

OGÓLNE WARUNKI

Umowy Kompleksowej

Sprzedży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usługi Dystrybucji oraz Świadczenia Usług Odbioru i Rozliczania Energii Elektrycznej Wprowadzonej do Sieci OSD z Mikroinstalacji dla Prosumenta - Klienta Biznesowego Będącego Przedsiębiorcą Prowadzącym Jednoosobową Działalność Gospodarczą w Grupach Taryfowych C1x, C2x, Bxx

Data

(dokument wprowadzony do stosowania w dniu [dzień] [miesiąc] 2022)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usług odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji dla klienta biznesowego będącego przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą będącego Prosumentem z grup taryfowych Cxx, Bxx, dalej „OWU” stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usług odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD przez Prosumenta z Mikroinstalacji (dalej „Umowa”) zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem i określają, w zakresie nieuregulowanym Umową, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Prosumenta usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i dystrybucji Energii elektrycznej oraz świadczenia usług odbioru i rozliczania Energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji.
2. Użyte w Umowie oraz w OWU definicje oznaczają:
 - (1) „**Awaria sieciowa**” – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - (2) „**Awaria w systemie**” – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości powyżej 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - (3) „**Bilansowanie handlowe**” – zgłaszanie do OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego;
 - (4) „**Cennik**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich

stosowania dla sprzedaży Energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego oraz OWU, dostępny w siedzibie oraz zamieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);

- (5) „**Dzień roboczy**” – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920 ze zm.);
- (6) „**Energia elektryczna**” - energię elektryczną czynną będącą przedmiotem Umowy, rozliczaną w PPE;
- (7) „**Grupa taryfowa**” – grupę odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dystrybucji lub kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określonych przez Sprzedawcę;
- (8) „**IRIESD**” – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Sprzedawcę pełniącego funkcję OSD, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, dostępną do publicznego wglądu w siedzibie oraz publikowaną na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);
- (9) „**IRIESP**” – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowaną przez OSP i zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci przesyłowej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, zamieszczaną w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz na stronie internetowej OSP;
- (10) „**KPC**” – ustawę z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.);
- (11) „**KSE**” – Krajowy System Elektroenergetyczny;
- (12) „**Kodeks cywilny**” – ustawę z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.);

- (13) „**Mikroinstalacja**” – instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
- (14) „**Moc umowna**” – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny Okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych;
- (15) „**Nielegalny pobór**” - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo – rozliczeniowy;
- (16) „**Oferta**” – propozycję zawarcia przez Sprzedawcę umowy sprzedaży Energii elektrycznej na wskazanych w niej warunkach, skierowana do indywidualnego odbiorcy lub grupy odbiorców, zawierająca zbiór cen i stawek opłat dla sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania, które mają zastosowanie wobec Prosumenta przez Okres obowiązywania Oferty wyłącznie w przypadku przyjęcia Oferty przez Prosumenta;
- (17) „**Okres obowiązywania Oferty**” – okres, w którym ceny i stawki oraz warunki ich stosowania w rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem w ramach Umowy, określone są w Ofercie lub Regulaminie, a nie w Cenniku; Okres obowiązywania Oferty określony jest w Ofercie;
- (18) „**Okres rozliczeniowy**” – okres wskazany w Umowie określający częstotliwość dokonywania rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem;
- (19) „**OSD**” – Operatora Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci przyłączony jest Prosument, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się PPE Prosumenta; Dla PPE Prosumenta funkcję OSD pełni Sprzedawca;
- (20) „**OSP**” – Operatora Systemu Przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie przesyłania energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- (21) „**POB**” – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe; osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym uczestników systemu;
- (22) „**PPE**” – miejsce dostarczania Energii elektrycznej - określone w Umowie miejsce, do którego następuje dostarczanie Energii elektrycznej na podstawie Umowy;
- (23) „**Prawo energetyczne**” - ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 716 ze zm.);
- (24) „**Prosument**” – prosumenta energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a) Ustawy OZE tj. odbiorcę końcowego, dokonującego zakupu energii elektrycznej na podstawie Umowy, wytwarzającego energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji w celu jej zużycia na potrzeby własne, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (j.t. Dz. U. z 2021 r., poz. 955 ze zm.), będący stroną Umowy; Prosument, w zakresie zakupu Energii elektrycznej na podstawie Umowy jest odbiorcą końcowym dokonującym zakupu Energii elektrycznej w celu zużycia na potrzeby własne, prowadzącym działalność gospodarczą w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 3 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.), nie dokonującym zakupu Energii elektrycznej na podstawie Umowy jako konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zaliczanego do grup taryfowych C1x, C2x, Bxx, będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- (25) „**Regulamin**” lub „**OWP**” – szczegółowe warunki sprzedaży Energii elektrycznej na podstawie Oferty wykorzystywane do rozliczeń z Prosumentem, który przyjął Ofertę. Regulamin lub Ogólne Warunki Promocji stanowią załączniki do Oferty. W każdym przypadku, gdy w OWU jest mowa o Regulaminie, rozumie się przez to odpowiednio również OWP;
- (26) „**Siła wyższa**” – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne, niezależne od woli Strony, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać

przy zachowaniu należytej staranności;

