

# E-faktura PGE Energetyka Kolejowa S.A.

---

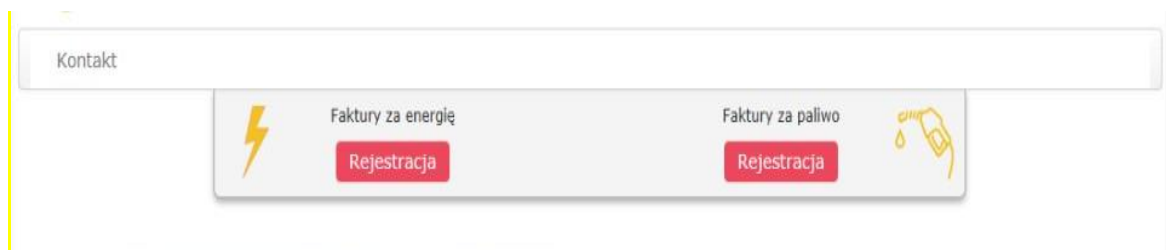
## Instrukcja rejestracji i odzyskania hasła

Instrukcja rejestracji i odzyskania hasła .....	1
<b>1. Rejestracja na portalu .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Wybór rodzaju faktur .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za energię .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1. Wybór rodzaju klienta .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.2. Formularz dla klienta indywidualnego .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.3. Formularz dla jednoosobowej działalności gospodarczej.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.4. Formularz dla spółki .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za paliwo.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Wymagania dotyczące indywidualnego loginu .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Siła hasła .....</b>	<b>9</b>
<b>1.6. Dane weryfikacyjne .....</b>	<b>9</b>
<b>1.7. Dane rejestracyjne.....</b>	<b>9</b>
<b>2. Utrata hasła i loginu .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Utrata loginu.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Utrata hasła .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Wygaśnięcie ticketu .....</b>	<b>9</b>

## 1. Rejestracja na portalu

### 1.1. Wybór rodzaju faktur

W zależności od tego, czy rejestrujemy się jako klient otrzymujący faktury za energię, czy też faktury za paliwo, wybieramy odpowiednią opcję rejestracji.



### 1.2. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za energię

#### 1.2.1. Wybór rodzaju klienta

W pierwszym kroku rejestracji należy wybrać z jakim rodzajem klienta mamy do czynienia:

- Klient indywidualny – osoby fizyczne
- Jednoosobowa działalność gospodarcza – mikro firmy
- Inna działalność gospodarcza (spółka) – duże firmy

W pierwszych dwóch przypadkach, po prawidłowym wypełnieniu formularza tworzone jest konto portalowe. Trzeci przypadek jest zgłoszeniem. Dane z formularza są wysyłane bezpośrednio do PGE Energetyka Kolejowa S.A.. Konto portalowe jest zakładane dopiero po pisemnym zawarciu umowy na wystawianie, udostępnienie i archiwizację faktur w formie elektronicznej pomiędzy klientem a PGE Energetyka Kolejowa S.A..



Rys. 1 Wybór rodzaju klienta

#### 1.2.2. Formularz dla klienta indywidualnego

Klienci indywidualni wypełniają:

- Imię i nazwisko
- Indywidualny login do konta
- Hasło do konta
- Swoje dane adresowe
- PESEL
- Adres email konta

- Dane weryfikacyjne
- Akceptację regulaminu i kod captcha

## Rejestracja

- Klient indywidualny  
 Jednoosobowa działalność gospodarcza  
 Inna działalność gospodarcza (spółka)

Imię	<input type="text" value="Jan"/>
Nazwisko	<input type="text" value="Testowy"/>
Login	<input type="text" value="test1234"/>
Hasło	<input type="password" value="....."/> <div style="width: 100px; height: 10px; background-color: green; margin-top: 2px;"></div> Silne
Powtórz hasło	<input type="password" value="....."/>
Ulica	<input type="text" value="Kamienna"/>
Nr budynku	<input type="text" value="21"/>
Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="31-403"/>
Miasto	<input type="text" value="Kraków"/>
PESEL	<input type="text" value="45645221546"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Powtórz e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Numer ostatniej faktury	<input type="text" value="FV/test/01/2014"/>
Kwota ostatniej faktury	<input type="text" value="123,23"/>

- Akceptuję przesłanie faktur w formie elektronicznej przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 zgodnie z art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004r. Nr 54, poz. 535, z późn. zm.) oraz [Regulamin usługi](#)
- Wyrażam zgodę na przesłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 63/37, 00-681 Warszawa), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. Nr 1422 j.t)



Odśwież  
Podaj wynik działania

Rejestracja

Rys. 2 Formularz rejestracyjny dla klienta indywidualnego

Po wpisaniu prawidłowych danych rejestracyjnych na wskazany adres poczty e-mail zostaje wysłana wiadomość zawierająca dane umożliwiające zalogowanie się do portalu. O wygenerowaniu pierwszej faktury elektronicznej system poinformuje w osobnej wiadomości e-mail.

