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego na obszarze działania określonym w koncesji, o której mowa w ust. 1.

3. Warunkiem koniecznym realizacji Umowy jest ustanowienie dla Prosumenta POBz. POBz Prosumenta jest POBz Sprzedawcy. Dopuszcza się wskazanie przez Sprzedawcę innego POBz na warunkach określonych w IRIESD.
4. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - a) umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a POBz Prosumenta;
 - b) generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą, który będzie dokonywać sprzedaży energii elektrycznej dla Prosumenta oraz rozliczenia energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta w należącej do niego Instalacji odnawialnego źródła energii na podstawie art. 4 Ustawy OZE, oraz
 - c) umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Prosumentem a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym.
5. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią:
 - a) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) ustawa z 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 311),
 - c) Ustawa OZE wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - d) ustawa z 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 553 ze zm.),
 - e) Ustawa o rynku mocy wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - f) koncesja OSD, o której mowa w ust. 1,
 - g) decyzja, o której mowa w ust. 2,
 - h) IRIESD,
 - i) WDB oraz Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego (IRIESP) w zakresie wynikającym z Umowy i IRIESD; WDB oraz IRIESP dostępne są na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego: www.pse.pl,
 - j) Taryfa,
 - k) umowa o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD nieruchomości, obiektu lub lokalu Prosumenta, do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy oraz umowa o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD Instalacji odnawialnego źródła energii Prosumenta lub warunki przyłączenia wynikające ze zgłoszenia Mikroinstalacji Prosumenta,
 - l) Kodeks cywilny,
 - m) OWU.IRIESD oraz Taryfa dostępne są na Stronie OSD.
6. Prosument i OSD zobowiązują się stosować do postanowień IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a) świadczenie przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Prosumenta w zakresie energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta z sieci dystrybucyjnej OSD oraz energii elektrycznej wprowadzanej do tej sieci przez Mikroinstalacje/Małe Instalacje należące do Prosumenta,
 - b) utrzymywanie przez OSD wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie z ustawami oraz dokumentami przywołanymi w § 2 ust. 5 OWU i warunkami określonymi w Umowie,
 - c) przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy na wniosek Prosumenta lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, na warunkach i w trybie określonym w IRIESD,
 - d) przekazywanie do Sprzedawcy danych pomiarowych w celu prowadzenia rozliczeń energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta w należących do niego Mikroinstalacjach/Małych Instalacjach na podstawie art. 4 Ustawy OZE;
 - e) przekazywanie do OSP danych pomiarowych na zasadach określonych w WDB oraz w IRIESD;
 - f) określenie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym POBz wybranego przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
2. Zakres i sposób współpracy służb dyspozytorskich OSD oraz Prosumenta w zakresie Mikroinstalacji/Malej instalacji określa instrukcja współpracy ruchowej stanowiąca Załącznik nr 9 do Umowy.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedokonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie przez Sprzedawcę rozliczenia energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta w należącej do niego Instalacji odnawialnego źródła energii na podstawie art. 4 Ustawy OZE.

§ 4 Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. W ramach Umowy OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Prosumenta usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 3 Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności:
 - a) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie oraz odbiór energii elektrycznej wytworzonej w należących do Prosumenta Mikroinstalacjach/Małych Instalacjach z miejsc dostarczania określonych w Umowie i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD;
 - b) utrzymywanie wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 10 OWU, pod warunkiem pobierania przez Prosumenta mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg φ nie większym niż określonym w Umowie;
 - c) przyjmowanie i weryfikację zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej, zawartych przez Prosumenta, jako URD, na zasadach określonych w IRIESD oraz w Umowie i OWU oraz przyjmowanie zgłoszeń zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Prosumenta;

- d) prowadzenie zgodnie z IRIESD eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci będących własnością OSD w części mającej wpływ na realizację usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy;
 - e) przekazywanie Prosumentowi informacji w zakresie i na zasadach określonych w Umowie i OWU;
 - f) prowadzenie rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji zgodnie z Taryfą, Umową i OWU;
 - g) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej Umowy oraz udostępnianie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu przez Prosumenta z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ustawie z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.);
 - h) udostępnienie danych pomiarowych dotyczących Prosumenta, Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu i POBz na warunkach określonych w IRIESD oraz w Ustawie OZE;
 - i) uczestnictwo OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez: konfigurację i przyporządkowanie PPE Prosumenta do miejsc bilansowania zgodnie z postanowieniami WDB oraz IRIESD, przekazywanie do OSP danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania, wyznaczanie i przekazywanie do OSP oraz udostępnianie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu upoważnionemu przez Prosumenta oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe danych pomiarowych zgodnie z IRIESD;
 - j) przeprowadzenie, na wniosek Sprzedawcy, procesu zmiany Sprzedawcy, na warunkach określonych w § 5 OWU oraz w IRIESD;
 - k) zainstalowanie na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego w PPE w przypadku Prosumenta zaliczonego do grupy przyłączeniowej IV, V lub VI, zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - l) udzielenie Prosumentowi bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców w wysokości i terminach określonych w Taryfie;
 - m) zapewnienie Prosumentowi wglądu do wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego;
 - n) wydania Prosumentowi dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo – rozliczeniowy od stan wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w chwili demontażu, w przypadku wymiany Układu pomiarowo – rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu, na warunkach określonych w IRIESD.
 - o) przyjmowania od Prosumenta wniosków o wydanie Gwarancji pochodzenia, ich weryfikacji, i przekazania Prezesowi URE, wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii wprowadzonej do sieci, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych,.
 - p) przydzielenia dla PPE Prosumenta wskazanego w Umowie standardowego profilu zużycia energii elektrycznej zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD (w przypadku prosumentów o mocy umownej nie większej niż 40 kW);
 - q) przekazywania Prosumentowi Planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dla obiektów Prosumenta podlegających ograniczeniom zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ograniczeń, w tym wielkości łącznych mocy określonych dla obiektu, obowiązujących Prosumenta w stopniach zasilania od 12 do 20, w terminie do 15 kwietnia danego roku, które obowiązują Prosumenta w terminie od 1 czerwca tego roku do 31 maja roku następnego.
2. W ramach Umowy Prosument zobowiązuje się do:
- a) pobierania energii elektrycznej w PPE oraz wprowadzania energii elektrycznej z Mikroinstalacji/Malej instalacji do sieci dystrybucyjnej w ilości i na warunkach określonych w przepisach prawa, Umowie, OWU, Taryfie oraz IRIESD;
 - b) pobierania energii elektrycznej oraz wprowadzania energii elektrycznej z Mikroinstalacji/Malej instalacji o mocy nie większej od mocy przyłączeniowej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania do wielkości określonej w Umowie;
 - c) pobierania energii elektrycznej dostarczonej w ramach Umowy zgodnie z jej przeznaczeniem określonym w Umowie;
 - d) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań technicznych niezbędnych do należytego wykonania Umowy, określonych w IRIESD oraz Umowie;
 - e) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
 - f) prowadzenia eksploatacji Mikroinstalacji/Malej Instalacji należącej do Prosumenta oraz pozostałych swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami prawa, w tym przepisami przeciwpożarowymi, oraz IRIESD, w sposób umożliwiający realizację usług dystrybucji energii elektrycznej i w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta do sieci OSD;
 - g) terminowego przekazywania OSD danych i informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci dystrybucyjnej będącej własnością OSD zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD;
 - h) stosowania się do zasad współpracy z OSD w zakresie prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej określonych w IRIESD;
 - i) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układów pomiarowo-rozliczeniowych, zabezpieczeń przedlicznikowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych oraz skutecznego uniemożliwienia dostępu osób trzecich do Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - j) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do Układów pomiarowo – rozliczeniowych, elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie Prosumenta, w celu przeprowadzenia kontroli Układów pomiarowo – rozliczeniowych, legalności pobierania energii elektrycznej, dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, prowadzenia prac eksploatacyjnych, remontowych lub usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej;
 - k) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach technicznych, przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej i jej nieprawidłowych parametrach oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń lub uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy;
 - l) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych;
 - m) zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych przez Prosumentów Mikroinstalacji/Małych Instalacji, pozostałych urządzeń i instalacji wpływających na pracę sieci elektroenergetycznej;
 - n) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i IRIESD na warunkach określonych w Umowie i Planach wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (o ile dotyczy Prosumenta);