- (27) **„Sprzedawca”** - PKP Energetyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, kapitał zakładowy: 844.885.320,00 zł, wpłacony w całości, m.in. sprzedającą energię elektryczną i zapewniającą usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach zawieranych umów z odbiorcami;
- (28) **„Sprzedawca rezerwowy”** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz podpisaną umowę generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, będące sprzedawcą rezerwowym dla Prosumenta, jeżeli wybrany przez Prosumenta sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej do Prosumenta lub wtedy, gdy wybrany przez Prosumenta sprzedawca utracił POB;
- (29) **„Standardowy profil zużycia”** – opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców:
- (a) nieposiadających urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
- (b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
- (c) zlokalizowanych na obszarze działania OSD.
- (30) **„Taryfa”** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania dla usługi dystrybucji, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, dostępny w siedzibie oraz zamieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);
- (31) **„Układ pomiarowo-rozliczeniowy”** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- (32) **„Ustawa o podatku akcyzowym”** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 722 ze zm.);
- (33) **„Ustawa OZE”** – ustawę z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (j.t. Dz. U. z 2021 r., poz. 610 ze zm.).

Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej lub w Umowie, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Prawie energetycznym, Taryfie, Cenniku, Ofercie i Regulaminie, jak również w IRiESP lub IRiESD.

3. Podstawę do ustalenia praw i obowiązków Stron i zasad

wykonywania Umowy stanowią:

- (1) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
- (2) Kodeks cywilny;
- (3) Ustawa OZE wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
- (4) koncesja Sprzedawcy na obrót energią wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- (5) koncesja Sprzedawcy na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- (6) umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawarte przez Sprzedawcę z OSP i właściwymi operatorami systemów dystrybucyjnych, których sieci posiadają bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową, a do których sieci dystrybucyjnych przyłączona jest sieć OSD;
- (7) IRiESP;
- (8) IRiESD;
- (9) Taryfa;
- (10) Cennik, o ile ma zastosowanie wobec Prosumenta, tj. poza Okresem obowiązywania Oferty oraz w Okresie obowiązywania Oferty, w zakresie nieuregulowanym w Ofercie lub Regulaminie;
- (11) Oferta i Regulamin, o ile mają zastosowanie wobec Prosumenta, w Okresie obowiązywania Oferty.

§ 2

Podstawowe zobowiązania oraz uprawnienia Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - (1) sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji Prosumenta do PPE z zachowaniem parametrów jakościowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 5, jak również innych wymagań określonych w Prawie energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy, Ustawie OZE i aktach wykonawczych do tej ustawy, Taryfie i Cenniku, Ofercie i Regulaminie (o ile mają zastosowanie) oraz IRiESD;
 - (2) Bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy rzeczywistością pobraną/wprowadzoną energią elektryczną przez Prosumenta a wielkością energii elektrycznej zgłoszoną w ramach Umowy, wynikającą ze standardowego profilu zużycia dla Grupy taryfowej, do której zaliczony jest Prosument, w ramach ceny za energię elektryczną dostarczaną Prosumentowi;
 - (3) utrzymania zdolności urządzeń, instalacji i sieci, w tym urządzeń przyłączy w części stanowiącej własność Sprzedawcy, w celu realizacji sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z wymaganiami określonymi w Prawie

- energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy;
- (4) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu/odbiorze Energii elektrycznej, przy czym zadziałanie zabezpieczeń głównych Prosumenta nie jest traktowane jako przerwa w dostarczaniu/odbiorze Energii elektrycznej;
 - (5) umożliwienia Prosumentowi dostępu do Układu pomiarowo - rozliczeniowego, wglądu do danych stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną/wprowadzoną Energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości działania i wskazań Układów pomiarowo - rozliczeniowych;
 - (6) przyjmowania wniosków, skarg lub reklamacji Prosumenta zgłaszanych zgodnie z OWU i IRiESD;
 - (7) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie dotyczących Sprzedawcy, mających wpływ na jej realizację, w tym w szczególności informowania o zmianie adresu do korespondencji;
 - (8) przydzielania Prosumentowi Standardowego profilu zużycia, zgodnie z IRiESD;
 - (9) ochrony danych pomiarowych Prosumenta;
 - (10) instalacji na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania, przy czym właścicielem układu pomiarowego w przypadku Prosumentów zaliczonych do grupy przyłączeniowej IV, V jest OSD, natomiast do grupy przyłączeniowej III jest Prosument;
 - (11) wydania Prosumentowi dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo – rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu – w przypadku wymiany Układu pomiarowo – rozliczeniowego w okresie obowiązywania Umowy, jak również w wyniku jej rozwiązania;
 - (12) przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, na żądanie Prosumenta, na zasadach określonych w OWU oraz Taryfie;
 - (13) umożliwienia przeprowadzenia, jako OSD, procesu zmiany sprzedawcy zgodnie z Prawem energetycznym, aktami wykonawczymi do tej ustawy oraz IRiESD nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania OSD o zawarciu umowy z nowym sprzedawcą zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - (14) w przypadku zmiany sprzedawcy przez Prosumenta – dokonania końcowego rozliczenia z Prosumentem nie później niż w okresie 42 dni od daty dokonania zmiany.
2. Sprzedawca uprawniony jest do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego służącego do rozliczeń za dostarczaną Energię elektryczną, jeżeli Prosument:
- (1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji przez okres co najmniej 1 miesiąca;
 - (2) nie posiada lub utracił tytułu prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
 - (3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
- Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadkach określonych powyżej ponosi Sprzedawca. W przypadku braku zgody Prosumenta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej zgodnie z § 6 lub rozwiązać Umowę zgodnie z § 8.
3. Upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy, pełniące funkcję OSD, mają prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, Układu pomiarowo – rozliczeniowego i dotrzymania warunków Umowy i prawidłowości dokonywania rozliczeń. Upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, po okazaniu Prosumentowi lub osobie przez niego upoważnionej, legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez Sprzedawcę, przysługuje prawo:
- (1) wstępu na teren nieruchomości, obiektu lub lokalu, gdzie przeprowadzana jest kontrola;
 - (2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - (3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących Nielegalnego poboru, naruszenia warunków używania Układu pomiarowo – rozliczeniowego i warunków Umowy.
- W razie nieobecności Prosumenta lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane pracownikowi kontrolowanego Prosumenta lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Prosumentowi, nie później niż 3 dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. Prosument zobowiązuje się w szczególności do:
- (1) nie wprowadzać energii elektrycznej do sieci OSD do czasu zainstalowania przez OSD Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz Układu zabezpieczającego;
 - (2) pobierania Mocy umownej i Energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
 - (3) terminowej zapłaty za dostarczoną Energię elektryczną, świadczoną usługę dystrybucji oraz pozostałe należności związane lub wynikające z Umowy;
 - (4) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
 - (5) utrzymania należącej do niego Mikroinstalacji, sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie

- technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach oraz umożliwiającym odbiór i pomiar Energii elektrycznej w PPE w sposób ciągły i niezawodny;
- (6) utrzymywania należącej do niego nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy w sposób niepowodujący utrudnień w funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej;
 - (7) powierzania budowy lub dokonywania zmian w Mikroinstalacji i w instalacji odbiorczej osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
 - (8) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych oraz w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym znajdujących się na nieruchomości, w Mikroinstalacji, obiekcie lub lokalu Prosumenta;
 - (9) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na nieruchomości, w Mikroinstalacji, obiekcie lub lokalu Prosumenta w celu dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, dokonania kontroli, naprawy, przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania i badań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, przeprowadzania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wymiany Układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - (10) dostosowania Mikroinstalacji oraz innych urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
 - (11) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na możliwość właściwego rozliczania za Energię elektryczną, w szczególności o nieprawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wadach lub usterkach w pracy sieci, przerwach w dostarczaniu Energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - (12) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację w formie powiadomień wysyłanych listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, chyba że Umowa przewiduje możliwość powiadomienia w innej formie. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że wysłanie korespondencji na adres wskazany przez Prosumenta w Umowie, będzie uznane za skuteczne doręczenie. Sprzedawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona pod adres wskazany przez Prosumenta w Umowie, a o zmianie którego Prosument nie poinformował Sprzedawcy;
 - (13) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy, jak również o zamiarze demontażu Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub odłączenia od sieci na wniosek Prosumenta, planowanym zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, jak również o wszelkich innych okolicznościach skutkujących brakiem zapotrzebowania Prosumenta na energię elektryczną w PPE;
 - (14) poniesienia kosztów zakupu, zainstalowania lub naprawy Układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych, chyba że Układ pomiarowo – rozliczeniowy znajduje się poza obiektem Prosumenta, a Prosument nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, albo za zerwanie lub uszkodzenie plomb;
 - (15) umożliwienia dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
 - (16) dostarczenia Sprzedawcy wszelkich niezbędnych dokumentów lub danych w procesie zmiany sprzedawcy;
 - (17) używać Mikroinstalację w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta do sieci OSD.
5. Prosument ma prawo w szczególności do:
- (1) zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy i do zmiany sprzedawcy zgodnie z IRIESD;
 - (2) nieodpłatnej informacji w sprawie zasad, rozliczeń oraz aktualnej Taryfy i Cennika oraz ofert;
 - (3) uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej całodobowo pod nr tel. wskazanym na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl/Obsluga-klienta/Pomoc/Zglos-awarie;
 - (4) złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy w następującej formie:
 - (a) w formie pisemnej na adres:
PKP Energetyka S.A.
Oddział w Warszawie – Obrót Energią Elektryczną
Wydział Wsparcia Klienta Nietrakcyjnego
ul. Struga 1, 45-073 Opole,
 - (b) drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy:
bok@pkpenergetyka.pl,
 - (c) telefonicznie pod nr telefonu: 801 772 929.Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Prosumentowi w formie w jakiej została ona złożona.
6. W razie wystąpienia Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb

dyspozytorskich, a ponadto, Strony zobowiązują się, pod rygorem utraty praw wynikających z zaistniałych zdarzeń, do wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.

7. Rozliczenia wynikające z niezbilansowania energii elektrycznej pobranej, wprowadzonej lub pobranej i wprowadzonej przez Prosumenta w PPE dokonuje wyłącznie Sprzedawca.