**Uwaga:** Jeśli system wykryje w danych weryfikacyjnych niezgodność prosimy o weryfikację i wpisanie prawidłowego numeru i kwoty z poprzedniej faktury lub oczekiwanie na kontakt pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A..

### **1.2.3. Formularz dla jednoosobowej działalności gospodarczej**

Klienci prowadzący jednoosobową działalnością gospodarczą wypełniają:

- Nazwę firmy
- Indywidualny login do konta
- Hasło do konta
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email konta
- Dane weryfikacyjne
- Akceptację regulaminu i kod captcha

## Rejestracja

- Klient indywidualny  
 Jednoosobowa działalność gospodarcza  
 Inna działalność gospodarcza (spółka)

Nazwa	<input type="text" value="Test"/>
Login	<input type="text" value="test1234"/>
Hasło	<input type="password" value="....."/> <div style="background-color: green; width: 100px; height: 10px; margin-top: 2px;"></div> Silne
Powtórz hasło	<input type="password" value="....."/>
Ulica	<input type="text" value="Kamienna"/>
Nr budynku	<input type="text" value="21"/>
Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="31-403"/>
Miasto	<input type="text" value="Kraków"/>
NIP	<input type="text" value="000-00-00-000"/>
Osoba kontaktowa	<input type="text" value="Jan Testowy"/>
Stanowisko	<input type="text" value="Prezes"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Powtórz e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Numer ostatniej faktury	<input type="text" value="FV/Test/01/2014"/>
Kwota ostatniej faktury	<input type="text" value="123,23"/>

Akceptuję przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 zgodnie z art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004r. Nr 54, poz. 535, z późn. zm.) oraz [Regulamin usługi](#)

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez PKP Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 63/37, 00-681 Warszawa), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. Nr 1422 j,t)



Odśwież  
Podaj wynik działania

Rys. 3 Formularz rejestracyjny dla jednoosobowej działalności gospodarczej

Po wpisaniu prawidłowych danych rejestracyjnych na wskazany adres poczty e-mail zostaje wysłana wiadomość zawierająca dane umożliwiające zalogowanie się do portalu. O wygenerowaniu pierwszej faktury elektronicznej system poinformuje w osobnej wiadomości e-mail.

**Uwaga:** Jeśli system wykryje w danych weryfikacyjnych niezgodność prosimy o weryfikację i wpisanie prawidłowego numeru i kwoty z poprzedniej faktury lub oczekiwanie na kontakt pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A..

#### 1.2.4. Formularz dla spółki

Upoważniony przedstawiciel spółki (członek zarządu, księgowy, osoba zajmująca się rozliczaniem faktur) wypełnia:

- Nazwę firmy
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email
- Akceptację regulaminu i kod captcha

Nazwa	<input type="text" value="Test"/>
Ulica	<input type="text" value="Kamienna"/>
Nr budynku	<input type="text" value="21"/>
Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="31-403"/>
Miasto	<input type="text" value="Kraków"/>
NIP	<input type="text" value="000-00-000-00"/>
Osoba kontaktowa	<input type="text" value="Jan Testowy"/>
Stanowisko	<input type="text" value="Prezes"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="test@noexists.pl"/>
Nr telefonu	<input type="text" value="+48123123123"/>

Odśwież  
Podaj wynik działania

Rys. 4 Formularz zgłoszeniowy dla spółek

**Uwaga:** W przypadku rejestracji jako *inna działalność gospodarcza* dalsza procedura związana z uzyskaniem dostępu do portalu faktur elektronicznych wygląda następująco:

- Upoważniony pracownik PGE Energetyka Kolejowa S.A. kontaktuje się z osobą wskazaną w formularzu w celu zawarcia umowy na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie faktur w formie elektronicznej,
- Na podstawie odesłanej i podpisanej umowy PGE Energetyka Kolejowa S.A. zakłada dla klienta konto na portalu. Po założeniu konta klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą dane umożliwiające zalogowanie do portalu.