- o) ograniczania pracy lub odłączyć od sieci Mikroinstalacji (o mocy zainstalowanej większej niż 10 kW) na polecenie OSD, w przypadku gdy wytwarzanie energii elektrycznej w tej Mikroinstalacji stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci elektroenergetycznej;
 - p) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Prosumenta zgodnie z IRIESD i Umową;
 - q) dostosowania swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Prosument został uprzednio powiadomiony zgodnie z IRIESD;
 - r) prowadzenia eksploatacji Mikroinstalacji/Małych Instalacji w zakresie źródeł wytwórczych i odbiorczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, posiadania dokumentacji technicznej i prawnej oraz bieżącego prowadzenia oceny stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa;
 - s) upoważnienia wybranego przez Prosumenta Sprzedawcy do zgłoszenia OSD Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Prosumenta na zasadach i w trybie określonym w IRIESD;
 - t) upoważnienia wybranego przez Prosumenta Reprezentanta prosumentów do kontaktów z OSD – dotyczy Prosumentów zbiorowych;
 - u) terminowego dokonywania płatności na rzecz OSD za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy, § 9 OWU oraz Taryfy;
 - v) niezwłocznego poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub obiektu, w których znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej;
 - w) pisemnego informowania OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, w tym danych kontaktowych, na które wysyłane są informacje i dokumenty odnoszące się do ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (o ile dotyczy Prosumenta),
 - x) w przypadku Prosumenta, który na podstawie Rozporządzenia w sprawie ograniczeń, podlega ochronie przed ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dla obiektu lub jego części zgodnie z oświadczeniem złożonym OSD - niezwłocznego poinformowania OSD o ustaniu okoliczności uzasadniających podleganie ochronie w zakresie posiadanego przez obiektu lub jego wyodrębnionej części;
 - y) przekazywania OSD na jego wniosek danych dotyczących sumy wielkości mocy minimalnej poboru i sumy wielkości mocy maksymalnej poboru obiektów będących w posiadaniu tego Prosumenta, a także innych danych niezbędnych do opracowania Planu wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wymaganych przez OSD (o ile dotyczy Prosumenta),
 - z) nie dokonywania przyłączeń źródeł wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej do instalacji odbiorczej bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia ich do sieci OSD zgodnie z wymaganiami określonymi w Prawie energetycznym.
3. IWR uzgodniona z OSD stanowi załącznik do Umowy. Prosument jest zobowiązany do stosowania się do IWR jako warunek konieczny do świadczenia usługi dystrybucji przez OSD na rzecz Prosumenta. IWR musi uwzględniać wymagania zawarte w IRIESD oraz musi być uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD.
4. Prosument uprawniony jest w szczególności do:
- a) zakupu energii elektrycznej od wybranego Sprzedawcy i pobierania energii elektrycznej dla PPE wskazanego w Umowie z sieci dystrybucyjnej OSD;
 - b) zmiany Sprzedawcy na warunkach określonych w IRIESD;
 - c) wyboru Sprzedawcy rezerwowego na warunkach określonych w IRIESD;
 - d) zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej na warunkach określonych w Taryfie i OWU;
 - e) otrzymywania od OSD nieodpłatnie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz Taryfy OSD;
 - f) skorzystania z przydzielanych przez OSD standardowych profili zużycia zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, w przypadku Prosumenta o mocy umownej nie większej niż 40 kW;
 - g) składania zgłoszeń i reklamacji związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku awarii, zgodnie z § 16 OWU;
 - h) wystąpienia do OSD z wnioskiem o korektę wielkości mocy określonych dla obiektu Prosumenta w Planie wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń.
5. OSD będzie instalował na swój koszt liczniki zdalnego odczytu na zasadach i według harmonogramu wynikającego z Prawa energetycznego. Prosument uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu wcześniej niż w terminach wynikających z Prawa energetycznego, przy czym w takim przypadku Prosument ponosi koszty zainstalowania i uruchomienia takiego licznika zgodnie z art. 11t Prawa energetycznego. OSD na Stronie OSD publikuje informację o możliwości instalacji licznika zdalnego odczytu na wniosek odbiorcy oraz uśredniony koszt instalacji i uruchomienia takiego licznika.
6. W zakresie obowiązków wynikających z Ustawy OZE, Prosument lub działający w jego imieniu Reprezentant Prosumentów zobowiązany jest do:
- a) przekazywania danych o zmianie rodzaju Mikroinstalacji/Malej Instalacji oraz o zainstalowanej mocy elektrycznej w takiej instalacji - w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany;
 - b) przekazywania informacji o trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub o zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji/Malej Instalacji – w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji/Malej Instalacji;
 - c) przekazywania informacji o odłączeniu Mikroinstalacji/Malej Instalacji od sieci dystrybucyjnej OSD.
7. W przypadku Prosumenta zbiorowego, działający w jego imieniu i na jego rzecz, Reprezentant Prosumentów informuje OSD o:
- a) przysługującym Prosumantom Zbiorowym udziale, wyrażonym w procentach, w wytwarzaniu energii elektrycznej z odnawialnego źródła energii oraz o maksymalnej mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji/Malej Instalacji, wyrażonej w jednostkach mocy, której ten udział odpowiada;
 - b) położeniach oraz numerach identyfikacyjnych punktów poboru energii elektrycznej poszczególnych Prosumentów Zbiorowych;
 - c) zasadach zarządzania Mikroinstalacji/Malej Instalacji oraz zasadach odpowiedzialności za bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację oraz remonty Mikroinstalacji/Malej Instalacji;
 - d) danych kontaktowych Reprezentanta prosumentów;
- w terminie 14 dni od dnia zmiany ww. informacji.

8. Prosument JDG uprawniony jest do odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (w terminie 14 dni od daty jej zawarcia) albo poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Odbiorcy (w terminie 30 dni od daty jej zawarcia).
9. Na dodatkowe zlecenie Prosumenta OSD zapewnia wykonanie następujących usług:
 - a) przerwanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do PPE wskazanego w Umowie,
 - b) przeniesienie licznika lub licznika i urządzenia (zegara) sterującego (dla liczników strefowych) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu należącego do Prosumenta,
 - c) nadzór nad wykonawcami niezależnymi od OSD, wykonującymi prace w pobliżu lub na urządzeniach elektroenergetycznych, będących własnością OSD,
 - d) wyłączenie napięcia, przygotowanie miejsca pracy dla wykonawców, o których mowa w lit. c) powyżej oraz likwidację miejsca pracy wraz z ponownym załączeniem urządzeń do sieci OSD,
 - e) założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji.

§ 5 Zmiana Sprzedawcy

1. Prosument ma prawo zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonym w IRiESD.
2. Warunkami koniecznymi umożliwiającymi zmianę Sprzedawcy jest:
 - a) obowiązywanie generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą;
 - b) zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Prosumentem a nowym Sprzedawcą;
 - c) przekazanie OSD powiadomienia zawierającego wszelkie informacje wymagane do zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRiESD;
 - d) dokonanie przez OSD weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w lit. c) powyżej.
3. OSD umożliwia Prosumentowi zmianę Sprzedawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży z nowym Sprzedawcą zgodnie z procedurą określoną w IRiESD.
4. Prosument zamierzający skorzystać z prawa do zmiany Sprzedawcy:
 - a) wypowiada Umowę sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym Sprzedawcą, chyba że umowa ta wygasła,
 - b) zawiera Umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą.
5. Wybrany przez Prosumenta Sprzedawca, działając w imieniu własnym oraz w imieniu Prosumenta, powiadamia OSD o zawarciu Umowy sprzedaży energii elektrycznej w terminie i na warunkach określonych w IRiESD.
6. OSD po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 dokonuje jego weryfikacji w trybie i na warunkach określonych w IRiESD.
7. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 5.
8. Wyznaczenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla obiektów przyłączonych do sieci niskiego napięcia, OSD może wyznaczyć wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany Sprzedawcy.
9. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
10. Zmiana Sprzedawcy energii elektrycznej nie wymaga zmiany Umowy.
11. Wymogi określone w ust. 2 i 3 nie mają zastosowania do przejścia sprzedaży przez Sprzedawcę rezerwowego.