§ 3 Zasady rozliczeń

1. Faktury z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji, jak również inne dokumenty rozliczeniowe wystawione przez Sprzedawcę w związku z realizacją Umowy regulowane będą przez Prosumenta w terminie określonym w Załączniku nr 1, lub odpowiednio – w Taryfie lub Cenniku.
2. Wszelkie płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub w dokumencie rozliczeniowym. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Prosumenta odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (j.t. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 ze zm.).
4. Na wniosek Prosumenta rozliczenie za dostarczoną Energię elektryczną może obejmować więcej niż jeden PPE.
5. Jeżeli przyjęty Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności za Energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej w tym okresie. W prognozach należy uwzględnić zgłoszone przez Prosumenta istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej.
6. Z wyłączeniem pierwszego Okresu rozliczeniowego, dla którego Sprzedawca przyjmie prognozowane przez Prosumenta zużycie Energii elektrycznej, prognozowane zużycie Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym wynika z ilości Energii elektrycznej ustalonej na podstawie rzeczywistego zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo - rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku obowiązywania Umowy w okresie krótszym niż rok kalendarzowy - w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo - rozliczeniowych z ostatniego Okresu rozliczeniowego.
7. Podstawą dokonania płatności z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji jest faktura VAT lub inny zgodny z przepisami prawa dokument rozliczeniowy wystawiony przez Sprzedawcę i udostępniony Prosumentowi

w formie elektronicznej, o ile Prosument wyrazi w Umowie zgodę na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie w formie elektronicznej faktur VAT i innych dokumentów rozliczeniowych wystawionych przez Sprzedawcę. W przypadku braku zgody Prosumenta na udostępnianie faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego w formie elektronicznej, dokument taki zostanie doręczony Prosumentowi przesyłką pocztową.

8. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze, odczycie lub innych nieprawidłowości wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię elektryczną, wystawienia faktury VAT na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej lub w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo - rozliczeniowego uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej Energii elektrycznej, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur VAT.
9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT w przypadku błędów, o których mowa w ust. 8 powyżej, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędów nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia korekty stanowi średnia dobowo liczba jednostek Energii elektrycznej w poprzednim Okresie rozliczeniowym, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo - rozliczeniowy pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru Energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić opisanego powyżej średniego dobowego zużycia Energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty dla danego Okresu rozliczeniowego jest prognozowane zużycie Energii elektrycznej ustalone w oparciu o wskazania Układu pomiarowo - rozliczeniowego dla odpowiedniego okresu następnego Okresu rozliczeniowego. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT w przypadku wystawienia faktury VAT na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej jest rzeczywiste zużycie.
10. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną Energię elektryczną w Okresie rozliczeniowym:
 - (1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Prosument nie zażąda jej zwrotu;
 - (2) niedopłata podlega doliczeniu do kolejno wystawionej faktury VAT ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
11. Prosumentowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu wyliczenia należności wynikającej z wystawionej faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Prosumenta z obowiązku terminowych płatności należności.
13. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku lub Taryfie lub wprowadzenia nowego Cennika lub Taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego, ilość Energii elektrycznej pobranej przez Prosumenta w okresie od dnia ostatniego odczytu Układu pomiarowo - rozliczeniowego do dnia

poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika lub Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie Energii elektrycznej w tym Okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub Prosument nie przekaże Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmiany lub nowego Cennika lub Taryfy w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany. Postanowienie nie ma zastosowania w zakresie cen sprzedawanej Energii elektrycznej w trakcie Okresu obowiązywania Oferty przyjętej przez Prosumenta, których wysokość określa Oferta lub Regulamin.

14. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca ma prawo do zaliczenia wszelkich należności płaconych przez Prosumenta na poczet wymagalnej należności, a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet należności najdawniej wymagalnej, w tym w pierwszej kolejności na związane z tą należnością zaległe odsetki.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie w stosunku do zasad rozliczeń zastosowanie mają postanowienia Taryfy, Cennika, Oferty i Regulaminu oraz postanowienia Załącznika nr 13 do Umowy lub przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 4

Moc umowna i Grupa taryfowa

1. Moc umowną oraz Grupę taryfową, do której zaliczony został Prosument, określa Załącznik nr 1.
2. Zmiana przeznaczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu Prosumenta, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, zmiany w zakresie PPE (dodanie lub usunięcie PPE), do którego/których dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, jak również zmiana Mocy umownej wymagają zmiany Umowy.
3. Moc umowną dla każdego PPE Prosument może zamawiać u Sprzedawcy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 w terminie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej określonym terminie jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości. Dopuszcza się zamawianie Mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku.
4. Zwiększenie Mocy umownej możliwe jest do wysokości mocy przyłączeniowej.
5. Zmniejszenie Mocy umownej może nastąpić za zgodą Sprzedawcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
6. Zmiana Mocy umownej jest realizowana w terminach określonych w Taryfie lub, w razie braku odpowiedniej regulacji w Taryfie, następuje nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez Prosumenta. Zmiana Mocy umownej może wiązać się ze zmianą Grupy taryfowej.
7. W przypadku przekroczenia Mocy umownej pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie.
8. Prosument, który:
 - (1) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczania, położonych w sieci o różnych poziomach napięć - jest zaliczany do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc;
 - (2) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczania, położonych w sieci o jednakowych poziomach napięć - może być zaliczony do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, z zastrzeżeniem pkt 3);
 - (3) pobiera Energię elektryczną w celu zasilania jednego zespołu urządzeń z więcej niż jednego miejsca dostarczania na tym samym poziomie napięcia - wybiera Grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczania- zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na Grupy taryfowe określonymi w Taryfie.
9. Prosument, który ze względu na przyjęty przez OSD i określony w Taryfie podział odbiorców na Grupy taryfowe może być dla danego miejsca dostarczania Energii elektrycznej zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, wybiera jedną spośród tych Grup taryfowych.
10. Prosument, o którym mowa w ust. 9, może zmienić Grupę taryfową wg następujących zasad:
 - (1) wystąpić do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy,
 - (2) zmiana Grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
11. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
12. Brak akceptacji przez Sprzedawcę zmiany grupy taryfowej lub mocy umownej wymaga formy pisemnej lub formy określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub formy określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, w której określona zostanie przyczyna braku zgody na zmianę. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłącza, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie ich nastąpi na osobny wniosek Prosumenta.