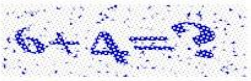
### 1.3. Rejestracja dla klientów otrzymujących faktury za paliwo

Upoważniony przedstawiciel spółki wypełnia poniższy formularz podając:

- Nazwę firmy
- Dane adresowe firmy
- Imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej stanowisko
- NIP
- Adres email
- Numer telefonu do kontaktu
- Numer zawartej umowy na zakup paliwa
- Akceptację regulaminu i kod captcha

#### Rejestracja

Nazwa	<input type="text" value="Lokomotywka S.A."/>
Ulica	<input type="text" value="Kolejowa"/>
Nr budynku	<input type="text" value="1"/>
Nr lokalu	<input type="text" value="1"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="00-000"/>
Miasto	<input type="text" value="Warszawa"/>
NIP	<input type="text" value="000-00-00-000"/>
Osoba kontaktowa	<input type="text" value="Jan Testowy"/>
Stanowisko	<input type="text" value="Księgowy"/>
Adres e-mail	<input type="text" value="ksiegowy@test.pl"/>
Nr telefonu	<input type="text" value="+481234567"/>
Numer umowy	<input type="text" value="EP-EPH12-18999/2015"/>



Podaj wynik działania

Zgłoszenie



**Uwaga:** W przypadku rejestracji klienta otrzymującego faktury za paliwo dalsza procedura wygląda następująco :

- Upoważniony pracownik PGE Energetyka Kolejowa S.A. weryfikuje dane z formularza oraz kontaktuje się z osobą wskazaną w formularzu w celu zawarcia umowy na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie faktur w formie elektronicznej,
- Na podstawie odesłanej i podpisanej umowy PGE Energetyka Kolejowa S.A. zakłada dla klienta konto na portalu. Po założeniu konta klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą dane umożliwiające zalogowanie do portalu.

#### **1.4. Wymagania dotyczące indywidualnego loginu**

Login musi mieć co najmniej 6 znaków, w tym co najmniej jedną literę. Login nie może zawierać znaków specjalnych. W przypadku podania istniejącego już w systemie loginu zostanie wyświetlony komunikat błędu. Należy wtedy podać inny login.

#### **1.5. Siła hasła**

Wprowadzane hasło powinno mieć przynajmniej 8 znaków, składających się z: małych i dużych liter, cyfr i znaków specjalnych (np.: ! @ /).

#### **1.6. Dane weryfikacyjne**

Za dane weryfikacyjne klienta służą numer i kwota dowolnej faktury, wystawionej dla niego w okresie ostatnich sześciu miesięcy od rejestracji ( nie dotyczy klientów otrzymujących faktury za paliwo, którzy są weryfikowani przez pracownika PGE Energetyka Kolejowa S.A. po wysłaniu zgłoszenia).

#### **1.7. Dane rejestracyjne**

Po zarejestrowaniu klient otrzyma wygenerowany login na podany przez siebie adres email. W przypadku niesamodzielnej rejestracji na podstawie podpisanego porozumienia pomiędzy PGE Energetyka Kolejowa S.A. a klientem na wskazany email przyjdzie login oraz link do ustawienia swojego hasła.

## **2. Utrata hasła i loginu**

#### **2.1. Utrata loginu**

Klient, który nie pamięta swojego loginu może odzyskać ten numer. Wystarczy na stronie logowania wybrać pozycję „Przypomnij Login”, a następnie wpisać podany na portalu adres email. Na adres ten zostaną wysłane wszystkie loginy z nim związane.

#### **2.2. Utrata hasła**

Aby odzyskać utracone hasło na stronie logowania należy wybrać pozycję „Przypomnij Hasło”, a następnie wpisać swój login. Na podany na portalu adres email zostanie wysłany link umożliwiający wprowadzenie nowego hasła.

#### **2.3. Wygaśnięcie ticketu**

Link do nadania hasła (ticket) jest aktywny przez jeden dzień, a następnie wygasa i trzeba wygenerować nowy, korzystając z funkcji „Przypomnij Hasło” i postępując zgodnie z instrukcją zamieszczoną w punkcie 2.2. Utrata hasła.