§ 6 Sprzedawca rezerwowi

1. Sprzedawcą rezerwowym Prosumenta jest Sprzedawca zobowiązany.
2. Jeżeli OSD powziął informację, że dla Prosumenta nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej w szczególności z powodu:
 - a) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej;
 - b) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na podstawie dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej;
 - c) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą.
 OSD niezwłocznie informuje Sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej oraz o dacie zawarcia tej umowy
3. Umowa sprzedaży rezerwowej nie jest zawierana w przypadku, gdy:
 - a) Prosument pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy;
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 Ustawy lub art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy;
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy, a Prosument nie zawarł nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej zawartej pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a Prosumentem, a ten Prosument nie zawarł nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej po jej wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej;
 - e) na dzień poprzedzający zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej, Prosument objęty już był sprzedażą rezerwową;
 - f) na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 2, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej. Umowa sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.

5. OSD zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej zawartej z wybranym przez Prosumenta Sprzedawcą.
6. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej, okres rozliczeniowy zmienia się również na okres 1-miesięczny, o ile w Umowie był określony inny okres rozliczeniowy. Okres ten pozostaje właściwy do rozliczeń z tytułu za świadczone Prosumenta usługi dystrybucji, również po zakończeniu sprzedaży rezerwowej, o ile Prosument nie dokona zmiany okresu rozliczeniowego zgodnie z Taryfą.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

§ 7

Techniczne warunki realizacji Umowy

1. Wykaz miejsc dostarczania, PPE, dane techniczne Mikroinstalacji/Malej Instalacji oraz innych instalacji i urządzeń Prosumenta, jak również pozostałe dane niezbędne do świadczenia usług dystrybucji określa Umowa.
2. Moc umowną oraz wielkość zabezpieczeń w miejscach dostarczania określa Umowa.
3. Moc umowna, do wielkości mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie przez Prosumenta w terminie do 30 września poprzedzającego rok, w którym ma obowiązywać nowa Moc umowna, z zastrzeżeniem ust 4 i 5. Za zgodą OSD, Prosument może zamówić Moc umowną w różnych wielkościach na poszczególne miesiące.
4. Na wniosek Prosumenta o zmianę Mocy umownej w trakcie roku, OSD dokonuje zmiany Mocy umownej w terminie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku zmniejszenia Mocy umownej w trakcie roku, następuje zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, zgodnie z Taryfą, dla całego okresu objętego korektą.
5. Jeżeli zmiana Mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej powyżej mocy przyłączeniowej, zmiana Mocy umownej zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu przez Prosumenta tych warunków. Wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia jest dostępny na Stronie OSD.
6. Zmiana Mocy umownej nie wymaga zmiany Umowy (sporządzania aneksu do Umowy).
7. Grupa taryfowa jest określona w Umowie.
8. Prosument może zmienić Grupę taryfową wg następujących zasad:
 - a) zmiana Grupy taryfowej może nastąpić na wniosek Prosumenta, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - b) zmiana Grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
9. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb, muszą być wykonywane w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
10. Zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji/Malej instalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Prosumenta lub Reprezentanta prosumentów wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie Mikroinstalacji/Malej instalacji do sieci, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
11. Zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji powyżej 50 kW wymaga złożenia przez Prosumenta lub Reprezentanta Prosumentów wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla instalacji niebędącej Mikroinstalacją.
12. Zmiana mocy zainstalowanej Mikroinstalacji/Malej instalacji może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
13. Mikroinstalacja/Mała instalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - a) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - b) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - c) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - d) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - e) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 10 ust. 1,
 - f) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
14. Mikroinstalacja/Mała instalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
15. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej od Prosumenta w Mikroinstalacji/Malej instalacji na warunkach i zasadach wskazanych w Umowie, jest dotrzymanie przez strony warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
16. Prosument i OSD zobowiązani są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 8

Wyznaczanie i przekazywanie danych pomiarowych

1. OSD oświadcza, że na obszarze działania PGE Energetyka Kolejowa S.A., OSD pełni funkcję Operatora Pomiarów (OP).
2. OSD w ramach działań OP wyznacza i udostępnia Dane pomiarowe.
3. OSD udostępnia Dane pomiarowe, o których mowa w ust. 2 następującym podmiotom:
 - a) Sprzedawcy energii elektrycznej wskazanemu w Umowie;
 - b) POBz wskazanemu w Umowie;
 - c) Operatorowi Informacji Rynku Energii, o którym mowa w Prawie energetycznym.

4. Z chwilą rozpoczęcia funkcjonowania CSIRE (Centralnego Systemu Informacji Rynkowej) dane pomiarowe oraz wszelkie informacje dotyczące Procesów Rynku Energii będą przekazywane za pośrednictwem Operatora Informacji Rynku Energii - zgodnie z warunkami określonymi w Prawie energetycznym oraz w standardach wymiany informacji centralnego systemu informacji rynku energii.

§ 9

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. OSD będzie rozliczać Prosumenta za świadczone usługi dystrybucji na podstawie ustalonych w Taryfie cen i stawek opłat właściwych dla danej Grupy taryfowej określonej w Umowie oraz ilości pobranej przez Prosumenta energii elektrycznej wynikającej ze wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych dla PPE wskazanego w Umowie.
2. Jeśli częścią Instalacji odnawialnego źródła energii Prosumenta jest magazyn energii elektrycznej, ilości energii elektrycznej pobranej z sieci przez magazyn energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez magazyn energii elektrycznej ustala się na podstawie wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych zainstalowanych na zaciskach wejściowych lub wyjściowych magazynu energii elektrycznej.
3. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą w Okresach rozliczeniowych określonych w Umowie według stawek odpowiadających poszczególnym strefom czasowym, wybranej przez Prosumenta Grupy taryfowej z obowiązującej Taryfy oraz stawek i współczynników określonych w Umowie.
4. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej uwzględniają zasady wynikające z art. 4 ust. 1 – 4c Ustawy OZE, w zależności od uzgodnionego przez Prosumenta ze Sprzedawcą systemu rozliczeń.
5. W przypadku zamiaru skorzystania przez Prosumenta z prawa do zmiany systemu rozliczeń zgodnie z art. 4 ust. 1b Ustawy OZE, Prosument zobowiązany jest do poinformowania OSD o takiej zmianie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia nie później niż na 21 dni przed początkiem kolejnego kwartału. Zmiana systemu rozliczeń nie wymaga zmiany Umowy.
6. Dla Prosumentów dokumenty rozliczeniowe za świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą w Okresach rozliczeniowych stanowiących miesiąc.
7. Zasady naliczania opłat: jakościowej, przejściowej, OZE, kogeneracyjnej i opłaty mocowej dla odbiorcy przemysłowego niebędącego płatnikiem opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej, odbiorców wykonujących działalność w zakresie przesyłania lub dystrybucji, wytworzenia energii elektrycznej lub odbiorców nie zużywających całej pobranej ilości energii elektrycznej na potrzeby własne, określa Umowa.
8. Płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji płatne będą przez Prosumenta w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, nie krótszym niż 14 dni od daty wystawienia dokumentu rozliczeniowego. OSD dostarczy Prosumentowi dokument rozliczeniowy co najmniej 7 dni przed wskazanym w tym dokumencie terminem płatności.
9. Opłaty, o których mowa w ust. 2, wylicza się dla każdego PPE na podstawie odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych PPE stanowiących miejsca dostarczenia energii elektrycznej określonych w Umowie.
10. Kontrola poboru mocy odbywa się oddzielnie dla każdego PPE.
11. Pobór mocy, w danym PPE, ponad Moc umowną w Okresie rozliczeniowym, będzie rozliczona zgodnie z Taryfą.
12. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika $T_g \phi$ zostały określone w Umowie.
13. Rozliczeniami za pobór energii biernej są objęci odbiorcy zasilani z sieci średniego, wysokiego i najwyższego napięcia. Takimi rozliczeniami mogą być objęci także odbiorcy zasilani z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. Rozliczenia za energię bierną prowadzone są oddzielnie dla każdego PPE na zasadach określonych w Taryfie i Umowie. $T_g \phi$ wynosi 0,4, chyba że Umowa stanowi inaczej.
14. W przypadku stwierdzenia u Odbiorcy odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
15. Prosument obciążony będzie przez OSD opłatą mocową zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o rynku mocy i aktach wykonawczych do tej ustawy i oraz Taryfie i IRIESD. Prosument, zgodnie z Ustawą o rynku mocy, uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o połączenie PPE objętych Umową na potrzeby obliczania opłaty mocowej zgodnie ze wzorem udostępnionym na Stronie OSD. Wyszczególnienie połączonych PPE nie wymaga zmiany Umowy.
16. Prosument obciążony będzie przez OSD miesięczną opłatą abonamentową określoną w Taryfie.
17. Opłata abonamentowa pobierana jest dla każdego PPE w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarto lub rozwiązano Umowę.
18. Dokumenty rozliczeniowe za świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą przez OSD i będą wysyłane na adres wskazany w Umowie.
19. Płatności wynikające z odpowiednich dokumentów rozliczeniowych za poszczególne Okresy rozliczeniowe będą regulowane na rachunek bankowy wskazany na dokumencie rozliczeniowym.
20. Ilość energii elektrycznej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji będzie wyznaczana z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh, 1 kW, 1 kVar.
21. Stosowane w rozliczeniach ceny i stawki opłat za świadczone usługi dystrybucji, zmieniać się będą zgodnie ze zmianami tych cen i stawek w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
22. Do wszystkich cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
23. Za opóźnienia w zapłacie OSD może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
24. Wszelkie należności wpłacone przez Prosumenta zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych - na poczet najdawniej wymagalnego.
25. OSD oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-25-42-704.
26. Prosument upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bądź faktur VAT – Korekta bez podpisu Prosumenta.
27. Za termin płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Strony Umowy, na rzecz której dokonywana jest płatność.
28. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo - rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych.