§ 5

Parametry jakościowe Energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca pełniący funkcję OSD zapewnia parametry jakościowe Energii elektrycznej określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.), chyba że w Umowie określono odmienne parametry jakościowe.
2. W zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
 - (1) przyjmuje od Prosumenta przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania Energii elektrycznej z sieci;

- (2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - (3) powiadamia z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych;
 - (4) udziela Prosumentowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - (5) informuje Prosumenta w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - (6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Prosumenta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - (7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy, Cennika oraz ofert;
 - (8) rozpatruje wnioski lub reklamacje w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem wniosku lub reklamacji w sprawie, o której mowa w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosowych kontroli i pomiarów;
 - (9) na wniosek Prosumenta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Prosument na zasadach określonych w Taryfie;
 - (10) [Dotyczy wyłącznie taryfy C1x] na wniosek Prosumenta złożony w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela Prosumentowi bonifikat w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1.
 - (11) [Dotyczy wyłącznie taryf C2x., B] Udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców w terminie 30 dni od dnia, w którym wystąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach.
3. Sprzedawca, na żądanie Prosumenta skierowane w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
 4. Prosument ma prawo żądać, w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
 5. Prosument pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3, oraz badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
 6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5, Prosument może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Sprzedawca umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Prosument.
 7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo–rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru, Sprzedawca zwraca koszty, o których mowa w ust. 5, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną Energię elektryczną.
 8. Wysokość opłat za dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego i laboratoryjnego sprawdzenia jego prawidłowości działania określa Taryfa.
 9. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 2, Prosumentowi przysługują (w przypadku taryfy C1x – na jego pisemny wniosek), bonifikaty w wysokości określonej odpowiednio w Taryfie lub Cenniku.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Energii elektrycznej

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - (1) Prosument zwleka z zapłatą za pobraną Energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Prosumenta w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej, jeżeli Prosument nie ureguluje zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego powiadomienia;
 - (2) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór;
 - (3) Prosument nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2.
2. Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Prosumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

3. Wstrzymanie dostarczenia Energii elektrycznej ustaje niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania, według zasad określonych w Prawie energetycznym, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach. Prosument będzie obciążony przez Sprzedawcę opłatami za wznowienie dostarczenia Energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Taryfy.
4. Wstrzymanie dostarczenia Energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Prosumenta jej poboru bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Prosumenta z obowiązku uiszczenia należności wynikających z tytułu innych świadczeń określonych w Umowie.
5. W razie stwierdzenia u Prosumenta Nielegalnego poboru, zastosowanie mają postanowienia Taryfy.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–7 poniżej.
2. W przypadku niedochowania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych Energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej, Prosumentowi (w przypadku taryfy C1x – na jego pisemny wniosek), przysługują bonifikaty w wysokości określonej zgodnie z Taryfą.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem:
 - (1) Siły wyższej, Awarii w systemie albo Awarii sieciowej;
 - (2) ograniczeń w dostarczaniu Energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - (4) odłączenia lub wstrzymania dostarczenia Energii elektrycznej Prosumentowi zgodnie z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa;
 - (5) niewłaściwego stanu technicznego Mikroinstalacji, instalacji lub innych urządzeń będących własnością Prosumenta, w szczególności, gdy Mikroinstalacja lub instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego.
4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu/odbiorze Energii elektrycznej wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w Umowie lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w Mikroinstalacji lub instalacji elektroenergetycznej Prosumenta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny

odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1065 ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta.