29. Korekta w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 28 powyżej, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
30. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo - rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
31. W przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo - rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym Okresie rozliczeniowym, chyba że istnieje rezerwowo Układ pomiarowo - rozliczeniowy będący własnością Prosumenta lub OSD. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
32. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności za najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Prosument nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy
33. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
34. W okresie obowiązywania w formule fakultatywnej Krajowego Systemu e-Faktur, o którym mowa w art.106nd ustawy z dnia 11 marca 2004 r. („Ustawa o VAT”), OSD wystawia na rzecz Prosumenta faktury ustrukturyzowane, o których mowa w art. 2 pkt 32a) Ustawy o VAT („Faktury ustrukturyzowane”) jedynie w przypadku zadeklarowania przez OSD gotowości do wystawiania Faktur ustrukturyzowanych oraz wyrażenia przez Prosumenta zgody w formie pisemnej na otrzymywanie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
35. W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej nie obowiązują zgody na otrzymywanie Faktur ustrukturyzowanych. Obowiązek wystawiania Faktur ustrukturyzowanych wynikał będzie z przepisów prawa.
36. Fakturę ustrukturyzowaną uznaje się za otrzymaną w dniu jej przesłania do Krajowego Systemu e-Faktur.
37. Ustawa o VAT przewiduje 4 tryby wystawienia faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur w okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej:
- a) Tryb niedostępności KSeF (Offline) - tryb niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, który może wystąpić np. w razie zaplanowanych prac serwisowych Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane ze stosowaniem trybu offline z uwagi na niedostępność systemu są określone w art. 106nh Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.,
 - b) Tryb Offline24 - tryb wystawiania faktur poza Krajowym Systemem e-Faktur, możliwy do wykorzystania w razie trudności w wystawianiu i przysyłaniu faktur do Krajowego Systemu e-Faktur wynikających z jakości sieci transmisyjnej lub braku połączenia z Internetem. Procedury związane ze stosowaniem Trybu offline24 określa w art. 106nda Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.,
 - c) Tryb awaryjny - tryb awarii Krajowego Systemu e-Faktur, który zostanie ogłoszony w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów oraz w oprogramowaniu interfejsowym Krajowego Systemu e-Faktur. Procedury związane z zastosowaniem trybu awaryjnego określa art. 106nf Ustawy o VAT, w brzmieniu obowiązującym od 1 lutego 2026 r.
 - d) Tryb awarii całkowitej - tryb przewidziany dla sytuacji nadzwyczajnych, tj. zagrożenie kraju lub jego infrastruktury. Tryb awarii całkowitej określa art. 106ng Ustawy o VAT, który wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 r. Zostanie ogłoszony w środkach społecznego przekazu.
38. W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej poza Trybem awaryjnym, Trybem niedostępności KSeF (Offline) oraz poza wykorzystaniem Trybu Offline24:
- a) OSD wystawia na rzecz Prosumenta Faktury ustrukturyzowane,
 - b) Prosument zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
 - c) OSD nie jest zobligowany do informowania Prosumenta o Fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
 - d) OSD może przekazywać na rzecz Prosumenta w sposób z nim uzgodniony wizualizację Faktur ustrukturyzowanych zaopatrzoną w kod QR, o którym mowa w ustawie o VAT, umożliwiający dostęp do tej Faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur oraz umożliwiający weryfikację danych na niej zawartych. Powyższe nie stanowi jednak obowiązku OSD.
39. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu niedostępności KSeF (Offline), Trybu Offline24 lub Trybu awaryjnego, OSD jest zobowiązany wystawić fakturę w postaci elektronicznej z zachowaniem obowiązującego wzoru struktury logicznej Faktury ustrukturyzowanej oraz przesłać wystawioną fakturę do Krajowego Systemu e-Faktur w celu nadania numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (Numer KSeF ID):
- a) nie później niż w następnym dniu roboczym po zakończeniu okresu niedostępności - dotyczy Trybu niedostępności KSeF (Offline),
 - b) nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu jej wystawienia - dotyczy Trybu Offline24,
 - c) nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii - dotyczy Trybu awaryjnego.
40. Przekazanie faktury wystawionej poza Krajowym Systemem e-Faktur przed przesłaniem jej do Krajowego Systemu e-Faktur na rzecz Prosumenta:
- a) w przypadku Trybu niedostępności KSeF (Offline) oraz Trybu Offline24 - nie jest dozwolone,
 - b) w przypadku Trybu awaryjnego wymaga oznaczenia faktury dwoma kodami QR:
 - pierwszym zapewniającym dostęp do faktury w Krajowym Systemie e-Faktur oraz weryfikację danych zawartych na tej fakturze (posiada oznaczenie „OFFLINE”),
 - drugim umożliwiający potwierdzenie tożsamości wystawcy przy wystawianiu tej faktury (posiada oznaczenie „CERTYFIKAT”).
41. Przekazanie wizualizacji faktury na rzecz Prosumenta wystawionej w Trybie niedostępności KSeF (Offline), Trybie Offline24 lub w Trybie awaryjnym po przesłaniu jej do Krajowego Systemu e-Faktur wymaga opatrzenia jej jednym kodem QR (służącym do weryfikacji faktury) z napisem zawierającym nr KSeF ID.

42. W przypadku konieczności wykorzystania Trybu awarii całkowitej:
- OSD:
 - wystawia na rzecz Prosumenta faktury w postaci papierowej lub elektronicznej poza Krajowym Systemem e-Faktur,
 - nie ma obowiązku oznaczania faktur żadnymi kodami QR,
 - nie przysyła faktur do Krajowego Systemu e-Faktur.
 - mają zastosowanie postanowienia § 9 pkt 18 niniejszej Umowy.

§ 10

Parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej przez OSD do Prosumenta oraz wprowadzanej przez Prosumenta do sieci OSD:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale: a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia, b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylen ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10- minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
nie będące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
 - warunkiem utrzymania przez OSD parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Prosumenta mocy czynnej nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
- W przypadku, gdy Umowa nie stanowi inaczej, czasy przerw planowych i nieplanowych są przyjmowane:
 - łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń planowych w sieci dystrybucyjnej OSD liczony dla poszczególnych wyłączeń w PPE od momentu braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy, nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii do danego PPE nie może przekroczyć 16 godzin;
 - łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń nieplanowych w sieci dystrybucyjnej OSD liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu zgłoszenia przez Prosumenta braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 24 godzin.
- Do okresu przerw w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się czasu trwania wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Prosumenta bądź spowodowane jego działaniem oraz przerw, które wystąpiły z powodu zdarzeń, o których mowa w § 11 lub §14 OWU.
- W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia (przerwy krótkie i przemijające) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.
- W celu utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej OSD zobowiązuje się do:
 - utrzymywania infrastruktury technicznej na poziomie umożliwiającym realizację postanowień Umowy w oparciu o zasady określone w IRIESD;
 - planowania wyłączeń i koordynowania prac w sieci dystrybucyjnej zgodnie z IRIESD;
 - udzielania informacji i danych związanych z usługami utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej, w tym ciągłości i niezawodności sieci, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz Umowie;
 - spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań w zakresie Układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru określonych w IRIESD, a także dostosowania ww. układów, systemów i infrastruktury do zmian, wprowadzanych w IRIESD.
- OSD zapewnia następujące standardy jakościowe obsługi Prosumentów jako odbiorców:
 - przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;

- b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - d) powiadamia z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);
 - e) informuje na piśmie z co najmniej: tygodniowym wyprzedzeniem – odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, rocznym wyprzedzeniem – odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, 3-letnim wyprzedzeniem – odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
 - f) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - g) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - h) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw określonych w lit. i), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - i) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
 - j) na pisemny wniosek Prosumenta, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie.
7. W przypadku niedotrzymania wskazanych powyżej parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców przez OSD, Prosumentowi przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą, na zasadach przewidzianych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa energetycznego.
8. OSD udziela Prosumentowi jako odbiorcy bonifikat w terminie 30 dni od:
- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach;
 - b) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - d) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. d) powyżej - w odniesieniu do innych odbiorców niż odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
9. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia znamionowego, określonych w ust. 1, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „W_{UT}” [w zł]:
- a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10% - Prosumentowi przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

–U - wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

–T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Prosumentowi w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

–T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, wyrażonych w zł za jednostkę energii;

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Prosumentowi przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

–T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

- T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, wyrażonych w zł za jednostkę energii,
- b_T - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,
- T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby, wyrażony w godzinach.
10. W przypadku, gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania Układu pomiarowo - rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Prosumentowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym.
 11. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Prosumentowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w Umowie.
 12. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 6, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Prosumentowi jako odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polski "Monitor Polski" - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy;
 - b) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - c) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za odmowę udzielenia odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii sieci;
 - d) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepowiadomienie odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie;
 - e) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepowiadomienie odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej;
 - f) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem;
 - g) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem;
 - h) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za niepoinformowanie na piśmie odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem;
 - i) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci;
 - j) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach;
 - k) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń;
 - l) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - m) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w lit. a) - za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek odbiorcy złożony w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

§ 11

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. OSD odpowiada za działania i zaniechania własne, jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jej imieniu.
2. Prosument odpowiada za działania i zaniechania własne, jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jego imieniu, w szczególności za działania Reprezentanta prosumentów wskazanego przez Prosumenta w Umowie.
3. OSD nie odpowiada za działania i zaniechania Sprzedawcy, Sprzedawcy Rezerwowego oraz podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie (POBz). W szczególności OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedokonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie przez Sprzedawcę rozliczenia energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta w należącej do niego Instalacji odnawialnego źródła energii na podstawie art. 4 Ustawy OZE.

4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie świadczonych usług dystrybucji przez jedną ze Stron, Strony przystępują do wyznaczenia rekompensaty za poniesione szkody.
6. Strony zobowiązują się do wyznaczenia i przyjęcia rekompensaty, w wysokości umożliwiającej Stronie wypłacającej zminimalizowanie poniesionych kosztów z zachowaniem postanowień ust. 3. oraz z uwzględnieniem standardów określonych w IRIESD i Umowie.
7. Wysokość rekompensaty, o której mowa w ust. 4 i 5 Strony określają w sporządzonym na tę okoliczność protokole.
8. W przypadku braku porozumienia, co do rekompensaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zastosują procedurę dotyczącą rozstrzygania spraw spornych zgodnie z § 15 OWU.
9. W przypadku niedochowania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Prosumentowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie.
10. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w rezultacie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej:
 - a) wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub IRIESD, jeżeli konieczność ich wprowadzenia nie nastąpiła na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
 - b) wprowadzonych przez operatora systemu przesyłowego zgodnie z przepisami prawa, o ile wprowadzenie tych przerw lub ograniczeń nie jest spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
 - c) spowodowanych użytkowaniem przez Prosumenta urządzeń lub instalacji w sposób niezgodny z przepisami prawa lub normami technicznymi;
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnych czasów, o których mowa w § 10 OWU;
 - e) związanych ze wstrzymaniem przez OSD dostarczania energii elektrycznej zgodnie z § 14 OWU;
 - f) spowodowanych okolicznościami stanowiącymi przypadki Siły Wyższej;
 - g) spowodowanych działaniami osoby trzeciej, za którą OSD odpowiedzialności nie ponosi;
 - h) spowodowanych zaprzestaniem, niezależnie od przyczyn, sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Prosumenta Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
11. W przypadku, gdy wskutek działania lub zaniechania Prosumenta dojdzie do utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego znajdującego się na nieruchomości lub obiekcie Prosumenta, co uniemożliwiać będzie dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo - rozliczeniowego, Prosument poniesie koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego lub zegara sterującego, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego będzie następstwem okoliczności, za które Prosument nie ponosi odpowiedzialności.
12. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez OSD, znajdujących się na nieruchomości lub w obiekcie Prosumenta, Prosument poniesie koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb będzie następstwem okoliczności, za które Prosument nie ponosi odpowiedzialności.
13. W przypadku wadliwego działania urządzeń Prosumenta mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Prosument będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami tychże osób trzecich.
14. W przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Prosumenta, OSD może obciążyć Prosumenta opłatą w wysokości określonej w Taryfie.
15. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie pozostają bez wpływu na inne uprawnienia przysługujące OSD w przypadku niewywiązywania się przez Prosumenta z Umowy, określone stosownymi przepisami.
16. Prosument ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność i terminowość przekazywanych do OSD informacji określonych w § 4 ust. 6 lit. a) i b), które stanowią podstawę informacji i sprawozdań przekazywanych przez OSD organom administracji, stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Prawie energetycznym i Ustawie o OZE.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku uzyskania negatywnej informacji o wiarygodności finansowej Prosumenta, a także w przypadku opóźnienia Prosumenta w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni, niezależnie od innych środków prawnych przysługujących OSD na mocy Umowy, OSD może zażądać ustanowienia i złożenia przez Prosumenta zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń OSD wobec Prosumenta mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy.
Jako negatywną informację o wiarygodności finansowej Prosumenta rozumie się negatywną informację gospodarczą, w szczególności: pogorszenie kondycji finansowej (na podstawie danych finansowych); wpisy w biurze informacji gospodarczej (zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych) informacje z baz i rejestrów działalności gospodarczych (KRS, CEiDG), informacje z rejestrów publicznych (Krajowy Rejestr Zadłużonych), oraz inne informacje ogólnodostępne mogące mieć wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Prosumenta.
2. W przypadku skorzystania przez OSD z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Prosument jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Prosumenta wezwania.
3. OSD w formie dokumentowej w wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia wskaże wysokość zabezpieczenia oraz akceptowalne, zgodnie z ust. 4 poniżej, formy zabezpieczenia. Wartość zabezpieczenia wymaganego przez OSD stanowi wartość całego zadłużenia wraz z odsetkami, powiększona o wartość brutto wierzytelności OSD w okresie kolejnych 3 (trzech) miesięcy, wynikająca z wystawionych dokumentów rozliczeniowych zgodnie z Umową oraz innych wierzytelności wynikających z Umowy.
4. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:
 - a) Nieodwołalna, i bezwarunkowa, i płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa wystawiona przez bank lub