6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Prosumenta, mającego wpływ na sieć elektroenergetyczną lub instalacje osób trzecich, w następstwie którego powstanie roszczenie osób trzecich, Prosument będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną z tego tytułu przez Sprzedawcę lub osoby trzecie.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, spowodowanego przez Prosumenta, Prosument ponosi opłatę zgodnie z Taryfą.
8. Warunki Szczegółowe dostarczenia i odbioru Energii elektrycznej w przypadku grupy przyłączeniowej III – Strony opracowują Instrukcję Współpracy Ruchowej regulującą prawa i obowiązki w zakresie eksploatacji urządzeń w miejscu rozgraniczenia własności sieci elektroenergetycznej Sprzedawcy i Prosumenta.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Prosumenta z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej.
2. Jeżeli Prosument przyjął Ofertę Sprzedawcy przy zawarciu Umowy lub w okresie jej obowiązywania, w przypadku rozwiązania przez Prosumenta Umowy w Okresie obowiązywania Oferty, Sprzedawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Prosumenta opłaty określonej w Ofercie lub Regulaminie.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Prosument:
 - (1) nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2;
 - (2) jeżeli przyczyny, które spowodowały wstrzymanie dostarczenia Energii elektrycznej, o których mowa w § 6 ust. 2, utrzymują się nieprzerwanie przez okres 14 dni;
 - (3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej 3-krotnym udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy do Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Prosumenta oraz pisemnym powiadomieniu Prosumenta o zamiarze rozwiązania Umowy w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3.
4. Prosument może rozwiązać Umowę w przypadkach i zgodnie z procedurą określoną w § 9 ust. 6.

5. Rozwiązania Umowy dokonuje się poprzez doręczenie drugiej Stronie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Prosumenta ze skutkiem na dzień przypadający wcześniej niż Okres obowiązywania Oferty, Prosument będzie zobowiązany do poniesienia na rzecz Sprzedawcy odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu obowiązywania Oferty, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$K = |E * C|$$
 gdzie:

K	-	wysokość odszkodowania [zł],
E	-	ilość energii elektrycznej pozostałej do sprzedaży w ramach Oferty [MWh], w okresie od dnia skutecznego rozwiązania Umowy do ostatniego dnia okresu obowiązywania ceny energii elektrycznej wskazanego w Ofercie,
C	-	cena energii elektrycznej wskazana w Ofercie, z dnia skutecznego rozwiązania Umowy [zł/MWh].
7. Odszkodowanie, o którym mowa będzie płatne w terminie 14 dni od daty doręczenia Prosumentowi stosownej noty księgowej przez Sprzedawcę.
8. Prosument nie będzie zobowiązany do ponoszenia na rzecz Sprzedawcy odszkodowania, o którym mowa w ust. 6 w następujących przypadkach:
 - (1) w razie likwidacji działalności gospodarczej w punkcie poboru energii elektrycznej,
 - (2) w razie utraty tytułu prawnego do obiektu,
9. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym uzgodnionym terminie z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej.
10. W oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy Prosument wskaże termin, w którym zapewni Sprzedawcy możliwość odczytu stanów końcowych Układu pomiarowo - rozliczeniowego, który nie może przypadać później niż na ostatni dzień okresu obowiązywania Umowy.
11. Rozwiązanie Umowy powoduje wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej oraz odłączenie zasilanej nieruchomości, obiektu lub lokalu od sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, jeżeli rozwiązanie nie jest związane ze zmianą sprzedawcy. Prosument zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy demontaż Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy powstałe do dnia lub w związku z rozwiązaniem Umowy.
12. W przypadku uniemożliwienia dokonania odczytu, o którym mowa w ust. 10, Prosument zobowiązany będzie do zapłaty należności za pobraną Energię elektryczną na okres do czasu odczytu Układu pomiarowo – rozliczeniowego przez Sprzedawcę lub jego demontażu.
13. Opuszczenie przez Prosumenta nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy bez rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, może powodować dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy.
14. Po upływie okresu obowiązywania ustalonej ceny określonej w Ofercie, Prosumenta obowiązują ceny i opłaty określone w Cenniku dla energii elektrycznej PKP Energetyka S.A., opublikowanym na stronie internetowej pod adresem – www.pkpenergetyka.pl, chyba że Strony ustalą nowe warunki współpracy na kolejny okres sprzedaży energii elektrycznej.
15. W przypadku wejścia w życie jakichkolwiek przepisów, zarówno unijnych jak i krajowych (dyrektyw, ustaw, rozporządzeń, przepisów wykonawczych, decyzji administracyjnych itp.) wpływających na sposób kalkulacji, kształtowanie opłat za sprzedaż lub dystrybucję energii elektrycznej, a także w przypadku przyjęcia interpretacji tychże przepisów przez właściwe organy, zarówno Sprzedawca jak i Prosument ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy, w tym przedłużenie Okresu obowiązywania oferty, przyjęcie nowej Oferty i zawarcie nowej umowy, a także porozumienie o rozwiązaniu Umowy będą dokonywane, pod rygorem nieważności, w (dopuszczalne jest zastosowanie innej formy lub postaci przez Prosumenta i Sprzedawcę):
 - (1) formie pisemnej poprzez bezpośrednią wymianę lub przesłanie na określone w Umowie adresy pocztowe Stron oryginałów dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron lub
 - (2) formie dokumentowej poprzez wymianę korespondencji email na określone w Umowie adresy email Stron zawierającej:
 - (a) skan oryginałów dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron lub
 - (b) dokumenty w postaci elektronicznej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron z wykorzystaniem podpisu elektronicznego uzgodnionego przez Strony, w tym Autenti lub
 - (3) formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym poprzez wymianę korespondencji email na określone w Umowie adresy email Stron zawierającej dokumenty podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji obu Stron.
2. Zmiana lub wprowadzenie nowych stawek opłat w Taryfie wiąże Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy. Sprzedawca poinformuje Prosumenta o podwyżkach takich stawek opłat w ciągu 1 Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie takich zmian. Zmiany Taryfy w innym zakresie, niż określony w zdaniu poprzedzającym, wymagające zmiany lub dostosowania Umowy, zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 5 - 6.

3. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRIESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD wymagają zmian w Umowie lub powodują konieczność dostosowania Umowy do powyższych zmian, dostosowanie lub zmiana Umowy zostanie przeprowadzona zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 5 - 6.
4. Zmiany w zakresie cen Energii elektrycznej nie wymagają zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - (1) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą kwoty podatku akcyzowego;
 - (2) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą stawki podatku VAT;
 - (3) zmian w przepisach prawna wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw efektywności energetycznej (tzw. białych certyfikatów) lub uiszczenia opłaty zastępczej, o których mowa w ustawie z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 831) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy;
 - (4) zmian w przepisach prawnych wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych, o których mowa Prawie energetycznym lub ustawie z dnia 14 grudnia 2018 r. – o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 144 ze zm.) (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z kogeneracji), lub w art. 52 Ustawy OZE (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z odnawialnych źródeł) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy.
5. Sprzedawca poinformuje Prosumenta w sposób określony w § 12 o zmianie Umowy, OWU lub Cennika lub wprowadzeniu nowego OWU lub Cennika, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany lub nowego OWU lub Cennika przesyłając Prosumentowi propozycje zmiany Umowy, OWU lub Cennika lub nowe OWU lub Cennik wraz z informacją o prawie Prosumenta do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie proponowanych zmian Umowy, OWU lub Cennika albo zmian w tych dokumentach. W przypadku braku zgody Prosumenta na zmianę Umowy, OWU lub Cennika albo na nowe OWU lub Cennik, stosuje się procedurę określoną w ust. 6.
6. Zmiany Umowy, OWU lub Cennika, jak również nowe OWU lub Cennik wiążą Strony od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika lub nowego OWU lub Cennika, o ile Prosument nie złoży Sprzedawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika albo nowego OWU lub Cennika. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami

tracą moc, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zmienionego prawa, w szczególności w zakresie szczegółowych warunków rozliczenia Energii elektrycznej zgodnie z Załącznikiem 13 do Umowy, parametrów jakościowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.

8. Zmiany danych kontaktowych Prosumenta nie wymagają zmiany Umowy i mogą zostać dokonane przez Prosumenta poprzez powiadomienie Sprzedawcy na piśmie w formie powiadomienia wysłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

§ 10

Obowiązki związane z podatkiem akcyzowym

1. W przypadku Prosumenta nieposiadającego koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedawanej przez Sprzedawcę Energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Sprzedawca. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie, uwzględniają podatek akcyzowy od energii elektrycznej naliczony zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym.
2. W przypadku Prosumenta posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej przez Prosumenta energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Prosument. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie zostają pomniejszone o stawkę podatku akcyzowego od energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym, chyba że Cennik, Oferta lub Regulamin przewidują ceny Energii elektrycznej nieuwzględniające stawki podatku akcyzowego od energii elektrycznej.
3. W przypadku Prosumenta nieposiadającego koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - (1) Prosument zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o wszczęciu postępowania o udzielenie mu koncesji w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku;
 - (2) Prosument zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o udzieleniu mu koncesji w terminie 7 dni od uzyskania informacji o udzieleniu koncesji wskazując dzień, w którym decyzja stanie się ostateczna oraz dzień rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją.
 - (3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w dniu rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją, o którym mowa w pkt 2 powyżej lub w terminie 3 Dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o udzieleniu Prosumentowi koncesji,
 - (4) Od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca zaprzestanie naliczania Prosumentowi podatku

akcyzowego od sprzedawanej Energii elektrycznej.

4. W przypadku Prosumenta posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - (1) Prosument zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o wygaśnięciu koncesji na 7 dni przed terminem wygaśnięcia koncesji,
 - (2) Prosument zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 o wydaniu decyzji cofającej koncesję w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o wydaniu decyzji cofającej koncesję wskazując dzień, w którym decyzja o cofnięciu koncesji stanie się ostateczna oraz dzień, od którego Prosument nie będzie posiadał koncesji,
 - (3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji, o którym mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, lub w terminie 3 dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o wygaśnięciu lub cofnięciu Prosumentowi koncesji,
 - (4) Od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokonał odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca naliczać będzie Prosumentowi podatek akcyzowy od sprzedawanej Energii elektrycznej stosując ceny Energii elektrycznej zgodnie z Cennikiem, Ofertą lub Regulaminem,
 - (5) W przypadku, gdy w związku z rozpoczęciem naliczania podatku akcyzowego przez Sprzedawcę zgodnie z pkt 4 powyżej, zajdzie konieczność skorygowania należności, zapłata należności nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktur korygujących.
 - (6) W przypadku niedopełnienia przez Prosumenta obowiązków, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, Prosument zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 3-krotności kwoty podatku akcyzowego należnego od Energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę w okresie od dnia wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 3 powyżej w terminie 14 dni od dnia wystawienia dokumentu rozliczeniowego.
5. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu niepoinformowania go przez Prosumenta o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 oraz ust. 4 pkt 1 i 2.