- firmę ubezpieczeniową posiadającą siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ważność gwarancji winna obejmować okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni lub, w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony, okres 5 lat, z obowiązkiem odnowienia gwarancji na okres kolejnych 5 lat nie później niż 30 dni przed upływem okresu ważności gwarancji. W ramach gwarancji powinien być wprowadzony zapis, że bank lub firma ubezpieczeniowa dokona zapłaty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych do kwoty gwarancji, po otrzymaniu w formie dokumentowej żądania zapłaty od OSD, zawierającego oświadczenie, że Prosument nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy;
- b) Kaucja lub depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSD powiększone o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewu bankowego przekazane przez Prosumenta na rachunek bankowy OSD. Kwota kaucji nie będzie podlegała oprocentowaniu. Kaucja zostanie ustanowiona na okres 5 lat liczony od dnia jej wpływu na rachunek bankowy wskazany przez OSD.
 - c) Środki na rachunku bankowym typu escrow (rachunek zastrzeżony) Prosumenta prowadzonym przez bank posiadający siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; rachunek bankowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie otworzony na okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni, lub w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony – na okres 5 lat. W treści umowy z bankiem powinien znaleźć się zapis zobowiązujący bank do wypłaty zablokowanej na rachunku bankowym kwoty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od OSD zawierającego oświadczenie, że Prosument nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy.
5. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie lub na inne okresy niż wskazane w ust. 4 powyżej, wymaga zgody OSD w formie - dokumentowej. Treść dokumentu zabezpieczenia oraz podmiotu ją wystawiającego wymaga uprzedniej akceptacji OSD w formie dokumentowej.
 6. Jeżeli na koniec obowiązywania okresu zabezpieczenia Prosument nie będzie posiadał względem OSD żadnych zaległości z tytułu Umowy, zabezpieczenie może zostać zwolnione na jego pisemny wniosek, złożony najpóźniej w terminie 14 dni od upływu okresu jego obowiązywania. Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, OSD zwolni zabezpieczenie w terminie 30 dni pod warunkiem, że wniosek nie zawiera błędów formalnych oraz pod warunkiem uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym odsetek za opóźnienie w płatnościach.
 7. Na uzasadniony pisemny wniosek Prosumenta, OSD może zwolnić zabezpieczenie przed upływem jego obowiązywania, w przypadku braku negatywnych informacji o wiarygodności finansowej Odbiorcy, o której mowa w ust. 1 oraz terminowego regulowania zobowiązań wobec OSD przez okres co najmniej 12 miesięcy.
 8. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
 9. OSD w formie dokumentowej ma prawo żądać zwiększenia wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy wskazanej w ust. 3, jeżeli wartość 1-miesięcznych (jednomiesięcznych) zobowiązań Prosumenta wynikających z Umowy będzie wyższa niż 50% (pięćdziesiąt procent) wartości wniesionego zabezpieczenia. W przypadku wezwania do uzupełnienia zabezpieczenia przez OSD, Prosument zobowiązany jest do jego wniesienia w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
 10. W przypadku wygaśnięcia zabezpieczenia lub całkowitego lub częściowego wykorzystania przez OSD zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, Prosument zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 dni roboczych bez dodatkowego wezwania. Informacja o wykorzystaniu zabezpieczenia zostanie przekazana przez OSD w formie pisemnej na adres e-mail wskazany przez Prosumenta w Umowie.
 11. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 lub, odpowiednio, nieuzupełnienia lub nieodnowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 9, OSD ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w ust. 13.
 12. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Prosument.
 13. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, z winy Prosumenta w przypadku: nieustanowienia zgodnie z ust. 2 lub nieodnowienia lub nieuzupełnienia przez Prosumenta zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z ust. 9.

§ 13

Układy pomiarowo-rozliczeniowe. Układ przedpłatowy

1. Podstawą rozliczeń pomiędzy OSD a Prosumentem są wielkości wskazane przez podstawowe Układy pomiarowo – rozliczeniowe, a w przypadku ich niesprawności rezerwowe Układy pomiarowo –rozliczeniowe, jeżeli są wymagane zgodnie z IRIESD.
2. Jeżeli rozbieżności wynikające ze wskazań podstawowego Układu pomiarowo –rozliczeniowego oraz rezerwowego układu pomiarowo –rozliczeniowego wskazują na awarie jednego z nich, a nie można jednoznacznie stwierdzić wskazania, którego układu są poprawne oraz nie można wykonać sprawdzenia elementów układów przed terminem wystawienia dokumentów rozliczeniowych, to do czasu wykonania sprawdzenia do rozliczeń przyjmuje się wskazania podstawowego Układu pomiarowo –rozliczeniowego.
3. W przypadku równoczesnej niesprawności podstawowego i rezerwowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta określa się zgodnie z Taryfą.
4. Ogólną charakterystykę Układów pomiarowo – rozliczeniowych określa Umowa.
5. W przypadku dokonania korekt za czas trwania niesprawności Układu pomiarowo - rozliczeniowego, okres korekty zostanie ustalony na podstawie porozumienia między Stronami Umowy, lecz nie może być dłuższy niż od dnia ostatniego sprawdzenia Układu pomiarowo – rozliczeniowego, które wykazało poprawność jego działania.
6. Do obowiązków Stron związanych z Układami pomiarowo - rozliczeniowymi należy:
 - a) prowadzenie dokumentacji technicznej oraz jej aktualizacja należy do obowiązków właściciela układów pomiarowo – rozliczeniowych;
 - b) Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zmianach w Układach pomiarowo – rozliczeniowych;
 - c) za stan techniczny i poprawną eksploatację Układu pomiarowo - rozliczeniowego, jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada jego właściciel;
 - d) każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego

- elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania Układu pomiarowo rozliczeniowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnych uchybów, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel Układu (elementu) pomiarowo - rozliczeniowego;
- e) w przypadku stwierdzenia objawów niesprawności Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu Strony zobowiązują się do bezwzględnego wzajemnego informowania się o tym fakcie. Właściciel Układów pomiarowo - rozliczeniowych jest zobowiązany do możliwie szybkiej naprawy lub wymiany wadliwego elementu pomiarowego;
 - f) wszystkie części niez izolowane w obwodach wtórnych podstawowego i rezerwowego Układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej powinny być zaopatrzone w osłony i zaplombowane przez uprawnione służby;
 - g) przyjęcie nowego lub zmodernizowanego Układu pomiarowo - rozliczeniowego do eksploatacji może nastąpić na podstawie przedstawionej dokumentacji i przeprowadzonych pomiarów a w szczególności po:
 - sprawdzeniu, że Układ pomiarowo - rozliczeniowy został wykonany zgodnie z projektem;
 - sprawdzeniu dowodów legalizacji (jeśli jest wymagane) oraz klasy dokładności liczników i przekładników/przetworników na zgodność z wydanymi warunkami;
 - stwierdzeniu poprawności transmisji danych pomiarowych do stacji centralnej;
 - h) Układ pomiarowo - rozliczeniowy powinien spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach i normach, w tym również powinien spełniać wymagania IRIESD.
7. Do obowiązków osób odpowiedzialnych za obsługę obiektu Prosumenta w zakresie energetyki należą:
- a) bezwzględne powiadomienie służb pomiarowych OSD o zauważonych usterkach lub uszkodzeniach w Układach pomiarowo - rozliczeniowych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na poprawne określenie ilości energii elektrycznej i odnotowanie tych faktów w księdze uszkodzeń i napraw;
 - b) zabezpieczenie przed uszkodzeniem Układów pomiarowo - rozliczeniowych, w tym zapewnienie nienaruszonego stanu plomb na urządzeniach Układów pomiarowo - rozliczeniowych. Ewentualne zdjęcie plomb przez Prosumenta może być dokonane na zasadach określonych w IRIESD;
 - c) niedopuszczenie do prac przy Układzie pomiarowo - rozliczeniowym nieupoważnionych osób;
 - d) dopuszczenie każdej ze Stron o każdej porze do wizualnej kontroli Układów pomiarowo - rozliczeniowych.
8. Do obowiązków właściciela Układu pomiarowo - rozliczeniowego należą:
- e) sprawdzenie Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu, na każde żądanie zainteresowanej Strony;
 - f) przekazanie licznika do legalizacji w wyznaczonym przez Główny Urząd Miar terminie;
 - g) bezwzględna naprawa lub wymiana urządzenia w przypadku wykrycia jego niesprawności;
 - h) utrzymywanie w poprawnym stanie technicznym elementów obwodów pomiarowych i pomocniczych oraz ich połączeń.
9. Koszty związane ze spełnieniem wymagań dla Układów pomiarowo - rozliczeniowych ponosi właściciel.
10. OSD na żądanie Prosumenta dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo - rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Prosumenta.
11. Prosument lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo - rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
12. Prosument, jako podmiot niebędący właścicielem Układu pomiarowo - rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 13, Prosument może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo - rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Prosument.
13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo - rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 14 i 16, a także dokonuje korekty należności za świadczone usługi dystrybucji, a także informuje Sprzedawcę o korekcie:
- a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez sprzedawcę rozliczenia;
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej.
14. W przypadku wymiany Układu pomiarowo - rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Prosumentowi dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo - rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
15. OSD może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo - rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Prosument:
- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo - rozliczeniowego.
16. Koszty zainstalowania Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 17, ponosi OSD.
17. W razie braku zgody Prosumenta na zainstalowanie Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.

§ 14

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD

1. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej do danego PPE Prosumenta, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór energii w danym PPE;
 - b) Prosument zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, a OSD powiadomi Prosumenta na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Prosument nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia;

- c) Prosument nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Prosument:
- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje lub ogranicza dostarczenie energii elektrycznej do danego PPE Prosumenta, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku gdy:
- a) OSD otrzyma od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Prosument zwleka z zapłatą Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni od upływu terminy płatności;
- b) w wyniku przeprowadzonej kontroli OSD stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Prosumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. OSD zobowiązany jest do realizacji żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
4. OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej wstrzymanie, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego, wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji następuje niezwłocznie na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
5. Koszty wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Prosument, pokrywa Prosument w wysokości i na warunkach określonych w Taryfie.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy.
7. OSD uprawniony jest do wstrzymania odbierania energii elektrycznej wytwarzanej przez Prosumenta w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Prosumenta realizowanego na podstawie Umowy.

§ 15

Rozstrzyganie spraw spornych

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień Umowy, Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.
3. W przypadku sporów dotyczących praw i obowiązków Stron określonych w IRIESD, Prosument przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd gospodarczy zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego określonego w IRIESD. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 16

Zgłoszenia i reklamacje

1. Prosumentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
2. Zgłoszenia lub reklamacje dotyczące realizacji Umowy, w tym dostarczania energii elektrycznej i świadczonych przez OSD usług dystrybucji, w przypadku wystąpienia awarii instalacji, urządzeń lub sieci, należy przekazywać do OSD:
- a) w formie pisemnej (drogą pocztową, faksem lub mailem) na adres: bok.pgeek@gkpge.pl,
- b) ustnie lub telefonicznie na adres lub numer telefonu właściwy dla obszaru serwisowego danego Odbiorcy. Dane kontaktowe dostępne są na Stronie OSD.
3. Szczegółowa procedura rozpatrywania reklamacji została określona w wyciągu z IRIESD, będącym załącznikiem do Umowy. OSD przekazuje Prosumentowi odpowiedź na reklamację na w formie pisemnej.

§ 17

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Umowie.
2. Umowa może być zawarta albo na czas nieokreślony albo na czas określony. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, ulega ona rozwiązaniu z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
4. Prosumentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, kiedy oświadczenie Prosumenta w przedmiocie wypowiedzenia umowy dotarło do OSD. Prosument może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
5. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Prosumentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Prosument zobowiązany jest pokryć należności z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej za okres do dnia zakończenia świadczenia tych usług.
6. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w każdym z poniższych przypadków:
- a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Prosumenta obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 2 lit. k), r) lub v) OWU, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania od OSD pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Prosumenta obowiązków nastąpiło na skutek okoliczności, za które Prosument nie ponosi odpowiedzialności;
- b) w przypadku odłączenia instalacji Prosumenta od sieci dystrybucyjnej OSD przez okres dłuższy niż 30 dni;

- c) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Prosumenta tytułu prawnego do obiektu, do którego jest realizowane świadczenie usług dystrybucji ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 - d) jeżeli Prosument utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POBz wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, lub okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Prosumenta, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Prosumenta oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Prosumentem.
 - e) zaistnienia sytuacji skutkującej brakiem technicznych możliwości dostarczania energii elektrycznej.
7. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w każdym z poniższych przypadków:
 - a) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) utrzymywania przez Prosumenta nieruchomości, instalacji lub obiektów w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Prosumenta, w celu usunięcia awarii w sieci.
 8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez OSD, OSD prześle propozycję nowych warunków świadczenia usług dystrybucji, o ile Prosument nadal spełnia warunki do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji.
 9. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.
 10. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności
 11. W związku z rozwiązaniem Umowy, o ile przed jej rozwiązaniem Prosument nie zwróci się do OSD o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub nie zawrze umowy kompleksowej, Prosument zobowiązany jest do umożliwienia OSD trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci dystrybucyjnej OSD i współdziałania z OSD w tym zakresie oraz umożliwienia OSD demontażu Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz uregulowania należności wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji
 12. Prosument obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Prosumenta o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Prosument jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego.
 13. Opuszczenie nieruchomości, lokalu lub obiektu przez Prosumenta bez poinformowania OSD, o którym mowa w ust. 13, może powodować dalsze naliczenie przez OSD opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji.

§ 18 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko za pisemną zgodą obu Stron w formie aneksu do Umowy, z wyłączeniem zmian o których mowa w ust. 2.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmiany zasad rozliczeń Prosumenta zgodnie z art. 4 ust. 1b Ustawy OZE, o której OSD został poinformowany zgodnie z § 9 ust. 5 OWU;
 - b) zmiany Mocy umownej dokonywanej przez Prosumenta w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu przyjęcia zmian mocy przez OSD;
 - c) zmiany Grupy taryfowej dokonywanej przez Prosumenta w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu zmiany Grupy taryfowej przez OSD;
 - d) połączenia PPE na wniosek Prosumenta dokonany zgodnie z art. 70b Ustawy o rynku mocy;
 - e) zmiany Okresu rozliczeniowego przyjętego do rozliczeń z Prosumentem dokonywanej przez Prosumenta w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy; zasady zmiany Okresu rozliczeniowego określa § 9 OWU;
 - f) zmiany danych kontaktowych Prosumenta dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia;
 - g) zmiany Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - h) zmiany IRIESD, IRIESP oraz WDB;
 - i) zmiany Taryfy.
3. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. OSD powiadomi Prosumenta w formie pisemnej o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie w ciągu 1 okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.
4. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wejścia w życie zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami ust. 6.
5. Zmiany OWU lub Umowy są dopuszczalne w przypadku ważnych przyczyn, za które uznaje się w szczególności:
 - a) istotną zmianę okoliczności faktycznych lub stanu prawnego, wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Umowa lub OWU zawierają postanowienia analogiczne do ocenianych przez sąd lub organ administracji, a konsekwencją wyroku lub decyzji jest konieczność ich zmiany;
 - b) zmiany IRIESD lub Taryfy;
 - c) rekomendację wydaną przez organ administracyjny sprawujący nadzór nad działalnością OSD.
6. Zmiana Umowy lub OWU następuje poprzez dostarczenie Prosumentowi, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub OWU wraz z informacją o prawie Prosumenta do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy lub OWU wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Prosumentowi propozycji zmian Umowy lub OWU, o ile Prosument w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa

- ulega rozwiązaniu zgodnie z § 16 ust. 4 OWU.
7. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy oraz OWU, postanowienia Umowy oraz OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie zmienione przepisy prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, jak również pozyskiwania danych pomiarowych i dokonywania rozliczeń za pomocą liczników zdalnego odczytu oraz liczników konwencjonalnych.
 8. Z zastrzeżeniem ust. 7, w przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony podejmą bezzwłocznie i z uwzględnieniem słuszych interesów każdej ze Stron, jej renegocjacje, pod kątem dostosowania zapisów Umowy do nowych okoliczności.