§ 11

Poufność

1. Strony niniejszym zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich nieznanych publicznie informacji i danych o charakterze biznesowym, handlowym, prawnym, organizacyjnym, finansowym lub technicznym, do których uzyskały dostęp w związku z zawarciem lub wykonywaniem

Umowy.

2. Powyższe zobowiązanie ma zastosowanie w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie, przy czym nie dotyczy to ujawnienia informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zobowiązania określone w ust. 1 i 2 powyżej nie dotyczą sytuacji wykorzystania informacji poufnych na potrzeby realizacji Umowy z wykorzystaniem podmiotów współpracujących w tym zakresie ze Stronami.
4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań każdej ze Stron przysługiwało będzie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych.
6. Strony odpowiadają za podjęcie wszelkich niezbędnych działań i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zobowiązań przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
7. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec Prosumenta, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy.
8. Strony wyrażają zgodę na upublicznienie faktu zawarcia Umowy.

§ 12

Forma komunikacji

1. Wszelkie informacje i oświadczenia dotyczące wykonania Umowy wymagają formy pisemnej (za równoważną formie pisemnej uznaje się formę elektroniczną z kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub formy dokumentowej (informacja i oświadczenie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem telefonu w przypadku, gdy rozmowa zostanie nagrana lub za pośrednictwem portalu internetowego Sprzedawcy, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie) i powinny być kierowane na adresy pocztowe lub adresy email Stron określone w Umowie lub profil Prosumenta w portalu internetowym Sprzedawcy, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i OWU, które wyraźnie przewidują inne formy komunikacji.
2. Rozmowy telefoniczne z Prosumentem mogą być nagrywane przez Sprzedawcę po uprzednim poinformowaniu Prosumenta i wyrażeniu przez niego zgody.

§ 13

Sprzedawca rezerwowy

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub zakończenia obowiązywania umowy z wybranym Sprzedawcą w terminach innych niż w powiadomieniu dotyczącym zmiany sprzedawcy, o którym mowa w IRiESD, jak również w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę

- lub zaprzestania przez podmiot wskazany przez Sprzedawcę odpowiedzialny za bilansowanie handlowe działalności na rynku bilansującym, nastąpi rezerwowa sprzedaż energii elektrycznej, a bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Sprzedawcy rezerwowego.
- W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, rezerwową sprzedaż energii elektrycznej będzie prowadzić przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla Prosumenta funkcję Sprzedawcy rezerwowego, który został wskazany w Umowie lub powiadomieniu zmiany sprzedawcy, o ile ten sprzedawca zawrze umowę sprzedaży rezerwowej. W przypadku braku wskazania Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu o zmianie sprzedawcy, sprzedaż rezerwową będzie prowadziła PKP Energetyka wg zasad opisanych w IRIESD, o ile PKP Energetyka zawrze umowę sprzedaży rezerwowej z Prosumentem. Rozpoczęcie sprzedaży rezerwowej nie wymaga zmiany Umowy.
 - Od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej dla Prosumenta wyłącznie w celu realizacji sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Prosumenta Sprzedawcę wymaga realizacji procedur zawartych w IRIESD.
 - W przypadku wyznaczenia PKP Energetyka Sprzedawcą rezerwowym, Prosument wyraża zgodę na sprzedaż energii elektrycznej przez PKP Energetyka w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez Prosumenta Sprzedawcę. Sprzedaż rezerwowa będzie realizowana przez PKP Energetyka jako Sprzedawcę rezerwowego na warunkach określonych w IRIESD.
 - Prosument zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Prosumenta Sprzedawcę.
 - OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec Prosumenta za warunki (w tym cenę) umowy sprzedaży, na jakich odbywać się będzie sprzedaż rezerwowa realizowana przez Sprzedawcę rezerwowego, jak również za skutki braku dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Sprzedawca rezerwowy odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej.
 - Przeniesienie przez Strony praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b) lub w formie określonej w § 9 ust. 1 pkt 3 pod rygorem nieważności.
 - Wszelkie spory związane z Umową lub jej wykonaniem będą rozstrzygane w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia sporu.
 - W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób wskazany w ust. 4, będzie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie bezskuteczne należy zastąpić odpowiednim postanowieniem skutecznym.
 - W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych i dokumentów określonych w § 1 ust. 3.
 - Prosument wyraża zgodę na przenoszenie wierzycielności na podmiot finansujący działalność Sprzedawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

- W przypadku zmiany prawa, na skutek której dalsze wykonywanie Umowy byłoby niemożliwe lub niezgodne z prawem lub nakładałoby na Sprzedawcę dodatkowe obowiązki lub ograniczało jego prawa prowadząc do pogorszenia jego pozycji ekonomicznej, Strony przystąpią niezwłocznie do renegotjacji Umowy celem dostosowania jej postanowień do tak zmienionego prawa lub celem przywrócenia pierwotnej pozycji ekonomicznej Sprzedawcy.
- W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia dotyczącego dostosowania Umowy, o którym mowa w ust. 1. w terminie 30 dni od dnia wystąpienia z takim wnioskiem przez jedną ze Stron, każda ze Stron ma prawo do wszczęcia procedury rozstrzygnięcia sporów.