§ 19

Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do stosowania technicznych i organizacyjnych środków w celu ochrony wzajemnie udostępnionych danych osobowych w związku z zawarciem Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej „RODO”).
2. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępniane w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji. Udostępniane dane osobowe mogą zawierać następujący zakres: w przypadku osób wskazanych do kontaktu i/lub niezbędnych do realizacji umowy: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail; w przypadku osób uprawnionych do reprezentacji: imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, dane wynikające z pełnomocnictwa.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 RODO Strony informują się nawzajem o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przekazują niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy te informacje osobom występującym w ich imieniu oraz osobom biorącym udział w realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek Strony zobowiązują się wypełniać także względem każdej nowej osoby, której dane osobowe będą udostępniane w związku z realizacją Umowy.
4. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą przez OSD w związku z realizacją Umowy znajduje się w Załączniku nr 2A do Umowy.
5. Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.
6. Strony zobowiązują się do tego, aby udostępnienie danych osobowych odbywało się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, w szczególności dane przekazywane w formie elektronicznej, w zakresie szerszym niż dane kontaktowe, zostaną zabezpieczone w sposób kryptograficzny, a hasła niezbędne do ich odczytania zostaną przekazane inną drogą komunikacji.
7. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną przez OSD w związku z realizacją Umowy znajduje się w Załączniku nr 2B do Umowy.

§20

Postanowienia końcowe

1. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
2. Za Informacje poufne w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się wszelkie informacje finansowe, techniczne, technologiczne, operacyjne, administracyjne, biznesowe, korporacyjne, handlowe ujawnione ustnie, wizualnie, pisemnie lub w formie elektronicznej albo w jakiegokolwiek innej formie przekazywane w ramach Umowy, udostępnione na rzecz drugiej Strony, bez względu na to, w jaki sposób zostały pozyskane. W szczególności za Informacje poufne rozumie się informacje o ilości energii elektrycznej, zabezpieczeniach finansowych, czasach planowanych wyłączeń, terminach płatności, oraz specyfikacje.
3. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy Informacje poufne oraz nie wykorzystywać ich do celów innych niż związanych z realizacją Umowy, jak również nie przekazywać żadnej Informacji poufnej osobie trzeciej, z wyjątkiem konieczności ich udostępnienia:
 - a) osobom fizycznym zatrudnionym przez Strony (zarówno na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej), świadczącym pracę przy realizacji Umowy, którym Informacje poufne są niezbędne do realizacji Umowy lub do zabezpieczenia jej wykonania;
 - b) innym podmiotom zewnętrznym, którym udostępnienie Informacji poufnych jest niezbędne do realizacji Umowy;
 - c) swoim prawnikom, doradcom podatkowym, biegłym rewidentom, audytorom, księgowym lub innym podmiotom w celu niezbędnym do zabezpieczenia wykonania Umowy;
 - d) w związku z koniecznością przekazania ich na potrzeby zawarcia lub wykonywania umów ubezpieczenia zakładem ubezpieczenia lub reasekuracji oraz brokerom ubezpieczeniowym, pośredniczącym w zawarciu umów ubezpieczenia.
4. Zakaz wynikający z ust. 3 powyżej nie obejmuje ujawnienia Informacji poufnych:
 - a) gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa wiążących Strony, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu. W takim przypadku, o ile będzie to prawnie dozwolone, Strony niezwłocznie powiadomią o tym na piśmie, a takie powiadomienie powinno nastąpić przed ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że orzeczenie lub decyzja organu, lub charakter, lub tryb żądania ze strony uprawnionego organu będą tego rodzaju, że dochowanie obowiązku uprzedniego powiadomienia Stron nie będzie możliwe; lub
 - b) w związku ze sporem, rozbieżnością lub postępowaniem sądowym pomiędzy Stronami, obejmującym Informacje poufne – przy czym Strony podejmą działania w celu ograniczenia zakresu ujawnienia Informacji poufnych do celów związanych z takim postępowaniem; lub
 - c) które stały się publicznie dostępne w inny sposób niż poprzez naruszenie zachowania poufności przez Strony albo osobę trzecią; lub
 - d) które zostały uprzednio zaaprobowane na piśmie przez Strony jako informacje, które mogą zostać ujawnione; lub

- e) które zostały otrzymane od stron trzecich zgodnie z prawem i bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności.
5. Udostępnienie Informacji poufnych osobom i podmiotom wskazanym w ust. 3 powyżej może nastąpić pod warunkiem zapewnienia dochowania przez takie osoby/podmioty zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie oraz przyjęcia przez każdą ze Stron odpowiedzialności wobec drugiej Strony za naruszenie przez takie osoby/podmioty obowiązku zachowania poufności. W takim wypadku każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania tych osób/podmiotów jak za swoje działania.
 6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub na każde żądanie jednej ze Stron, Strony zobowiązują się do zwrotu wszelkich materiałów zawierających Informacje poufne, jakie sporządziły, zebrały, opracowały lub otrzymały w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozwiązania, wygaśnięcia Umowy lub otrzymania żądania od jednej ze Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej. Zwrot ww. materiałów nie zwalnia Stron z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu. Niezależnie od powyższego obowiązku każda ze Stron ma prawo do zachowania jednego egzemplarza przekazanych jej informacji, jak również efektów usług i prac na potrzeby obrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami. Żadna ze Stron nie jest również zobowiązana do usunięcia elektronicznych kopii Informacji poufnych i ww. materiałów o charakterze automatycznie generowanych kopii zapasowych tworzonych w celu awaryjnego odtworzenia danych na wypadek ich utraty, których usunięcie nie jest możliwe przy ekonomicznie racjonalnych kosztach (back up), z zastrzeżeniem zachowania tychże Informacji w poufności.
 7. Strony zobowiązują się do przechowywania Informacji poufnych w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązują się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać Informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznej potrzeby, gdy jest to niezbędne dla celów pozyskania tych informacji.
 8. Strony zapewnią, że osoby lub podmioty biorące udział w realizacji Umowy, zostaną pouczone o obowiązkach wynikających z Umowy oraz zostaną zobowiązane przez Strony do nieujawniania i niewykorzystywania Informacji poufnych oraz do ochrony Informacji poufnych na zasadach określonych w Umowie.
 9. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony, osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz przez okres wykonywania niniejszej Umowy oraz 6 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
 10. W przypadku, gdy przekazywane Informacje poufne będą stanowić informacje chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się do przestrzegania stosownych regulacji prawnych w zakresie ochrony takich informacji.
 11. Strony wyrażają zgodę na przekazanie tej umowy do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., jako podmiotu dominującego w stosunku do PGE Energetyka Kolejowa S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE.
 12. Strony Umowy wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą poczty elektronicznej. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
 13. Informacje dotyczące zmiany Umowy, z wyłączeniem procesu zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD, należy przysyłać do: PGE Energetyka Kolejowa Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej, Departament Realizacji Umów i Rozliczeń, Wydział Umów Dystrybucyjnych, ul. Warszawska 158, 25-414 Kielce.
 14. Strony Umowy wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
 15. Strona Umowy nie może przenieść na osobę третią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Prosument wyraża zgodę na cesję wierzytelności OSD z tytułu niniejszej umowy na podmiot finansujący działalność OSD.
 16. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 17. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Prawa energetycznego i aktów wykonawczych, Kodeksu cywilnego jak również inne dokumenty i ustawy wymienione w § 2 ust. 5 OWU.